XII CONGRESO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE EN LA AUTOMOCIÓN

Taller 1: “Autocontrol en Líneas de Producción”

Este documento es propiedad exclusiva de Asenta Consulting, S.L.
Prohibida la reproducción, total o parcial, sin autorización escrita previa de Asenta Consulting, S.L.

TALLER DE AUTOCONTROL

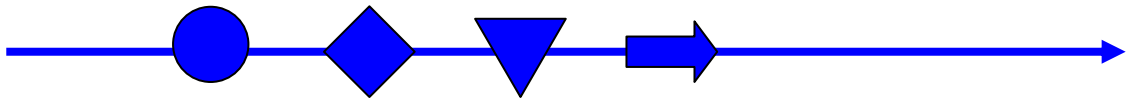
"Organizar el trabajo en autocontrol en las líneas de producción en serie, el sistema de seguimiento, mejora e implicación de las personas, así como herramientas básicas de diseño de los procesos."

AGENDA:

- Introducción
- Experiencia 1: PSA PEUGEOT CITROËN
- Experiencia 2: FIT AUTOMOCIÓN
- Trabajo en grupos
- Puesta en Común Conclusiones

asenta

SIGNIFICADO DE “AUTOCONTROL”



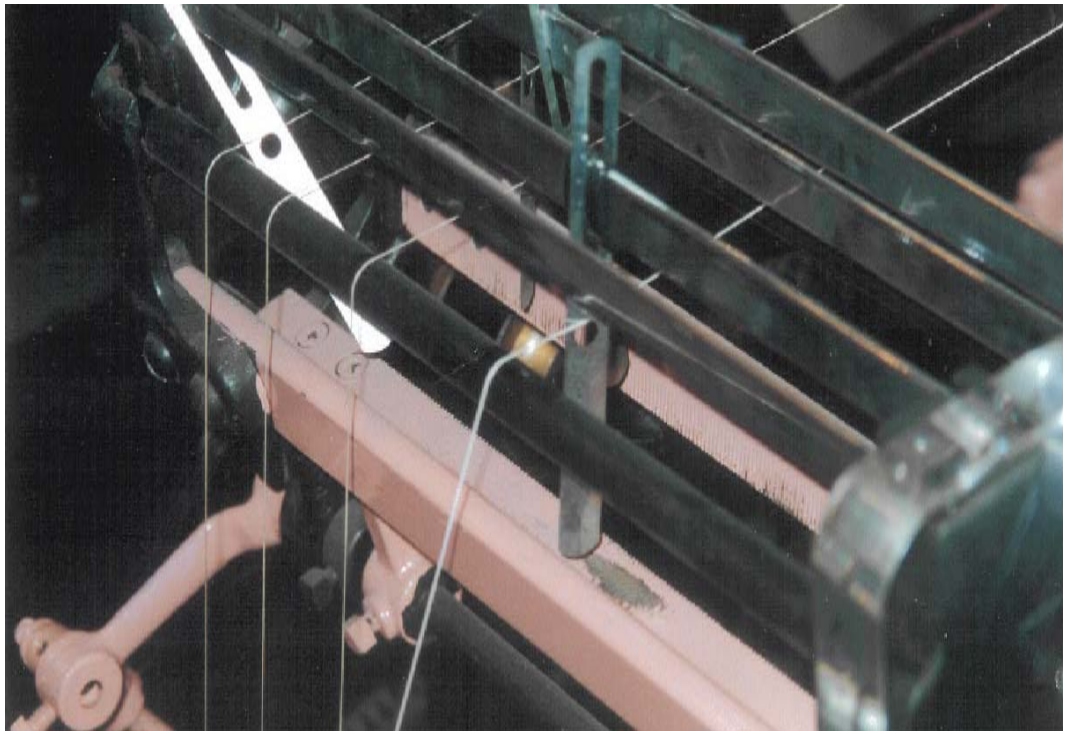
“Control efectuado en cada etapa del proceso sobre las características de los productos por los operarios responsables de su fabricación”

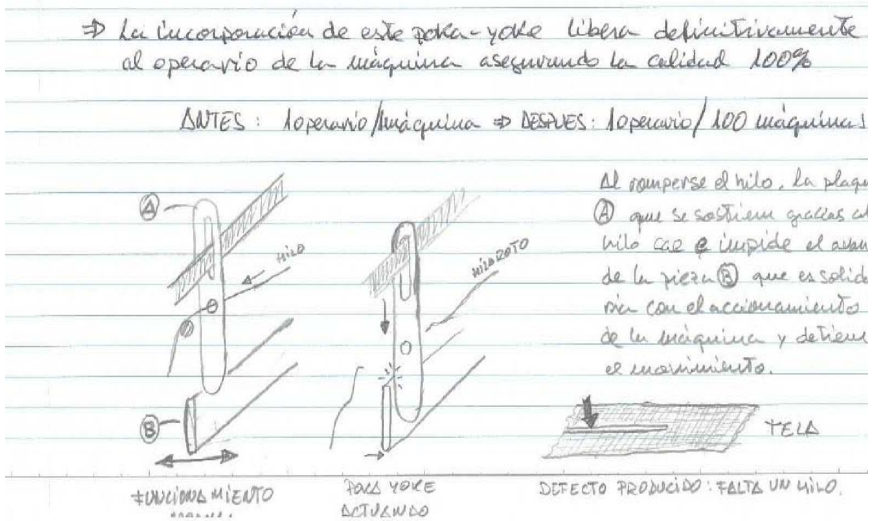
NIVELES DEL CONTROL DE CALIDAD

NIVEL	RESULTADO	TIPO DE CONTROL
1	Entrega de productos defectuosos	Sin inspección o inspección deficiente
2	Fabricación de productos defectuosos, pero sin quejas de clientes	Inspectores que seleccionan productos defectuosos
3	Reducción de productos defectuosos	Inspectores que utilizan datos para el feedback y análisis
4	Cuando se produce un defecto no pasa al siguiente proceso	Inspección autónoma por parte de los operarios
5	Cuando se produce un error el proceso no produce defectos	Inspección en la fuente *POKA YOKE*

© asenta consulting

INSPECCIÓN EN LA FUENTE: *POKA YOKE*





Fuente: Museo TOYOTA

asenta

POR QUÉ AUTOCONTROL

Identificar los defectos en su origen para reducir los costes

Descubrimiento de los defectos	**En el puesto**	**En el proceso siguiente**	**Al final de la Línea**	**En la inspección final**	**En el usuario**
Coste de los defectos					
Impacto para la Compañía	**Muy reducido**	**Retraso poco importante**	**Reprocesado** **Planificación adicional**	**Reprocesado** **Retraso en entrega** **Nuevas inspecciones**	**Costes de Garantías** **Pérdida de prestigio** **Pérdida de clientes**

asenta

SISTEMAS BÁSICOS

ELEMENTOS PARA FACILITAR LA DETECCIÓN Y *CONTENCIÓN*

- AMFE de Proceso
- Plan de Control
- Pautas de Control
- Fichas de Defectos
- SPC
- Parada de Línea

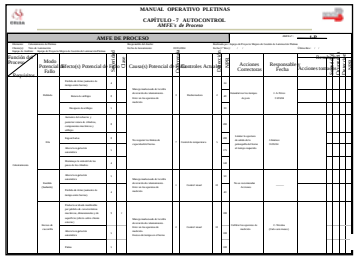
ELEMENTOS PARA ANALISIS Y MEJORA- *CORRECCIÓN*

- Hojas de recogida de datos
- Matriz de Autocontrol
- Herramientas de análisis de datos
- Herramientas de análisis de causas
- Reuniones de análisis

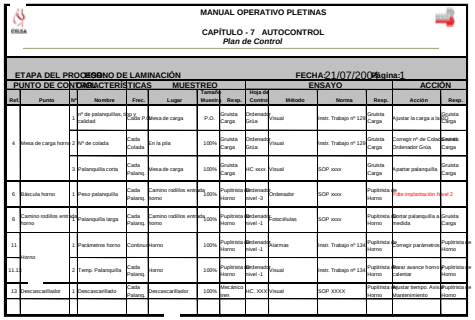
SISTEMAS BÁSICOS

Detección

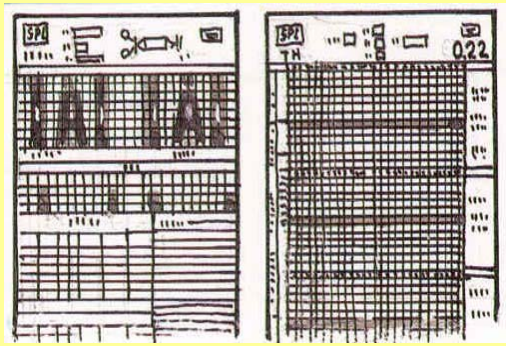
AMFE



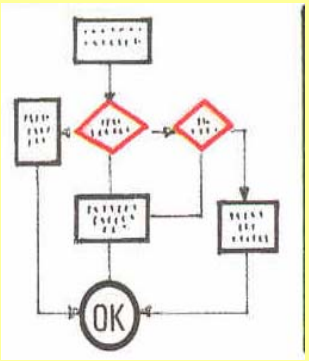
Plan de Control



SPC



+

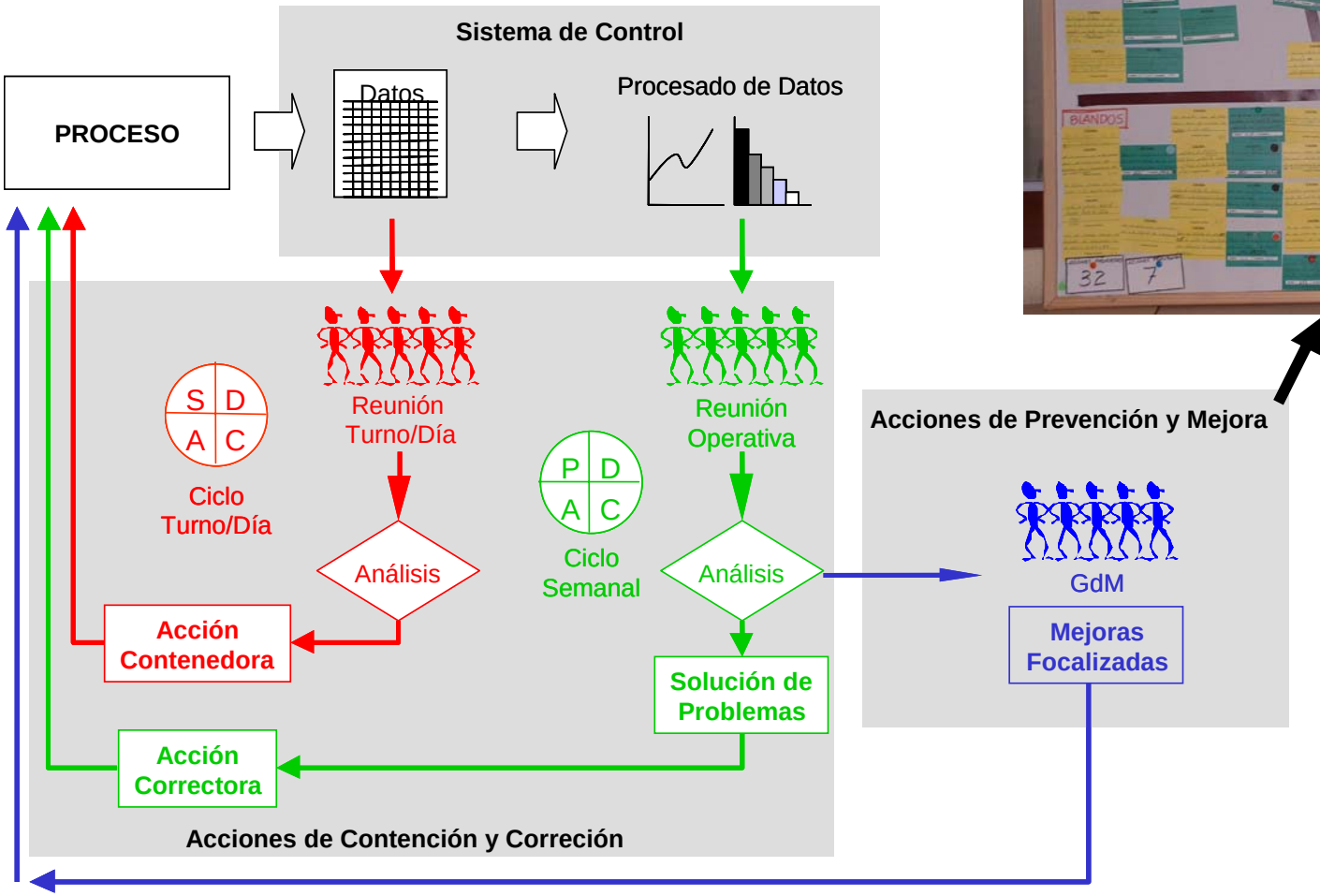


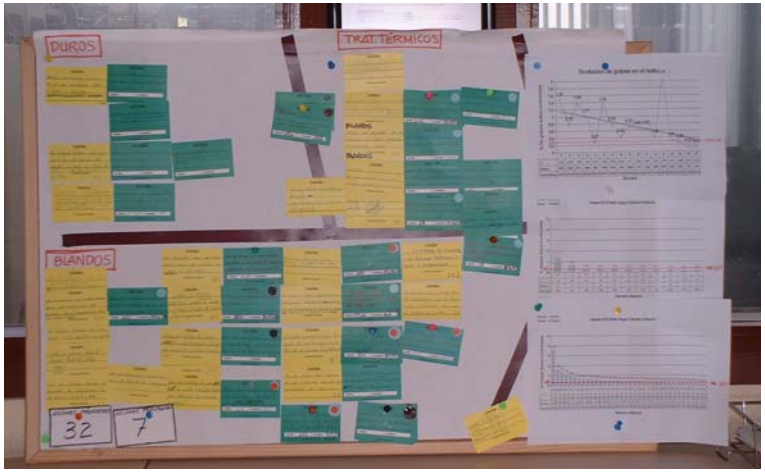
Catálogo de Defectos

Ficha de Defecto

SISTEMAS BÁSICOS

Análisis y Mejora





SISTEMAS BÁSICOS

Ejemplo de aplicación

MATRIZ AUTOCONTROL

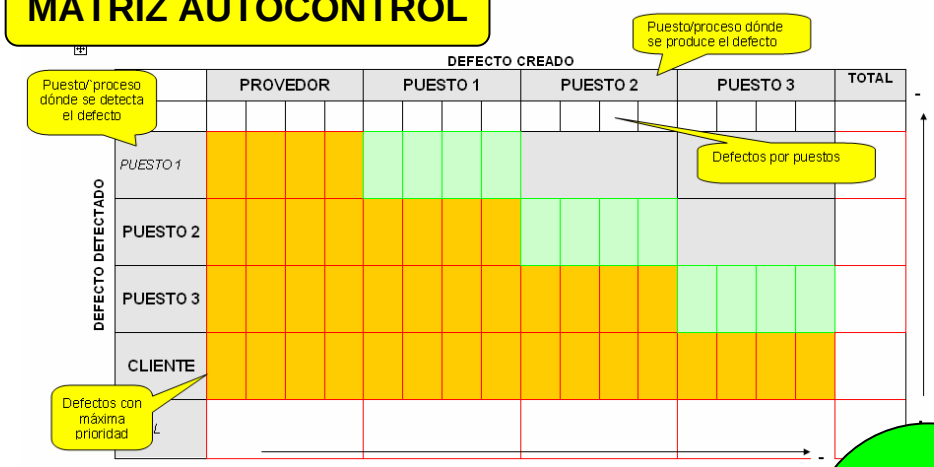
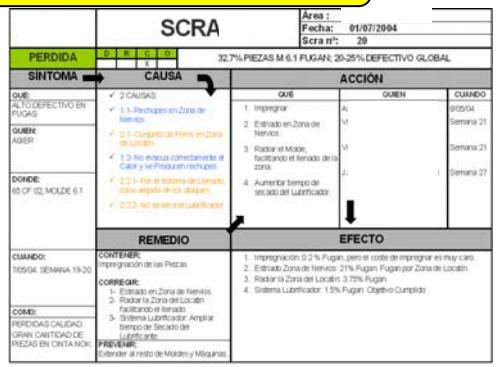


GRAFICO DE SEGUIMIENTO

ANALISIS DE PROBLEMAS



PANEL DE RESULTADOS Y REUNIÓN DIARIA

asenta

CLAVES PARA LA APLICACION

- Gestión interfuncional

  "La puesta en práctica del autocontrol de manera efectiva requiere la aportación de conocimiento multidisciplinar. No es tarea de especialistas únicamente."

- Formación

  "Capacitación de las personas para la toma de decisiones"

- Asunción de responsabilidades

  "Las personas que trabajan en autocontrol deben tener la confianza suficiente para actuar según los criterios definidos"

- Participación Total

  "Integración plena de la mejora continua de la calidad en el trabajo diario de las personas "

- Practicar *"Gemba"*

  "Analizar y resolver los problemas allí donde ocurren; estar en contacto con la realidad"

- Inspección en la fuente

  "Pasar de controlar las características del producto a las variables del proceso. Evitar los errores"