



Barcelona, 25 y 26 de octubre



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

***RETENCION DEL “OTRO “
TALENTO***

JOSEP ROSQUELLAS

Director de Recursos Humanos

AUTONEUM SPAIN S.A.U.



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

Formar , Implicar, Retener



Calidad Total en los Recursos Humanos

En estos momentos de reingeniería, de adaptación de nuestro modelo de empresa a las actuales circunstancias, recortes de gastos y lucha por la supervivencia, la aplicación de la Calidad Total en la Dirección de Recursos Humanos es imprescindible, dado que ofrece vías para coordinar los intereses de la organización, con los de sus empleados.

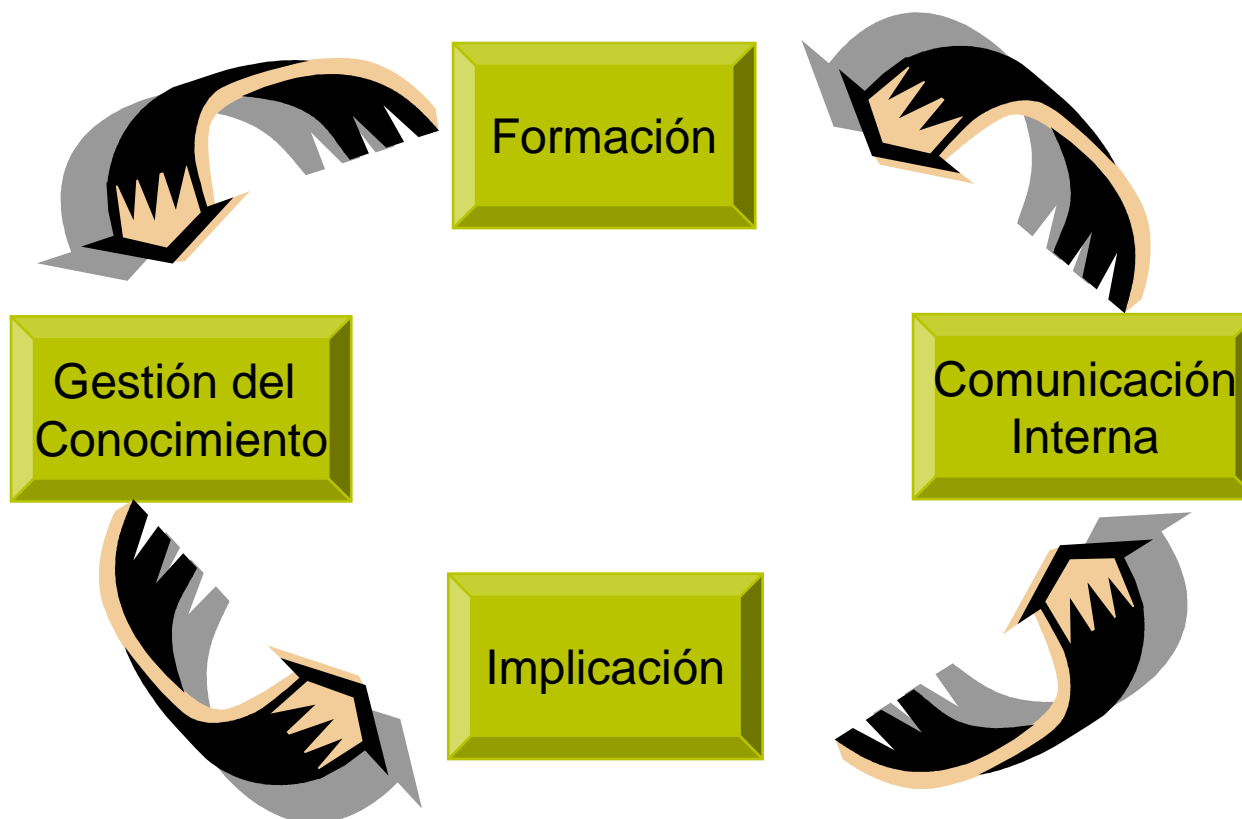
La Calidad Total consiste en el equilibrio entre tres objetivos fundamentales : máxima satisfacción del cliente, máxima satisfacción de los empleados y mínimo coste.

Y por ello es muy importante la capacidad de generar expectativas, a través de la gestión del conocimiento, y la implicación de nuestros colaboradores.



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

Nuestro Contexto....



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

Nuestro Plan de Acciones 2011

- 1- Entrevista de Evaluación Anual para toda la Plantilla
- 2.- Encuesta de Clima Laboral
- 3.- Mejorar Plan de Acogida para el personal temporal (Ett`s)
- 4.- Definición de Necesidades Formativas 2012



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

Nuestro Plan de Acciones 2012 (1)

1- Entrevista de Evaluación Anual para toda la Plantilla

2.-Plan de Actuación (Formación) según análisis resultados Encuesta de Clima Laboral.



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

Nuestro Plan de Acciones 2012 (2)

3- Formación en Lean Management para toda la plantilla operativa (Operarios de Producción, Logística, Mantenimiento, e Ingeniería de Procesos).

4.- Diseño Plan de Comunicación, con utilización de la Herramienta Portal del Empleado.

5.- Creación conjuntamente con RR.HH. del Grupo, de un acceso a Un Job Market Interno, con el fin de facilitar la evolución de carrera a todo el personal con potencial.



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

Input 1: FORMACION DE ACOGIDA

autoneum

Primer Día :

- Visión de la Compañía
- Visita Planta
- Seguridad y Medio Ambiente
- Produccion
- Training Box
- Formación práctica en Gemba (práctica en el puesto de trabajo)

Segundo Día :

- Calidad
- Mantenimiento
- Training Box
- Visión del Vídeo del Primer Día
- Formación Práctica en Gemba



XVII Congreso de Calidad en la Automoción

TRAINING BOX

autoneum



Formación en :

- Seguridad
- Calidad
- Mantenimiento Básico
- APS - Production

