

Gestión de Riesgos en los Proyectos TIC

Concepción Torrijos

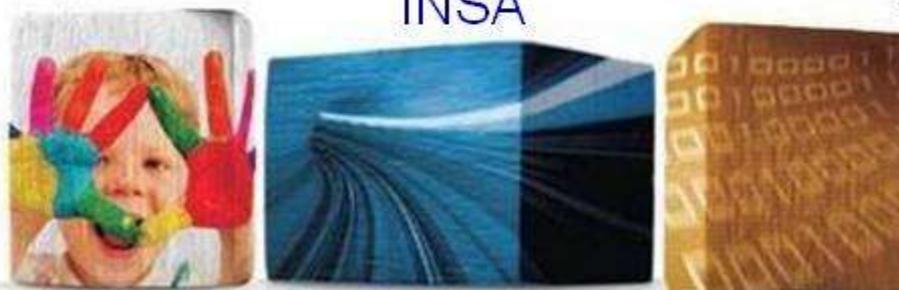
Patrocinadores



Jefe de Proyecto

INGENIERÍA DE SOFTWARE AVANZADO

INSA



Colaboradores



Gestión de Riesgos en los Proyectos TIC

Septiembre 2.012

- Ingeniería de Software Avanzado (INSA)
- ¿Por qué es importante la gestión ...?
- ¿Quiénes deben tenerlos en cuenta?
- ¿Qué es un riesgo?
- ¿En qué consiste la gestión de Riesgos?
- ¿Desde cuando se debe...?
- ¿Qué pasos se sigue en la Gestión de Riesgos?

Orígenes

Insa nace en 1.991 de la mano de IBM España y Catalana Occidente.

Soluciones y Servicios

La oferta de INSA se centra en Soluciones de valor añadido en las áreas más demandadas del mercado, capaces de satisfacer sus necesidades y garantizar el éxito.

Nos avalan años de experiencia en la gestión de proyectos para compañías líderes, tanto a nivel nacional, como internacional



Un gran equipo

Insa cuenta con un equipo de más de 2.700 profesionales, con delegaciones en Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla y Bilbao; los Centros de Innovación Tecnológica “Cénit” en Cáceres, Salamanca y Ourense y Softinsa en Portugal.



Soluciones para la toma de decisiones

- Gestión empresarial: SAP
- Sistemas de Optimización de turnos

Soluciones de Virtualización

- Virtualización de puestos
- Virtualización de servidores

Soluciones para la Administración Electrónica

- Factura Electrónica
- Firma Electrónica
- Gestión de expediente electrónico

Soluciones para la Digitalización de datos

- Digitalización Certificada
- Digiboli: digitalización de firma manuscrita

Soluciones de Movilidad

- Gestión de Fuerza de Ventas
- Servicios de Atención Técnica

Servicios de Aplicaciones

- Gestión de Aplicaciones (AMS)
- Software Factory
- Proyectos Cerrados
- Time & Material
- Calidad y Testing

Servicios de Sistemas TI

- Administración de Sistemas
- Operación de Sistemas
- Monitorización de Sistemas

Servicios de Consultoría

- Funcional
- Técnica
- Metodológica

El éxito de nuestra organización depende del **éxito** de nuestros proyectos, y por ende, de la correcta ejecución en tiempo, coste y forma de los mismos.



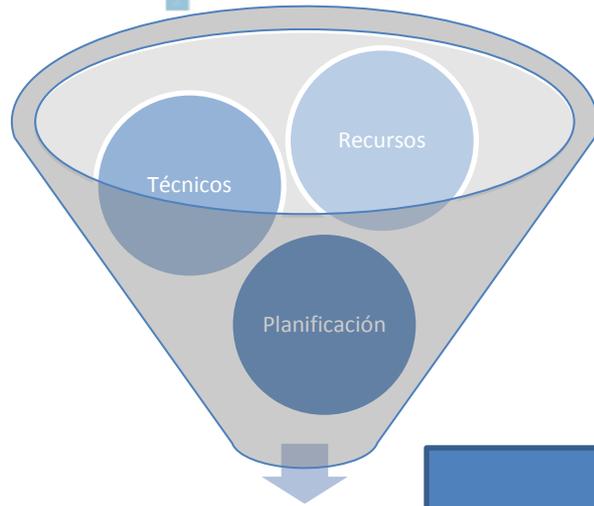
“Las buenas y las malas noticias nunca han de sorprender al Jefe de Proyecto, ya que en numerosas ocasiones se pueden transformar en problemas”.

- Es un evento o condición incierta, que si se produce, puede tener un efecto positivo o negativo en los objetivos a lograr del proyecto.
- El riesgo siempre implica:
 - Incertidumbre: el acontecimiento que caracteriza al riesgo puede o no puede ocurrir.
 - Pérdida potencial: si el riesgo se convierte en una **incidencia**, ocurrirán consecuencias no deseadas.
 - Contingencia o proximidad de un perjuicio o daño.

¿ Estas situaciones pueden ser un problema .. ?



¿ Se puede hacer algo ...?



Riesgos

Gestión de los Riesgos



Identificación, de los riesgos posibles tanto positivos como negativos.
Evaluación de la magnitud de los riesgos.
Búsqueda y especificación de las acciones posibles como respuesta a los riesgos.

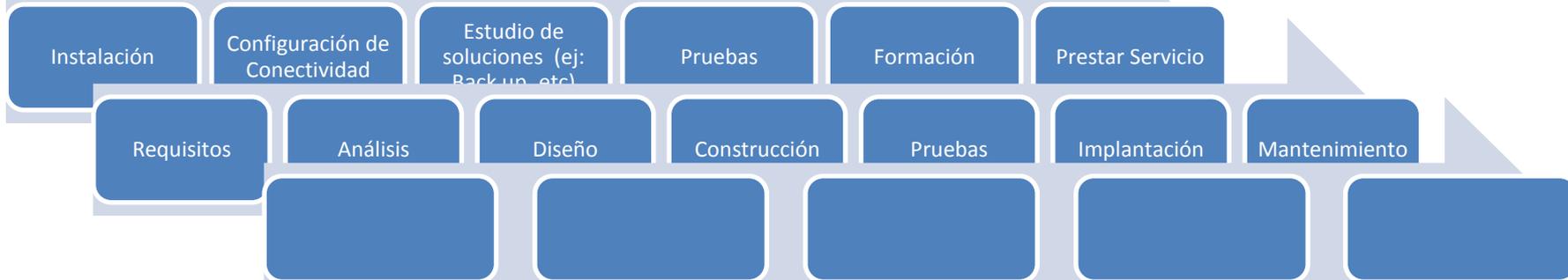
Control de los riesgos posibles identificando cuando deben ponerse en marcha las acciones planificadas y si las acciones son las adecuada



Propuesta

Tipología de Proyectos

Ciclo de Vida: Obtención del Producto / Prestación de un Servicio



Seleccionado “tipo de Proyecto” se procede a establecer:
Fases – Actividades – Tareas,
tanto técnicas como de gestión.

Gestión

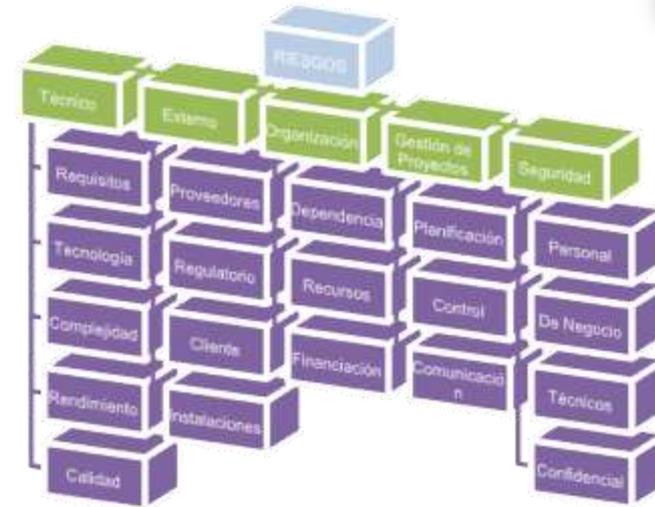
Arranque

Gestión

Cierre



1. Identificación.



2. Evaluación.

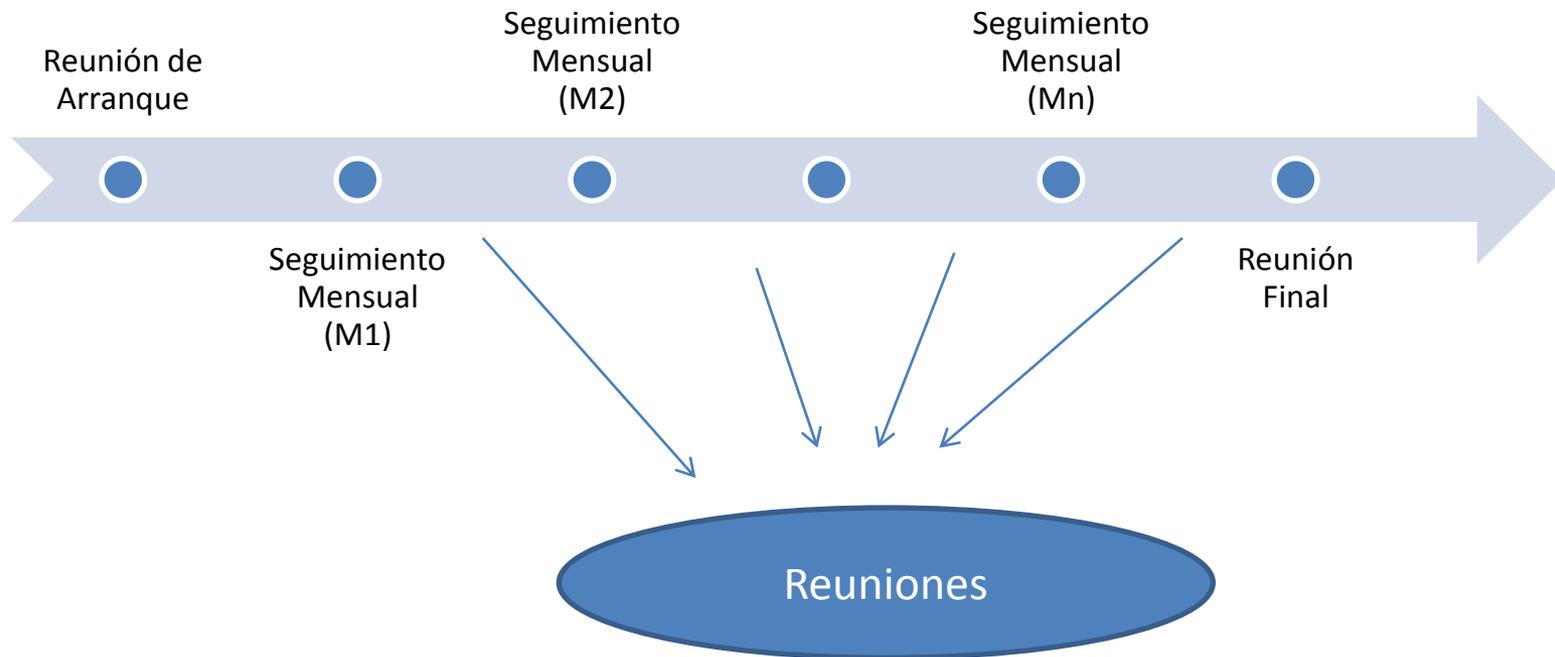
Impacto	Probabilidad		
	(Baja - 25%)	(Media - 50%)	(Alta - 75%)
Bajo	BAJO	BAJO	MEDIO
Medio	BAJO	MEDIO	ALTO
Alto	MEDIO	ALTO	ALTO

3. Crear Planes de Acción: Planes de Contención y/o contingencia.
4. Comunicación: ¿a quién? ¿cómo?
5. Seguimiento: informes mensuales, reuniones
6. Cierre de los Riesgos.



¿Qué pasos se siguen en la G. Riesgos?

El Jefe de Proyecto integra la gestión de riesgos en la gestión de proyectos a través de los seguimientos periódicos (semanales, mensuales) al que están sometidos todos los proyectos.



Uniendo personas y Tecnologías



CSTIC 2012

Dominando los riesgos se compite mejor

18 de Septiembre de 2012

#CSTIC12



Patrocinadores



Organizador



Patronos de la AEC:



Colaboradores



Cooperadores

