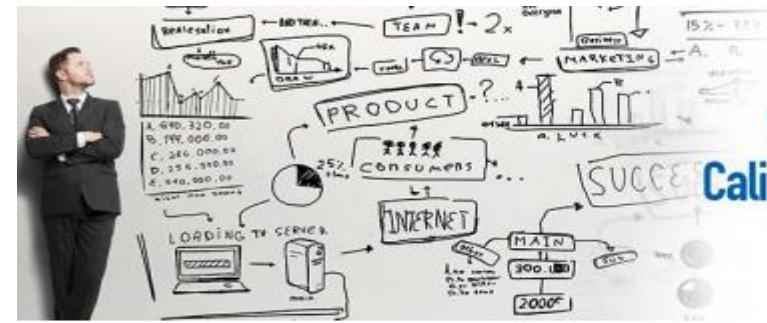


“**nerion**, personas orientadas al cliente”

nerion



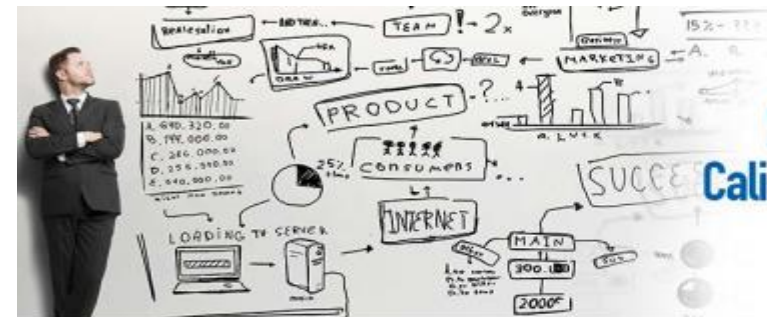
Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

El mundo empresarial debe cambiar

nerion



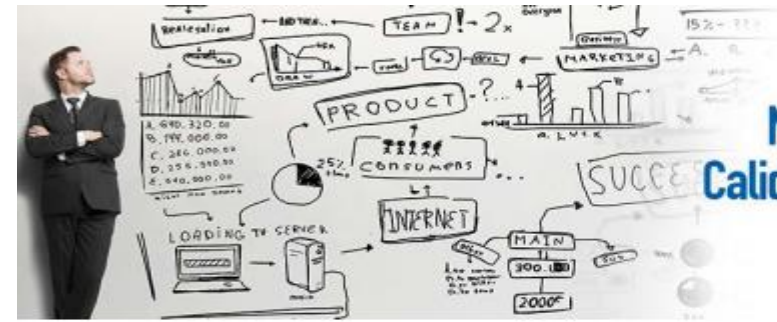
Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

El Cliente
Es El Rey!

nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

RTVE se disculpa por un sketch "denigrante" de José Mota

EL MUNDO | Madrid

02/05/2016 14:30

RTVE, a través de su defensor del telespectador ([RTVE Responde](#)), ha pedido disculpas y ha lamentado que un telespectador "se sintiera ofendido" por uno

Bla Bla Car



nerion

Booking.com



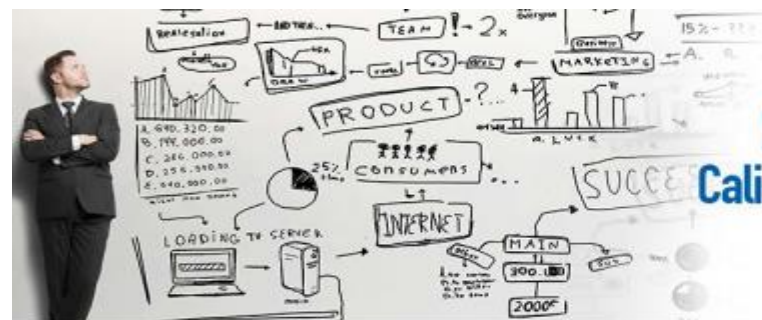
Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



nerion



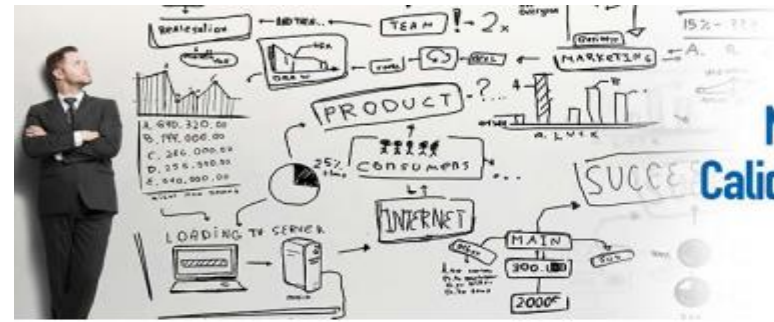
Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



nerion



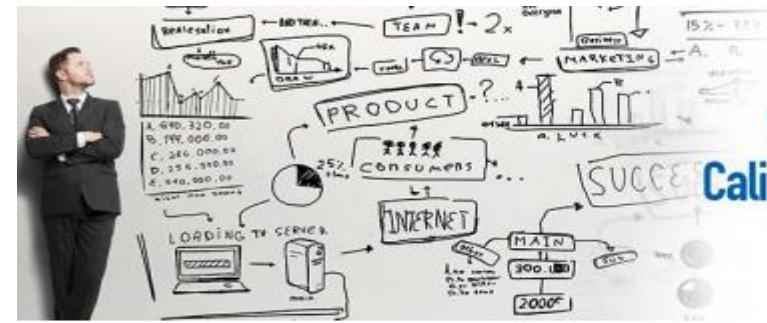
Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

Familia **nerion**

nerion



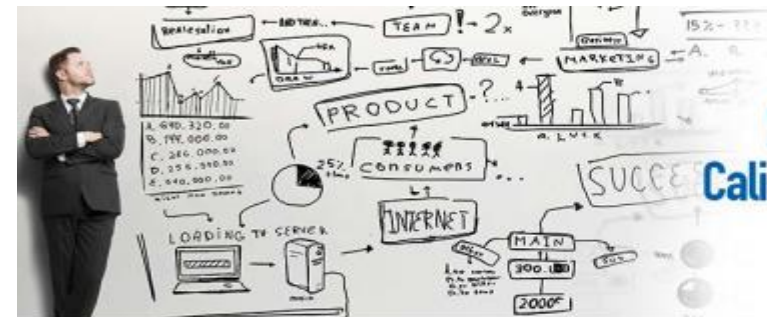
Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

- **CONFIANZA** → SIN CONTROL HORARIOS, SIN DESPACHOS CERRADOS, SIN JUSTIFICANTES DE AUSENCIAS
- **ESTRUCTURA HORIZONTAL** → SIN AUTORIDAD, EQUIPOS DE TRABAJO, CON PROYECTOS Y OBJETIVOS DONDE TODOS TIENEN LA PALABRA
- PROCESOS AUTOMATIZADOS, CON INDICADORES QUE TODO LO MIDEN PERO DONDE **LAS PERSONAS APORTAN VALOR**
- NO TENEMOS DEPARTAMENTO DE INNOVACION → **TENEMOS CULTURA DE INNOVACION**

nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

Cultura innovadora **nerion**

Entrevista Personal

Plan Acogida →

nerion

Plan de acogida de nuevo personal

INTRODUCCIÓN

nerion es una Empresa de soluciones de presencia en Internet, especializada en ofrecer un Alojamiento Profesional de páginas web y Servidores. Desde su nacimiento ha ampliado su oferta de Productos y Servicios hasta conseguir satisfacer todas las necesidades de alojamiento que se requieran.

nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

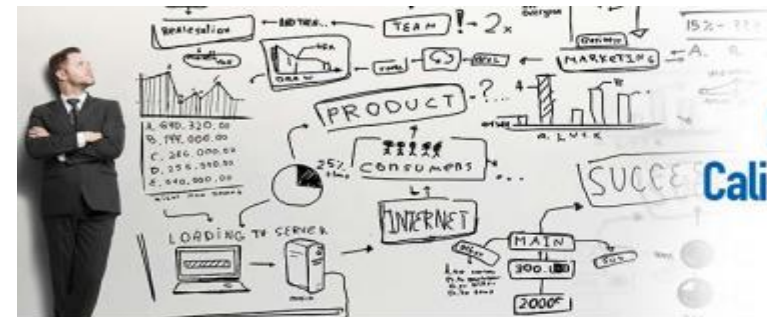
Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



“INTRAEMPRENDEDORES” → AVERSIÓN A LA RUTINA

nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

- **OBJETIVOS** → FIJADOS ANUALMENTE, SON COMENTADOS CON TODAS LAS PERSONAS Y TRAS SER DISCUTIDOS SON FIJADOS DEFINITIVAMENTE.
- **ESTRATEGIA** → Revisada continuamente entre todos, con un plazo temporal máximo de 2 años.

nerion



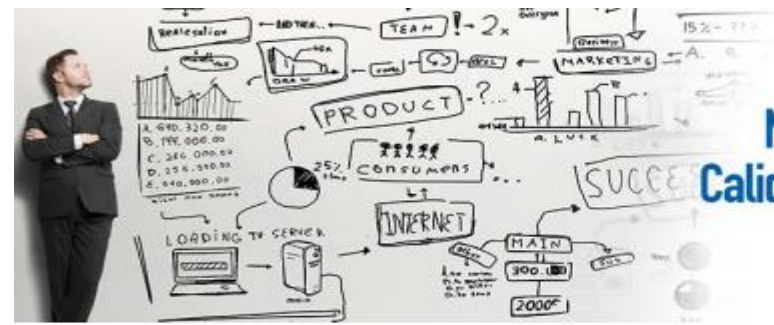
Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



nerion



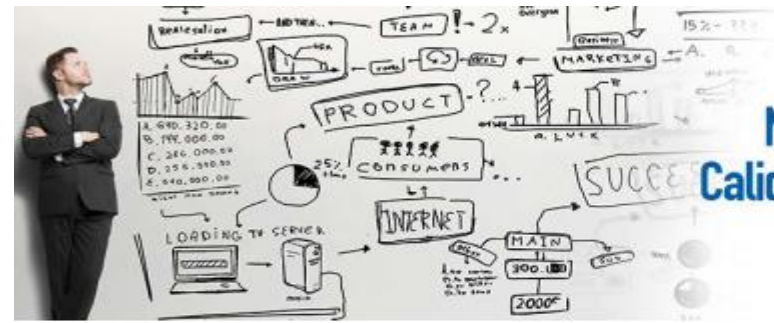
Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

- **CONOCIMIENTO COMPARTIDO** → TANTO INTERNAMENTE COMO CON CLIENTES → QUEREMOS **GENERAR COMUNIDAD Y CREAR “APOSTOLES”** DE NERION

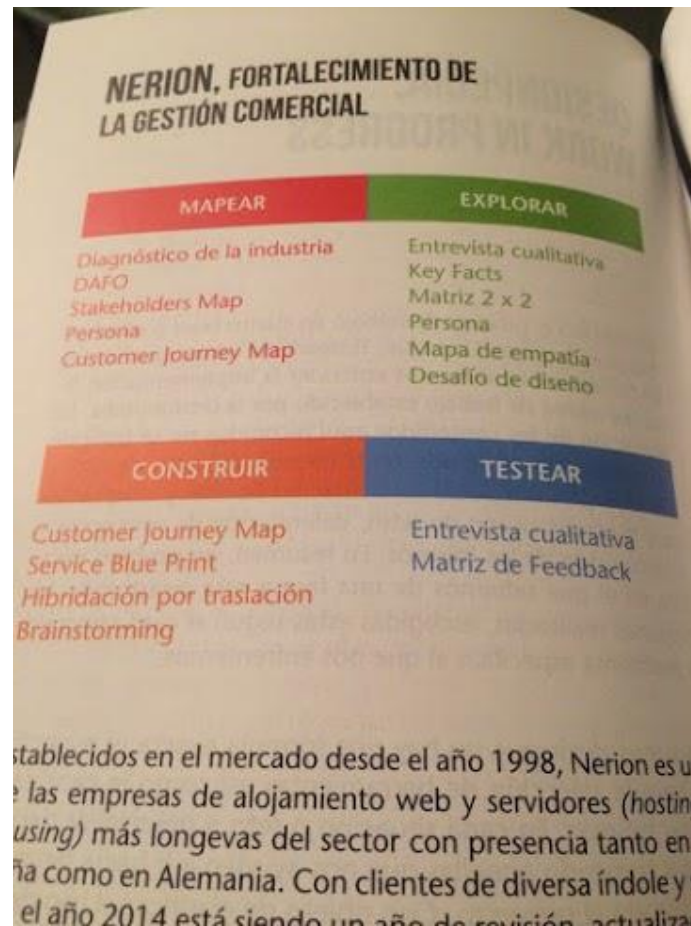
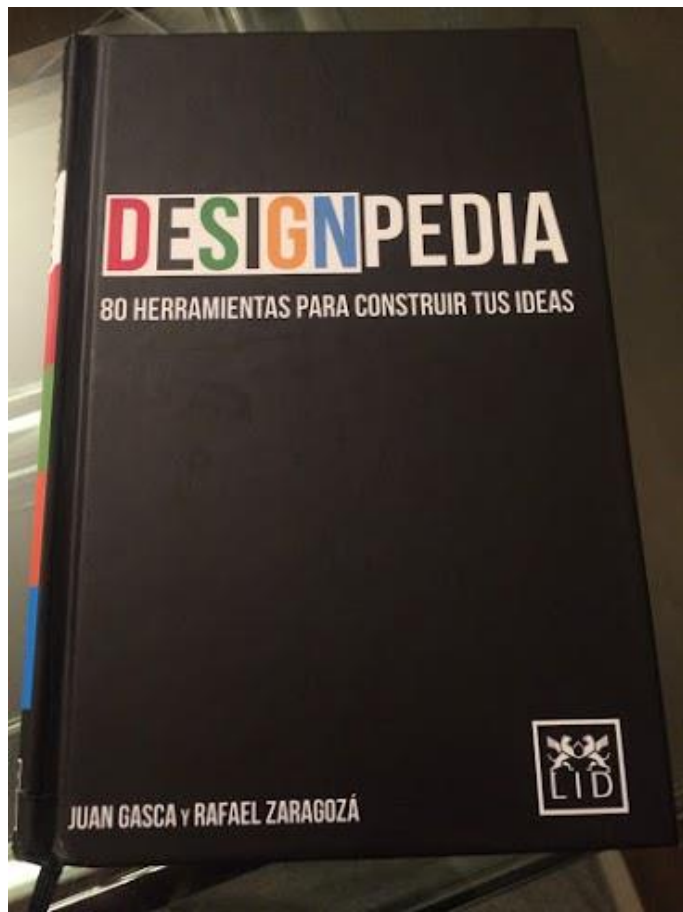
nerion



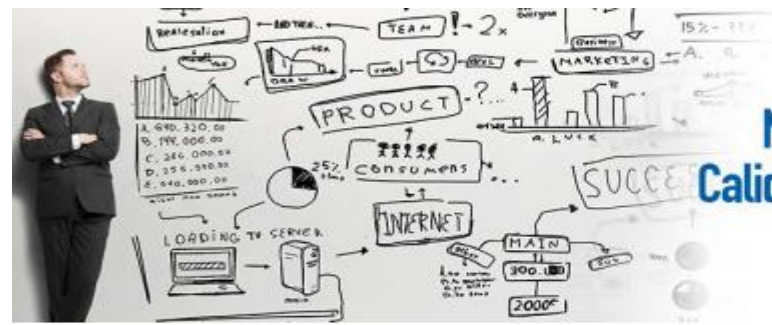
Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



nerion



Ciclo de Jornadas sobre
 Nuevo Management

Nuevo Management:
 Calidad, Transformación
 y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

SmarterTrack Enterprise 11.4

Pablo García | Disponible | Ayuda | Avisos

Base de conocimiento

Acciones

Todas las marcas

Sistemas

- 1 - Revisión crítica Virtual
- 3PAR
- Alertas / Caídas
- APC PDU
- Certificados de Seguridad
- Correo
- cPanel
- DNS
- EKON
- Email Marketing
- Endian
- Gateway
- IIS
- ISPConfig
-

Correo

Nuevo | Acciones | Ver | Eliminar

Buscar...

| Título del Artículo | Carpeta | Etiquetas | Operadores | Helpfulness |
|---|---------|-----------|-------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Migrar correos entre servidores SmarterMail con imapsync | Correo | Privado | No asignado | N/A |

Modificar | Transferir | Agregar | Acciones | Ver en Portal | Eliminar

Migrar correos entre servidores SmarterMail con imapsync

Privado - Todos los idiomas - No asignado - N/A

Root Folder / Sistemas / Scripts / Correo

Contenido | Comentarios | Respuesta | Vinculos rotos | Traducciones

En el **LINUX 12**, en el directorio `/root/downloads/imapsync`, se encuentra el fichero `migracion_entre_smartermail.pl`.

Este script permite migrar correos entre servidores SmarterMail utilizando la herramienta imapsync. Si queremos hacer una migración, tendremos que realizar los siguientes pasos:

nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

nerion

¿Tienes alguna duda? Búscala aquí y pulsa Intro.

Article Categories

Alojamiento web (40)

Bases de datos (3)

Buscadores (2)

Certificados de seguridad (12)

CMS Drupal (2)

CMS Joomla! (2)

CMS Magento (2)

CMS Moodle (2)

CMS WordPress (26)

Correo Electrónico (61)

cPanel (43)

Dominios (31)

Email Marketing (7)

Errores de Outlook (5)

Chat Online

Contacte de forma rápida por Chat



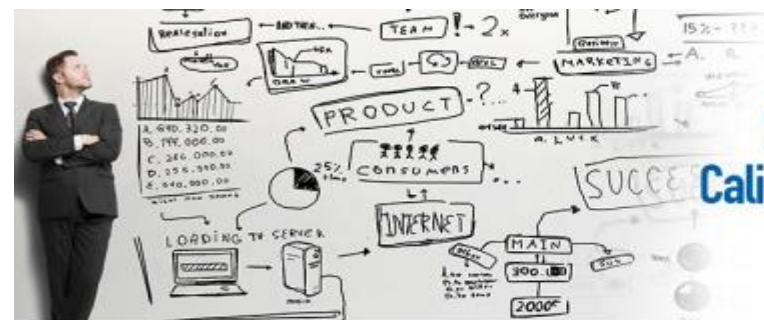
Chat ✓ Estamos ONLINE

Resuelve tus dudas al instante

Artículos recientes

- ✓ Todo sobre los dominios .mom
- ✓ Chrome : ERR_CONNECTION_RESET
- ✓ Mejorar rendimiento wordpress
- ✓ Formularios de contacto WordPress
- ✓ Los comandos linux mas peligrosos

nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



Como configurar: Cuenta de correo en Microsoft

nerion



Ciclo de Jornadas sobre Nuevo Management

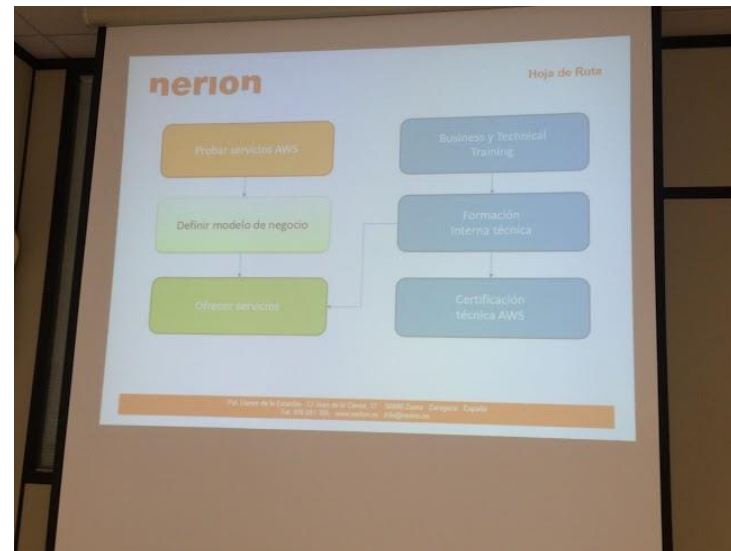
Nuevo Management:
Calidad, Transformación y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



WorkShop: Atención al Cliente y Calidad de Servicio

Borja Sanmartín



nerion

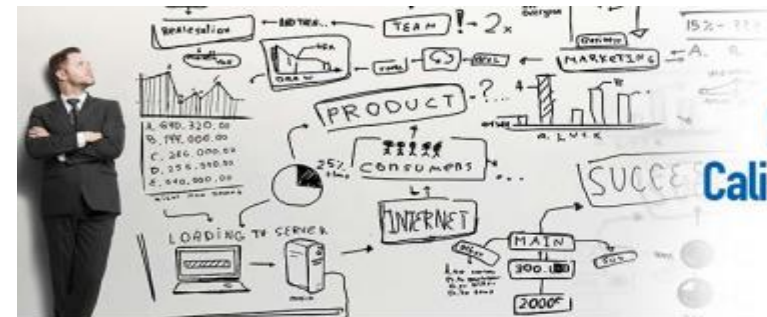


Ciclo de Jornadas sobre Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

- **FORMACION** → PLANIFICADA Y FIJADA EN LA ESTRATEGIA BIANUAL DE LA EMPRESA, ES ELEGIDA POR LOS PROPIOS TRABAJADORES PARA SU DESARROLLO PROFESIONAL.



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016



TODOS EN **nerion** VENDEMOS Y ESCUCHAMOS → PROGRAMA “ESCUCHA” → CUALQUIER PERSONA DE **nerion** PUEDE GENERAR UN DESARROLLO NUEVO EXTERNO O INTERNO

nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

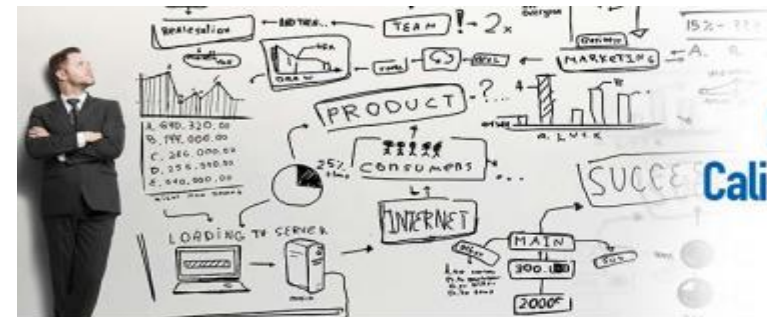
Zaragoza, 11 de mayo de 2016

- EN PROCESOS INTERNOS → ESCUCHA INTERNA

GESTION DOMINIOS **nerion** → **red.es**

- **PROBLEMA** → ERRORES POR SER TRABAJO MANUAL, CAMBIOS EN LA FACTURACION
- **SOLUCION** → CREACION **EQUIPO INTERDISCIPLINAR** TRAS PETICION DESDE ADMINISTRACION, INTEGRACION API, INTEGRACION AUTOMATICA EN SOFTWARE DE GESTION Y POSTERIOR DESARROLLO PARA INTEGRACION EN CLIENTES REVENDORES DE DOMINIOS CON LA CONSIGUIENTE SATISFACCION DEL CIENTE.

nerion

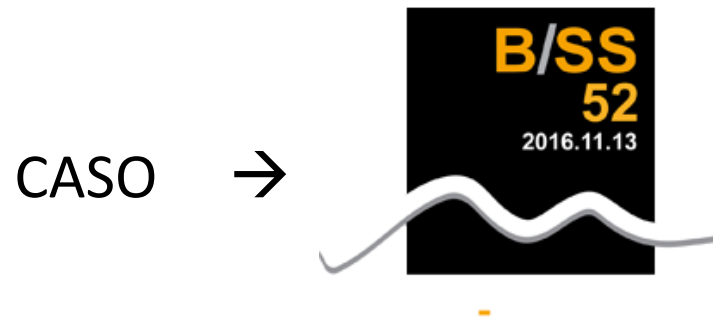


Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016

- EN PROCESOS EXTERNOS → ESCUCHA CLIENTE → PDTOS. EXISTENTES



- **PROBLEMA** → EXPERIENCIA PROVEEDORES ANTERIORES NEGATIVA, SIN SOLUCIONES Y SIN CONFIANZA EN LOS PROVEEDORES DE HOSTING.
- **SOLUCION** → CREACION **EQUIPO INTERDISCIPLINAR** TRAS PETICION DESDE COMERCIAL, INCIDIENDO EN LA DESCONFIANZA DEL CLIENTE Y EN LA FALTA DE SOLUCIONES, PRODUCTO A MEDIDA DEL CLIENTE.

nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

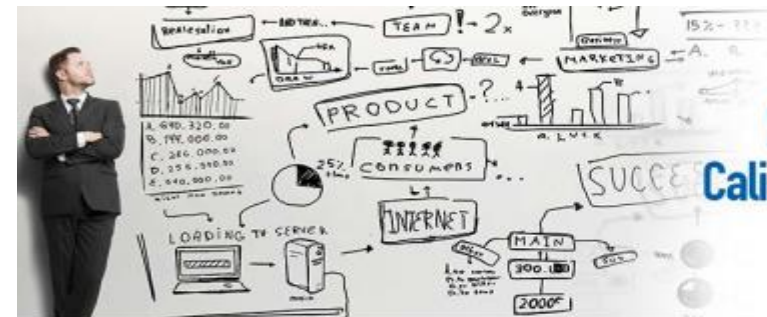
Zaragoza, 11 de mayo de 2016

- EN PROCESOS EXTERNOS → ESCUCHA CLIENTE → PDTOS. NUEVOS

CASO → **nerion** Box → **Dropbox**

- **PROBLEMA** → EMPRESAS CON MUCHA INFORMACION SIN CONTROL. POSIBLE PROBLEMA DE LOPD. PROBLEMA CON PATENTES.
- **SOLUCION** → CREACION **EQUIPO INTERDISCIPLINAR** TRAS PETICION DESDE DESARROLLO DE NEGOCIO. SE DESARROLLA NUEVO PRODUCTO QUE ES TESTEADO POR EL CLIENTE PARA CONOCER SU EXPERIENCIA USUARIO, CON SUS MEJORAS, ES LANZADO PARA CLIENTES.

nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

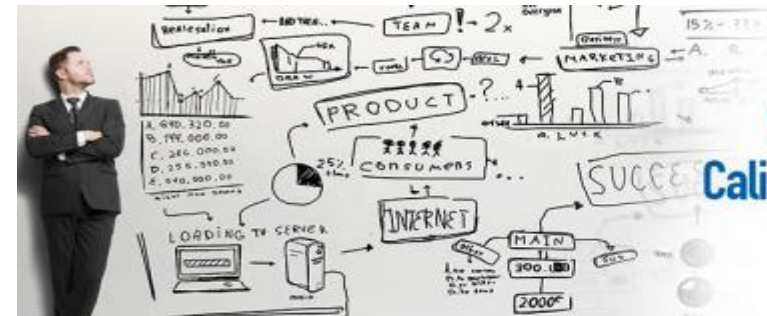
Zaragoza, 11 de mayo de 2016

Muchas Gracias!

nerion
@nerion
info@nerion.es
www.nerion.com

Javier Lázaro
@fjlazaro
jlazaro@nerion.es

nerion



Ciclo de Jornadas sobre
Nuevo Management

Nuevo Management:
Calidad, Transformación
y Transversalidad

Zaragoza, 11 de mayo de 2016