



Barcelona, 25 y 26 de octubre



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

# ***Certificación de sistemas de gestión lean***

**Joaquín Aguilar Pastor**

Responsable de Operaciones y Tecnología

Castilla y León

**AENOR**



## XVII Congreso de Calidad en la Automoción Certificación de sistemas de gestión lean

Esquema de certificación del nivel de implantación de metodologías de producción ajustada de una organización contra un referencial.

- No solo aplicable a organizaciones productivas sino, en general, a cualquier organización
- Aplicable a toda una organización o a parte de ella
- No indica si se cumple un referencial sino el nivel de implantación respecto a ese referencial



## XVII Congreso de Calidad en la Automoción Certificación de sistemas de gestión lean

Las metodologías lean han sido probadas en múltiples organizaciones con muy buenos resultados, no solo de productividad, sino económicos.

El entorno de certificaciones de ciertos referenciales no cubren todo el espectro, fundamentalmente por tratarse de sistemas Pasa/No Pasa. La certificación lean es una medición por variables. Da el nivel lean de una organización.



## XVII Congreso de Calidad en la Automoción Certificación de sistemas de gestión lean

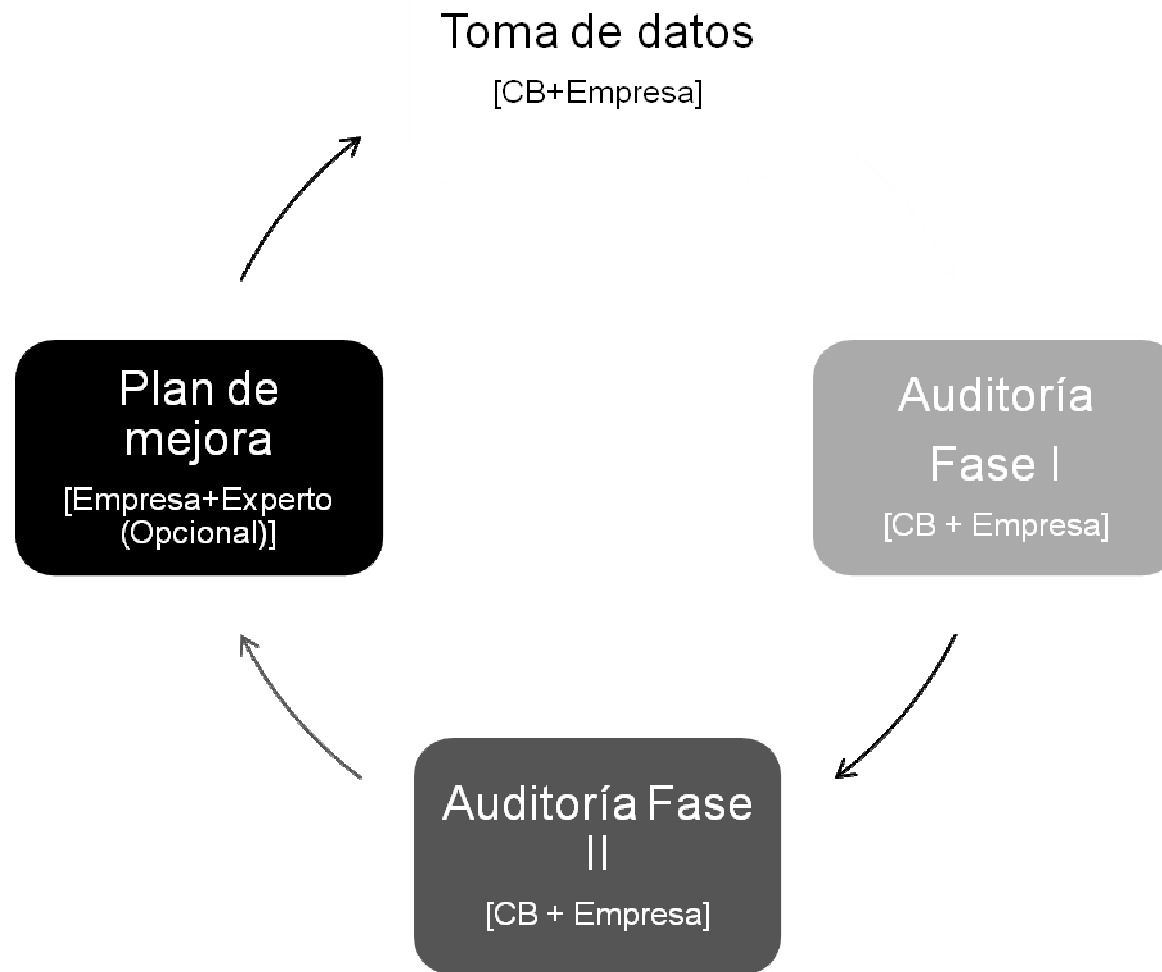
Relaciona íntimamente la mejora con los resultados económicos

Es una carta de presentación para todas las partes interesadas relacionadas con la organización, desde sus clientes, sus proveedores, sus empleados, los accionistas (actuales y futuros) y la sociedad en general



# XVII Congreso de Calidad en la Automoción

## Certificación de sistemas de gestión lean



# XVII Congreso de Calidad en la Automoción

## Certificación de sistemas de gestión lean

### **Sistemática utilizada**

- Cada uno de los puntos de referencial se ha subdividido en una serie de subepígrafes que son valorados por el equipo auditor.
- Tras la evaluación del sistema se obtiene una puntuación del referencial lean



# XVII Congreso de Calidad en la Automoción

## Certificación de sistemas de gestión lean

### **Indicadores**

El referencial incluye varios indicadores que permitirán servir de base para comparaciones en el tiempo y entre plantas

OEE

FTT

OTD

Ppm

WIP to SWIP





# XVII Congreso de Calidad en la Automoción

## Certificación de sistemas de gestión lean

### **Sistemática utilizada**

Aenor deja por escrito el informe de evaluación con los gráficos de las puntuaciones medias obtenidas en cada uno de los epígrafes del referencial.

La evaluación puede ser repetida en el tiempo para observar la evolución tras el desarrollo de los planes de mejora.



# XVII Congreso de Calidad en la Automoción

## Certificación de sistemas de gestión lean

### Ejemplo de aplicación

#### + PUNTOS FUERTES

Se dispone de una Estructura de Costes y el Control de su Evolución básica

#### - PUNTOS DÉBILES

No existe una clara Liberación de Recursos (Cash Flow) para potenciar el Crecimiento

No existe una clara política encaminada al Control Económico de los inventarios y a su reducción

No existe un Plan mejora de la productividad basado en la construcción de unos estándares y la mejora permanente de éstos

No existe un control de la superficie de fábrica utilizada y un Plan de reducción de ésta.

Los tiempos de ciclo de los procesos son medidos pero no está adecuados a la demanda (Takt-time)

No hay un Plan de reducción de los costes de calidad

No hay un plan de desarrollo de proveedores

No hay control presupuestario por familias con flujos de valor diferenciados

No hay planificación ni control de acciones lean de reducción de costes y mejora de lead time



# XVII Congreso de Calidad en la Automoción

## Certificación de sistemas de gestión lean

### **La puntuación**

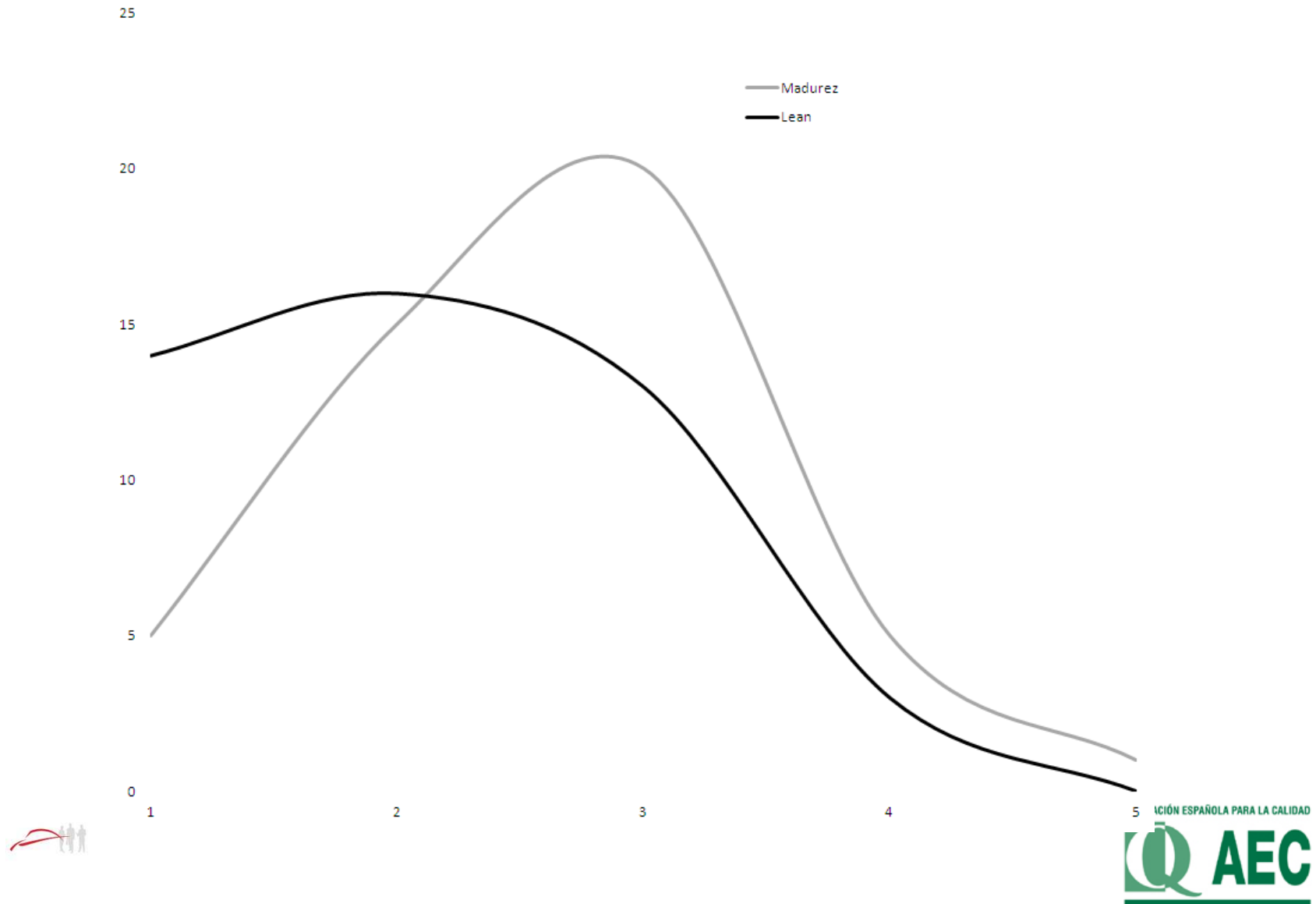
Tras la evaluación a la planta dispondrá de una puntuación de madurez de gestión, otra de madurez de gestión en base lean que le permitirá una comparación con otras empresas, otras plantas....

La madurez de gestión es un paso previo a la madurez lean

También se da un valor de tendencia. Es subjetivo y valora el riesgo de descender en la puntuación de una categoría

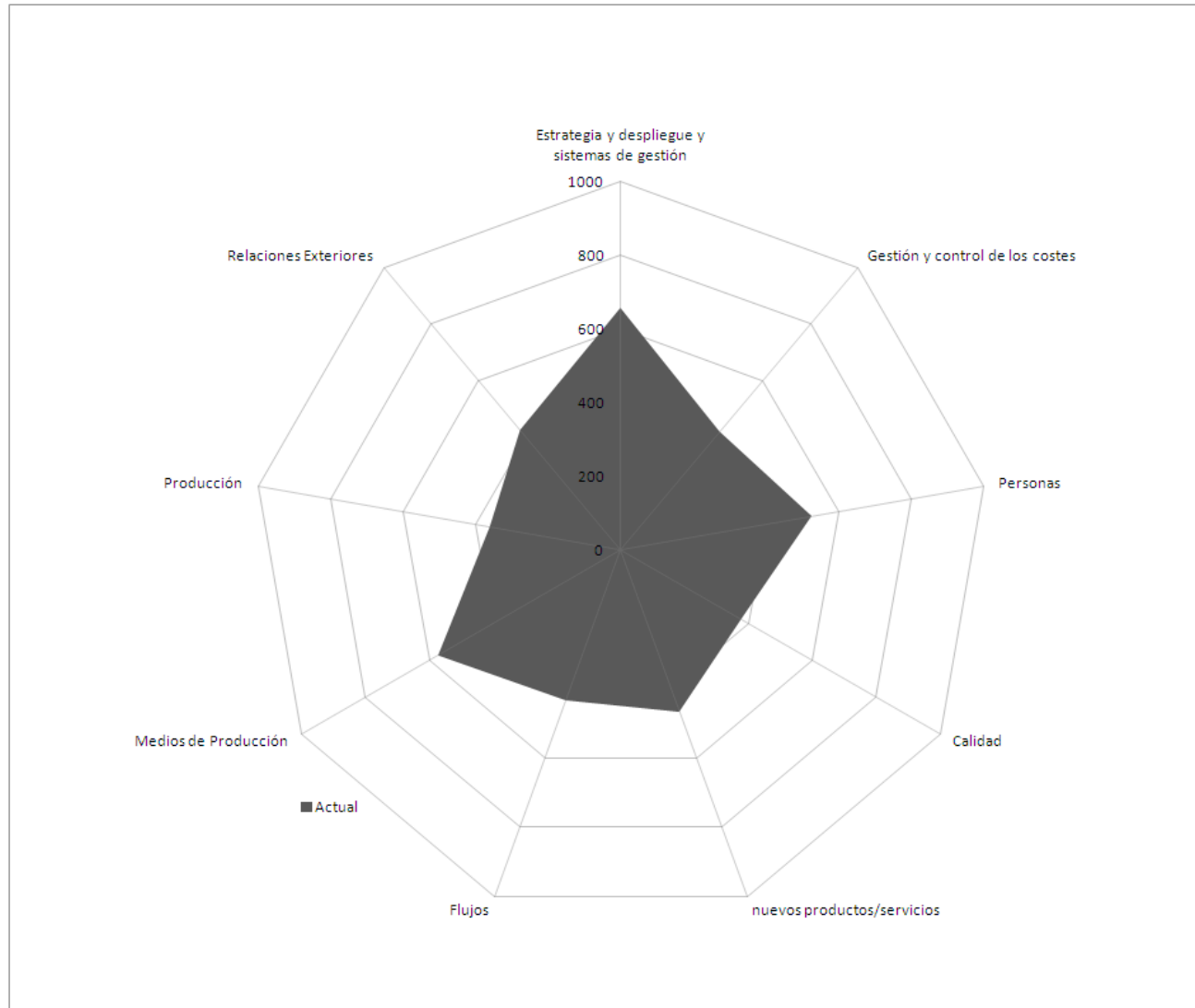
# XVII Congreso de Calidad en la Automoción

## Certificación de sistemas de gestión lean



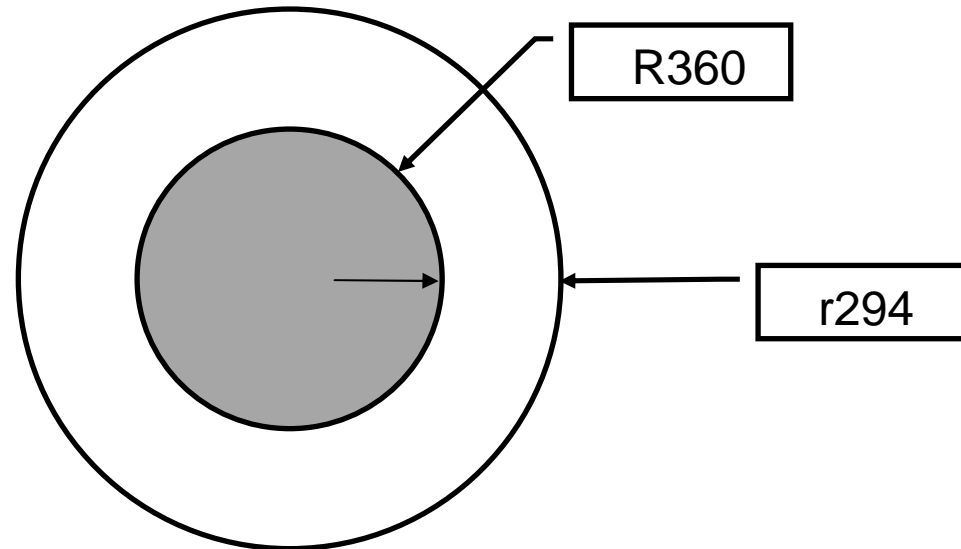
# XVII Congreso de Calidad en la Automoción

## Certificación de sistemas de gestión lean



# XVII Congreso de Calidad en la Automoción

## Certificación de sistemas de gestión lean



Es la diferencia entre la mayor puntuación y la menor. Cuanto menor sea este valor, más equilibrada estará la empresa

# XVII Congreso de Calidad en la Automoción

**Muchas Gracias**

---

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

[www.aenor.es](http://www.aenor.es)

Joaquín Aguilar Pastor

[jaguilarp@enor.es](mailto:jaguilarp@enor.es)

