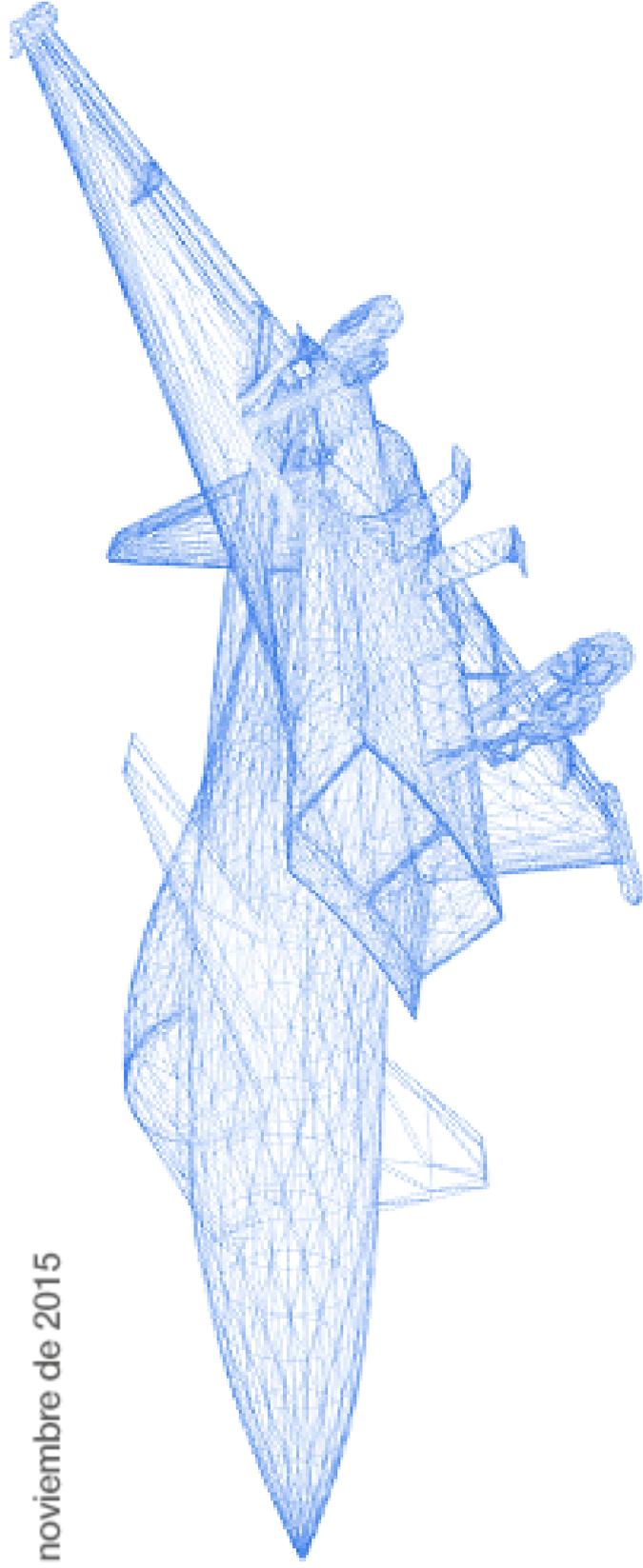
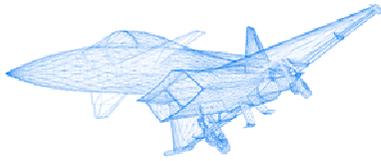


Jornada
**Modelos organizativos
de la función calidad
en el sector aeroespacial**

AIRBUS GETAFE. 3 de noviembre de 2015



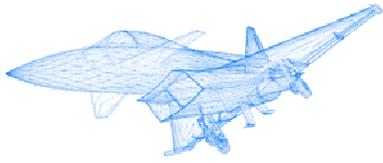


La función Calidad en GTD

Juan A. López

Quality Manager

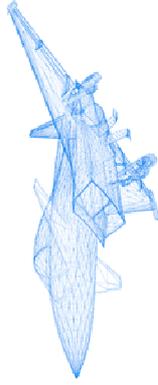
GTD Sistemas de Información

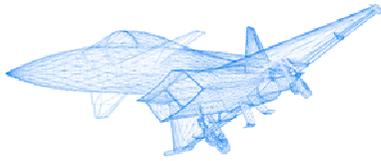


Contexto de la empresa

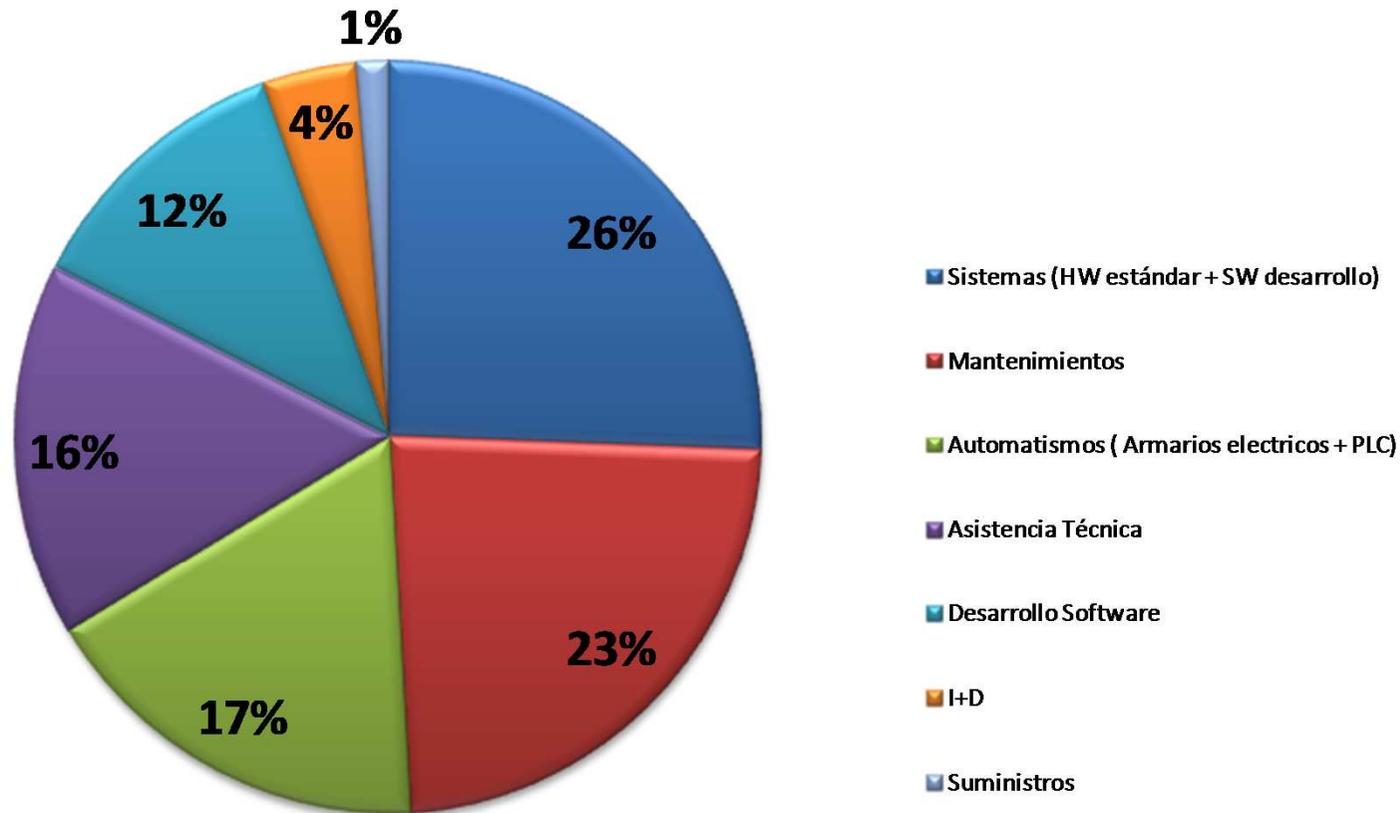
Jornada

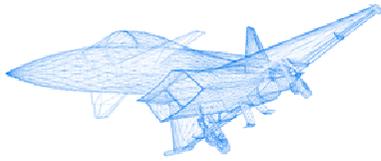
**Modelos organizativos
de la función calidad
en el sector aeroespacial**



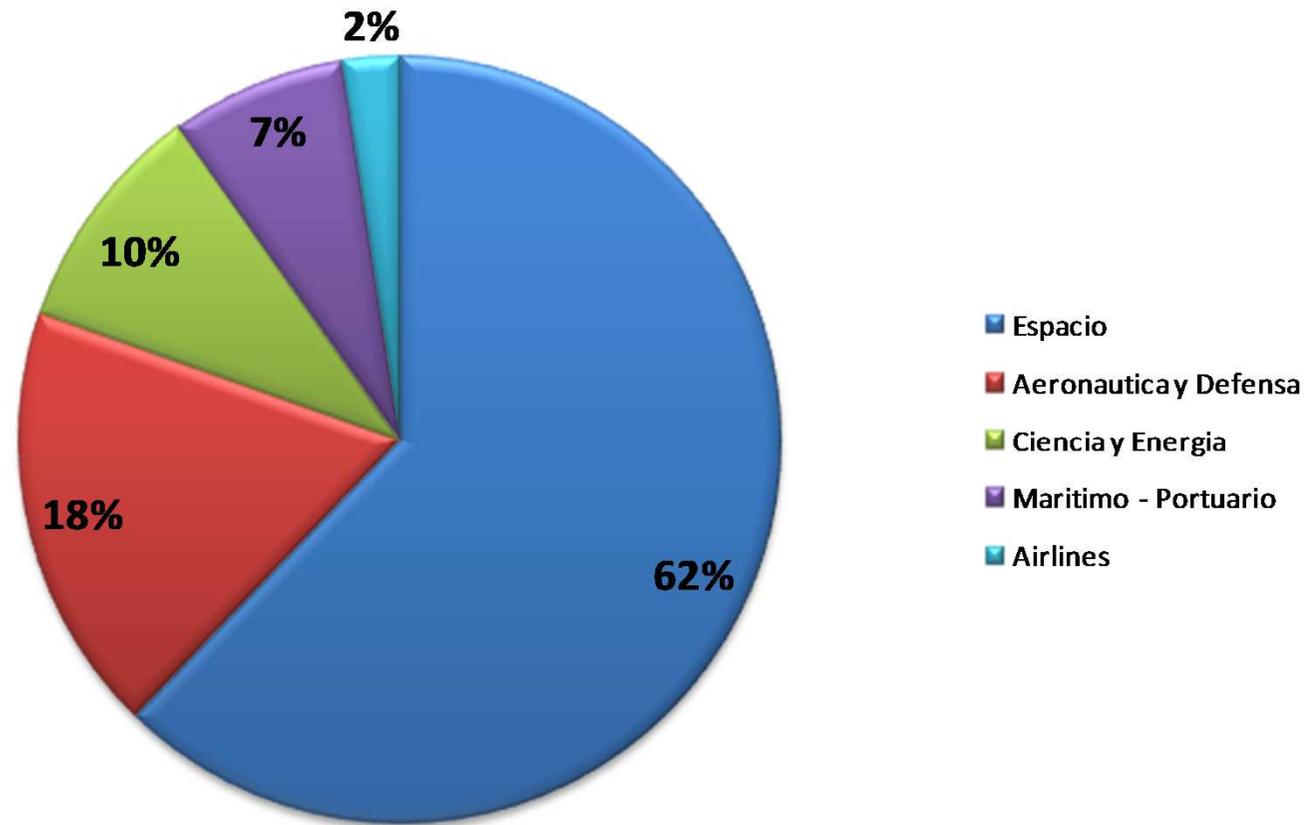


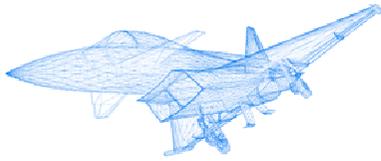
¿Qué actividades realizamos?



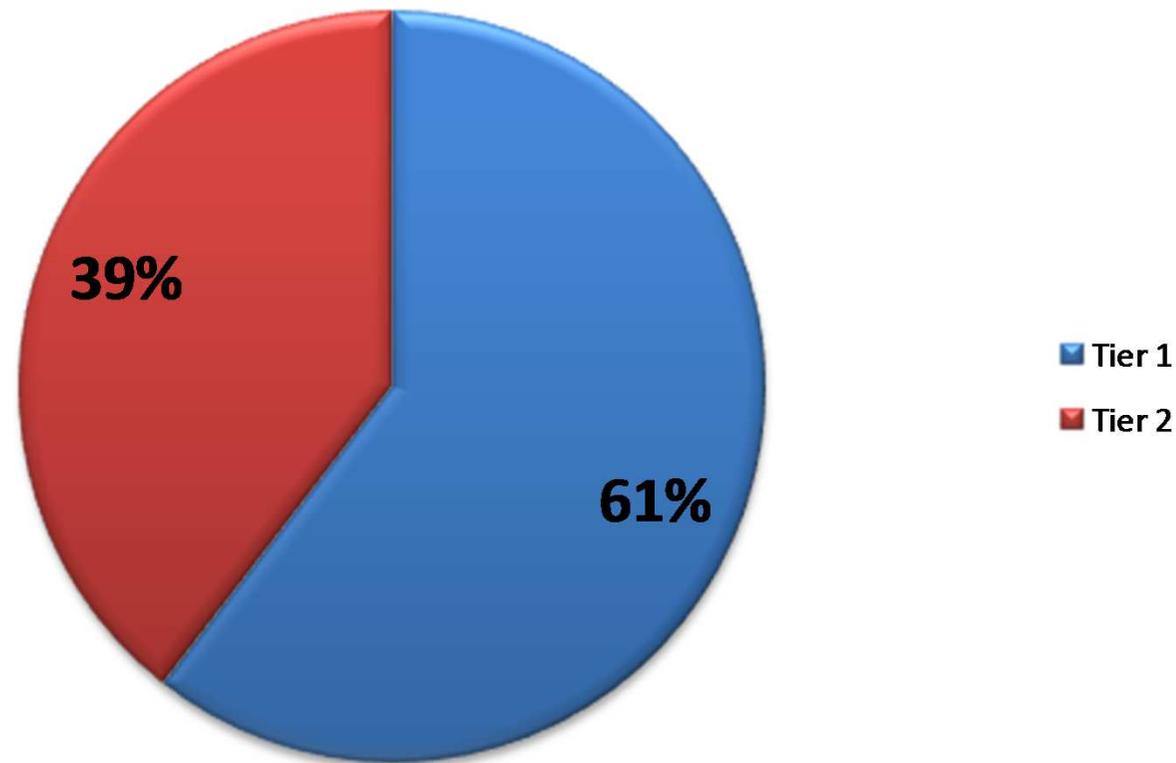


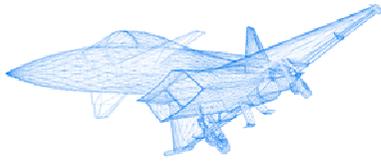
¿Para qué sectores?



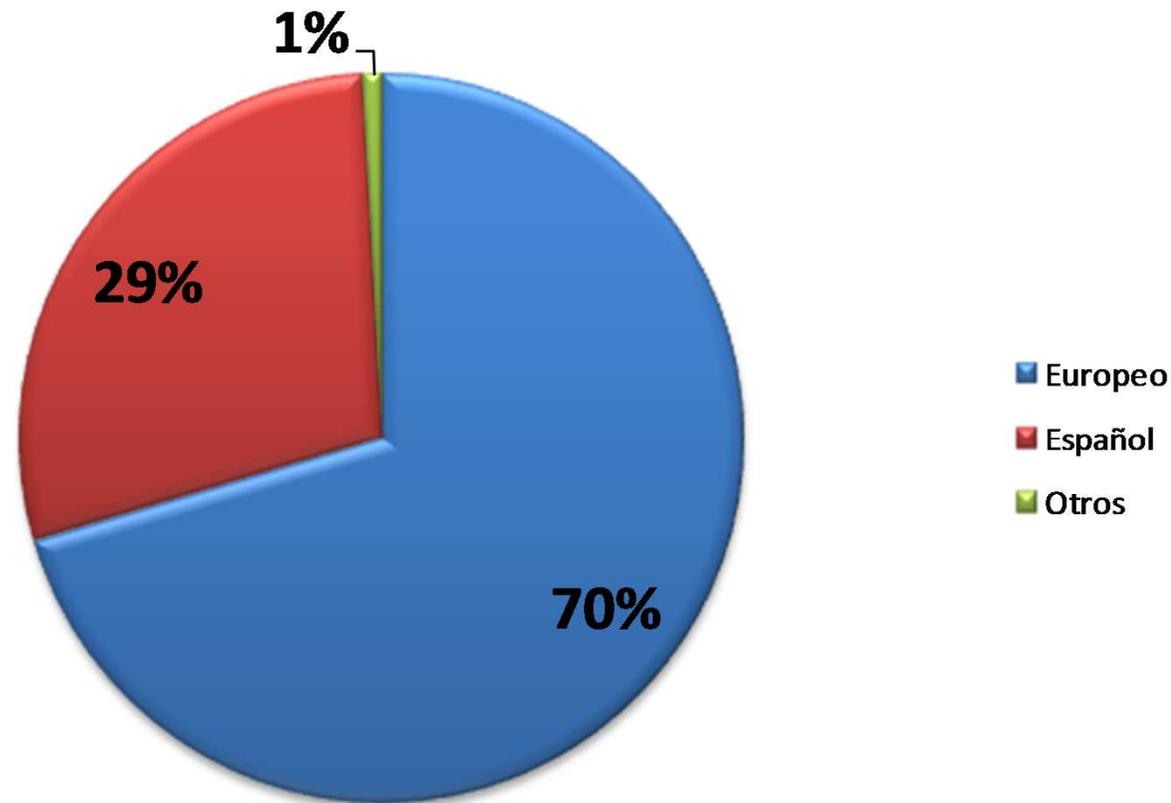


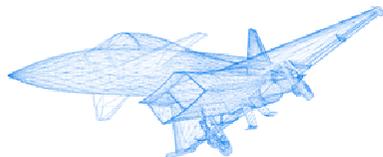
¿Qué nivel tenemos en la cadena de suministro?





¿Qué presencia tenemos en el mercado?





¿Cuántos centros de trabajo tenemos?

GTD Spain

GTD Barcelona

Paseo García Faria, 17 E-08005
Barcelona T +34 934 939 300 F
+34 932 255 080 Map gtd-bcn@gtd.es

GTD Madrid

Calle Playa de Riazor, 22 E-28042
Madrid T +34 916 955 515 F +34
916 813 466 Map gtd-mad@gtd.es

GTD Cádiz

C/ Manantial, 13 E-11500 El
Puerto de Santa María, Cádiz T
+34 956 055 587 F +34 956 055
587 Map

GTD International France

GTD International

1 Chemin de la Coume 09300
Lavelanet T +33 532 09 11 80 F
+34 932 255 080 www.gtd-sas.fr Map gtd@gtd-sas.fr

GTD French Guyana

21 bis, Avenue Victor Hugo F-
97374 Kourou Cedex Guyane
Française, B.P. 168 T +594 594
320 140 F +594 594 321 912
Map gtd-guy@gtd.es

GTD Germany

GTD GmbH

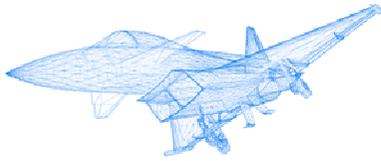
Ravensburger Str. 30a D-88677
Markdorf T +49 (0) 754496440 0
F +49 (0) 754496440 29
www.gtd-gmbh.de Map
gtd@gtd-gmbh.de

GTD United Kingdom

GTD UK

10 John Street
London
WC1N 2EB

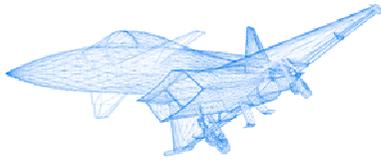




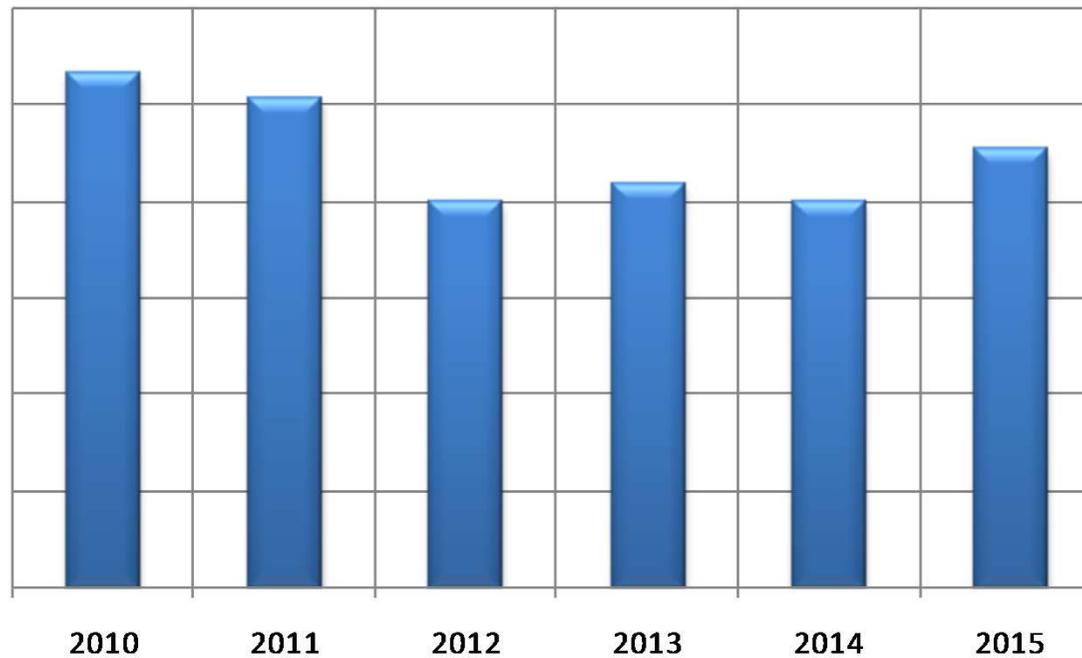
¿Cuántos empleados somos?

GTD, Sistemas de Información cuenta con 200 empleados

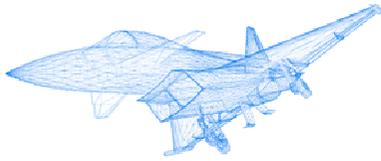
El grupo GTD en torno a 300 empleados



¿Qué nivel de facturación anual tiene la empresa?



La facturación media se sitúa en 20M€



¿Bajo qué normas está certificado el sistema de gestión?

ISO 9001

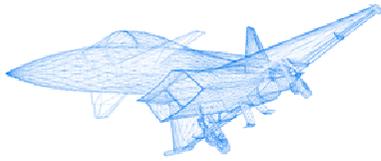
EN 9100

PECAL 2110

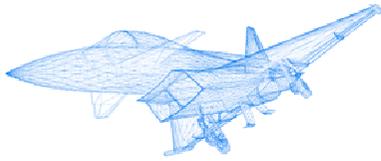
PECAL 2210

ISO 14001

CMMI for Development Level 3



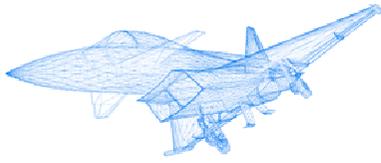
¿Cómo se organiza el área de calidad?



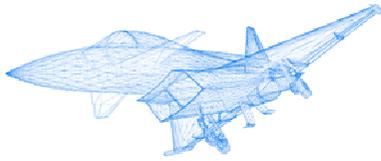
- ✓ **4 personas** full-time adscritas directamente al Grupo de Calidad con una experiencia media de 10 años en Calidad.

Las actividades de verificación y validación están “embebidas” en el proceso productivo.

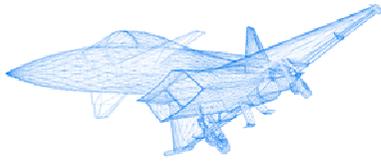
- ✓ El Grupo de Calidad es un **área corporativa**.
- ✓ En los últimos **5 años** se ha mantenido estable.
- ✓ El Grupo de Calidad representa el **2%** de la plantilla.
- ✓ Todos los componentes del Grupo de Calidad tienen **titulación universitaria** y formación específica en Calidad, Product Assurance...
- ✓ El grupo de Calidad depende del **Gerente** de la compañía.



¿Cuáles son las competencias del grupo de Calidad?

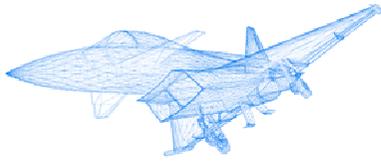


En relación al Sistema de Gestión de la Calidad



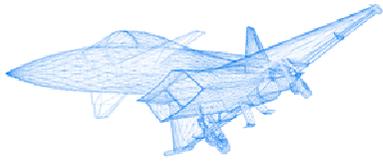
Competencia total:

- ✓ Establecer y mantener el sistema de gestión de la calidad, medioambiente y PRL.
- ✓ Mejorar continuamente su eficacia.
- ✓ Difundir la política de la calidad.
- ✓ Liderar las revisiones por la dirección.
- ✓ Representar interna y externamente a la dirección sobre los asuntos relacionados con el sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Implementar los planes de mejora necesarios para mejorar la eficacia y la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Medir el nivel de satisfacción del cliente.
- ✓ Planificar y llevar a cabo el programa de auditorías.
- ✓ Gestionar la línea de referencia de herramientas y de documentación aplicables a la organización.
- ✓ Medir y analizar el sistema de gestión de la calidad para demostrar su idoneidad y eficacia y para identificar mejoras.

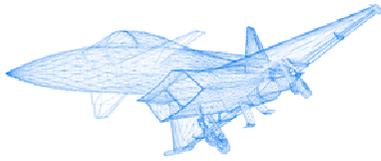


Colabora:

- ✓ Formar al personal en relación al sistema de gestión de la calidad: procesos, procedimientos, métodos y herramientas
- ✓ Establecer la política de la calidad junto a la Dirección
- ✓ Establecer los objetivos de la calidad junto a la Dirección

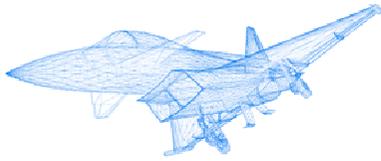


En relación a los proyectos ...



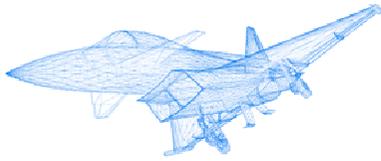
Competencia total:

- ✓ Establecer e implementar el **Product Assurance Plan** (Calidad y RAMS) aplicable al proyecto
- ✓ Realizar los **estudios de RAMS**
- ✓ Demostrar la conformidad del producto / proyecto en relación a sus requisitos de calidad (**medidas**).
- ✓ **Revisar el estado del proyecto** con la dirección (**medidas**).
- ✓ Ser la **interfaz con** la función Calidad establecida por **el cliente, reportar al cliente**.
- ✓ Planificar y realizar las **auditorías** al proyecto y a las subcontratas.
- ✓ **Revisar** los productos que se van generando durante el ciclo de vida en relación a los requisitos de proceso aplicables.
- ✓ **Validar** el producto internamente antes de proceder a la validación con el cliente.
- ✓ En proyecto ágiles ejercer de “facilitador” (**SCRUM MASTER**).
- ✓ Gestionar las actividades de PRL junto al Servicio de Prevención Ajeno.
- ✓ **Reingeniería** de procesos, métodos y herramientas de los clientes para mejorar la eficiencia de sus procesos. P.e. LEAN IT, Agile.



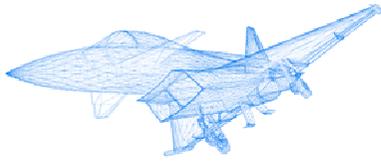
Colabora:

- ✓ Participa en la **gestión de riesgos** junto al equipo de proyecto.
- ✓ Participa en las diferentes **revisiones** establecidas en el proyecto.
- ✓ Promueve la identificación de **mejoras** y las implanta a nivel de proyecto.



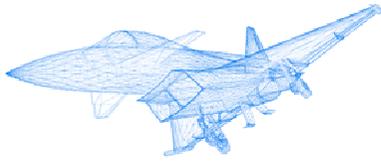
¿Cuáles son las competencias principales del grupo de Calidad?

- ✓ Rigurosidad
- ✓ Objetividad
- ✓ Perseverancia
- ✓ Empatía
- ✓ Motivador
- ✓ Dinamizador
- ✓ Comunicador



¿Cuáles son las principales dificultades del grupo de Calidad?

- ✓ **Planificación y gestión del tiempo “MULTITAREA”**
- ✓ **Mantener la calma “GESTIÓN DE CONFLICTOS”**
- ✓ **Apoyo de la dirección “DUALIDAD CALIDAD VS PLAZOS DE ENTREGA”**
- ✓ **Reconocimiento organizativo**



Muchas gracias...



Juan A. López

Quality Manager

GTD Sistemas de Información

juan-antonio.lopez@gtd.eu