



*Jornada “La Certificación en
la Innovación y la Innovación
en la Certificación”*

*Actividad de acreditación, en
relación con la innovación*

Madrid, 24 de septiembre de
2015

*Edelio Gago Herreras
Jefe del Departamento de
Certificación y Verificación
de ENAC*

Actividad bajo acreditación

- Actividad de acreditación, en relación con la innovación
- Innovación en la actividad de acreditación

Actividad bajo acreditación

- **Actividad de acreditación, en relación con la innovación**
 - **Certificación de I+D+i, proyecto y sistema de gestión**
 - **Certificación de “PYME innovadora”**
- Innovación en la actividad de acreditación

Actividad bajo acreditación

- **La Certificación de Proyectos de I+D+i**, según norma UNE 166001:2006, “Gestión de la I+D+i: Requisitos de un proyecto de I+D+i”
- **Certificación de la actividad de I+D+i** del personal investigador,

Ambas incentivan, con beneficios fiscales los gastos e inversiones realizados en actividades de I+D y de innovación tecnológica (según lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto sobre Sociedades).

Actividad bajo acreditación

- **La Certificación de Sistemas de Gestión de I+D+i**, de acuerdo con UNE 166002:2014, “Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i”.

Actividad bajo acreditación

- **Certificación** de “Joven empresa innovadora” y “PYME innovadora”,

Según las especificaciones EA 0043 “**Joven empresa innovadora (JEI)**” y EA 0047 “**Pequeña o microempresa innovadora**”.

Consiste en la certificación de la pequeña y mediana empresa con la finalidad de poder deducirse a la vez y sobre un mismo investigador en bonificaciones por un porcentaje de la cuota a la Seguridad Social (R.D. 475/2014) y en las deducciones de personal en los proyectos certificados (R.D. 1432/2003).

Actividad bajo acreditación

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000-1
- AVANZA I+D, AVANZA PYME, INNOEMPRESA,
- MINETUR, MINECO, Cámaras de Comercio, Agencias autonómicas específicas de desarrollo, innovación, fomento de la calidad, etc.



Guía dinámica de Ayudas e Incentivos nacionales para empresas

Actividad bajo acreditación

- Actividad de acreditación, en relación con la innovación
- **Innovación en la actividad de acreditación**
 - Nuevos desarrollos
 - Esquemas de evaluación de la conformidad
 - Modernización continua

Nuevos desarrollos

- **Certificación de Sistemas de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información, de acuerdo con ISO/IEC 20000-1:2011 Information technology - Service Management - Part. 1: Service Management System Requirements**
- **Certificación de Sistemas de Gestión de la Energía, según la norma UNE-EN ISO 50001:2011**

Nuevos desarrollos

- **"Protocolo de Inspección de Vertidos de Aguas Residuales, destinado a las Entidades Colaboradoras de la Administración Hidráulica" (PIV).**

Evaluación de la conformidad respecto a las características cuantitativas y cualitativas del vertido.

Evaluación de la conformidad respecto al control efectivo de volúmenes de vertidos de agua residual.

Evaluación de la conformidad respecto a la concentración de contaminantes en el medio receptor.

Verificación del estado de las instalaciones de depuración y de evacuación.

Verificación del cumplimiento respecto al proyecto de las instalaciones de tratamiento y evacuación de las aguas residuales.

Verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos de los sistemas y elementos de control del vertido.

- **"Protocolo de vigilancia y control para la comprobación del cumplimiento de los requisitos de autorizaciones ambientales integradas y licencias ambientales de la Comunitat Valenciana (ORDEN 9/2015)**

Nuevo esquema de acreditación para la comprobación del cumplimiento de autorizaciones ambientales.

Esquemas de Evaluación de la Conformidad (EEC)

En breve, un EEC:

- Identifica **algo** que debe ser evaluado: un producto, un proceso, un servicio, una empresa o una persona
- Identifica un conjunto de **requisitos** que ese “algo” debe cumplir
- Identifica **el método** a seguir para evaluarlo (ensayo, calibración, , certificación, inspección, verificación, etc.)
- Identifica **quién** -y eventualmente cómo- va a llevar a cabo dicha evaluación.

Tipos de organizaciones que desarrollan y gestionan EEC son, por ejemplo:

- Las organizaciones que contratan los servicios prestados por los Evaluadores.
- Las organizaciones que compran productos sujetos a las actividades de evaluación de la conformidad o se pueden ver afectados por el no cumplimiento
- Los fabricantes y sus asociaciones.
- Organizaciones establecidas específicamente para este propósito.

Modernización continua y programada



ADAPTA I: Modernización del sistema de evaluación (2007)

Programa II: Revisar los procesos previos a la auditoría

Programa IV: Clasificación y tratamiento de desviaciones NO-11

Programa V: Informes de auditoría.

Programa VI: Seguimientos y ampliaciones.

Programa VII: Nuevos modelos de evaluación adaptados a las características de los clientes.

Programa VIII: sEgNAC Automatización del proceso de evaluación



ADAPTA II: Racionalización de la organización los procesos de internos de gestión (2010)

Equipo de Gestión Operativa

Responsable de cliente

Planificación de las auditorías de seguimiento y reevaluación a largo plazo

Gastos de viaje de acreditación.



MODERNIZA (2015): Racionalización de la organización los procesos de internos de gestión (2010)

PROCESO DE ACREDITACIÓN



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL PROCESO

SIE Expedientes

SIE Evaluaciones

SIE Auditores

Área Privada

SIE Expedientes

SIE Comisión

Área Privada

- Registrar fechas
- Designaciones
- Información general
- Valoración experto técnico
- Plan de auditoría
- Cuestionario de auditoría

ACTUALIDAD de la **Acreditación**

renovado
dad, eventos...
te

Tareas pendientes

- Aceptación de la solicitud por parte del Jefe de Departamento (8 pendientes) 
- Revisión de la solicitud por parte del Revisor de expediente (8 pendientes) 
- Registrar y comunicar fechas de auditoría (2 pendientes) 
- Otros (0 pendientes) [Crear Tarea](#)

Evaluaciones

- Registrar fechas
- Designaciones
- Información auditoría
- Valoración Experto Técnico

Vacaciones

- Solicitar
- Aceptar/rechazar
- Consultar

Documentos

- Buscador por esquema
- Buscador por palabras
- Buscador por tipo de documento
- Acuerdos Técnicos

Propuesta de gasto

- Solicitar
- Consultar/aceptar

Servicios

- Descargar infoENAC
- Actualización datos contacto
- Actualizar Curriculum Vitae
- Cambiar contraseña

Información

- Calendario laboral
- Organigrama
- Normas de funcionamiento interno
- Actividades por Departamento
- Acceso web correo
- Anti-spam
- Outlook
- Reserva de salas
- Claves wifi para invitados
- Acceso 4ª planta
- Noticias
- Agenda

Comunicaciones para auditores

Acreditación

Tareas pendientes

- ☐ Aceptación de la solicitud
- ☐ Revisión de la solicitud
- ☐ Registrar y comunicar
- ☐ Otros (0 pendientes)

Evaluaciones

- Registrar fechas
- Designaciones
- Información auditoría
- Valoración Experto Técnico

Vacaciones

- Solicitar
- Aceptar/rechazar
- Consultar

Propuesta de gasto

- Solicitar
- Consultar/aceptar

Comunicaciones para auditores

- Filtrado web: categorías
- Acceso web correo
- Anti-spam
- Outlook
- Reserva de salas
- Claves wifi para invitados
- Acceso 4ª planta
- Noticias
- Agenda
- InfoENAC
- Will para visitantes/auditores
- Fotocopiar/traer escaner 7*
- Fotocopiar/traer escaner 7*
- Propuestas de gastos
- Acceso controlado a las instalaciones
- Cobertura seguro viajes internacionales
- Invitación Observadores Representantes del Órgano Competente
- Telefonos
- Reserva salas de reuniones

Reservado
documentos...

Servicios

- Descargar InfoENAC
- Actualización datos contacto
- Actualizar Curriculum Vitae
- Cambiar contraseña

Información

- Calendario laboral
- Organograma
- Normas de funcionamiento interno
- Actividades por Departamento
- Acceso web correo
- Anti-spam
- Outlook
- Reserva de salas
- Claves wifi para invitados
- Acceso 4ª planta
- Noticias
- Agenda

InfoENAC

Aplicación para la elaboración de Informes de Auditoría

- Fecha de actualización: 20 de abril de 2015
- Versión: 1.10.4
- Sistemas operativos: Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8



Descargar InfoENAC



Asistencia Técnica
InfoENAC

Instrucciones de la instalación

1. Comprobar que está instalada la máquina virtual de JAVA versión 1.7.0 o posterior.
2. Descargar y ejecutar el archivo.
3. Ejecutar el archivo y completar el asistente del instalador.

¿Cómo puedo saber si está instalada una Máquina Virtual de Java y su versión?

Presione en **WIN+R** y escriba **COMMAND**. Una vez en el símbolo de sistema de la ventana de MS-DOS que se abre, desde cualquier el cursor, escriba **java -version** (debe un espacio en blanco entre la palabra java y el guión) o la opción:

"java" se le reconoce como un comando interno o externo, programa o archivo por lotes ejecutable, es que no tiene instalada la máquina virtual, para instalarlo siga los pasos del siguiente apartado.

Instrucciones para instalar la máquina virtual de JAVA.

Siga las instrucciones para descargar e instalar la Máquina Virtual.

Este procedimiento puede requerir permisos administrativos para cada sistema.

1. Descargue la Máquina Virtual Java correspondiente a su Sistema Operativo desde la [página web](#)  **Nueva ventana**
2. Ejecute el archivo que ha descargado.
3. Siga las instrucciones de la instalación.
4. Puede que deba reiniciar el equipo para completar la instalación.

Mis expedientes

[Situación de solicitudes](#) [Auditorias en curso](#) [Decisiones de comisión](#)

Expediente	Esquema Acreditación	Departamento	Responsable	
C-PE/999	Certificación de Personas	Agroalimentario y BPL		
C-SC/9999	Certificación de Sistemas de Gestión	Certificación y Verificación		
EI/523	Inspección	Inspección y Organismos de Control		
EI/9999	Inspección	Medioambiente		
LC/10.177	Laboratorios de Calibración	Laboratorios y Certificación de Producto		
LC/1000	Laboratorios de Calibración	Laboratorios y Certificación de Producto		
LE/9999	Laboratorios de Ensayo	Medioambiente		



Alta

Búsqueda

Mi perfil

Tipo de Documento ○ N° de Expediente ● N° de Evaluación Empresa Fecha del documento desde hasta

Buscar

Nº Evaluación	Empresa	Tipo Documento	Fecha Documento	Nº Revisión	Ver
16680	ACME LABORATORIOS DE CONTROL, S.L.	Informe de Auditoría EI/9999R1S3, LE/9999R1S3	22/12/2014	40	
16680	ACME LABORATORIOS DE CONTROL, S.L.	Alcance de Acreditación Evaluado EI/9999R1S3	22/12/2014	40	
16680	ACME LABORATORIOS DE CONTROL, S.L.	Alcance de Acreditación Evaluado LE/9999R1S3	22/12/2014	40	
16688	ACME LABORATORIOS DE CONTROL, S.L.	Informe de Auditoría LE/9999R2	29/10/2014	1	
16688	ACME LABORATORIOS DE CONTROL, S.L.	Alcance de Acreditación Evaluado LE/9999R2	29/10/2014	1	
20480	ACME LABORATORIOS DE CONTROL, S.L.	Informe de Auditoría EI/9999R2A1	12/02/2013	9	
20480	ACME LABORATORIOS DE CONTROL, S.L.	Alcance de Acreditación Evaluado EI/9999R2A1	12/02/2013	9	
23266	ACME LABORATORIOS DE CONTROL, S.L.	Informe de Auditoría EI/9999R1	07/05/2015	3	
23266	ACME LABORATORIOS DE CONTROL, S.L.	Alcance de Acreditación Evaluado EI/9999R1	07/05/2015	3	
24351	ACME LABORATORIOS DE CONTROL, S.L.	Informe de Auditoría EI/9999R5	11/05/2015	1	

Consulta sobre expedientes - Portal ENAC - Internet Explorer

http://www.enac.es/group/entidades/consulta-sobre-sus-expedientes

Inicio Información Mis expedientes Servicios Noticias y prensa Documentos

ENAC
Entidad Nacional de Acreditación

English 100%

Datos de la entidad
Consulta sobre expedientes
Solicitud de Presupuesto
Infórmenos
Cambiar contraseña
Datos de facturación

Entidades / Servicios / Consulta sobre expedientes

Consulta Expedientes

Mediante este servicio podrá contactar directamente con el técnico responsable de gestionar sus expedientes para cualquier consulta sobre los mismos.

Datos de su Consulta

Expedientes

* Comentarios

Documento Examinar...

Adjuntar otro archivo

Enviar

Los campos con * (asterisco) son obligatorios.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos que nos facilite serán incorporados a un fichero automatizado que sólo se utilizará para atender su consulta. El responsable del fichero es la Entidad Nacional de Acreditación, donde podrá dirigirse para ejercitar gratuitamente su derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales.

Entidad Nacional de Acreditación
Serrano, 240, 3º
28016 Madrid
Fax: 91 458 62 80

Política de Privacidad • English • Mapa web • Contacto

Inicio 14:35 18/09/2015

CAMPO DE MEDIDA <i>Range</i>	CMC(*)	INSTRUMENTOS A CALIBRAR <i>Instruments</i>
CAUDAL EN GASES: VOLUMÉTRICO Y MÁSIICO <i>Gas Flowrate: volume flow and mass flow</i>		
5 mL/min ≤ Q < 25 mL/min 25 mL/min ≤ Q < 1500 L/min	0,0125 Q 0,005 Q	Caudalímetros de medida directa del caudal Elementos de Flujo Laminar Caudalímetros transductores con salida eléctrica en tensión (entre 0 V y 10 V). Caudalímetros transmisores con salida eléctrica en intensidad (entre 0 mA y 20 mA). Caudalímetros osciladores con salida eléctrica en pulsos de frecuencia, mediante la obtención del factor de impulso (pulsos/unidad volumétrica)

Q y m: caudales volumétrico y másico respectivamente, generados por el sistema de calibración

Notas: Los límites geométricos de los extremos de los caudalímetros de líquidos serán en "rosca AN macho" de cualquiera de los siguientes tamaños fraccionales: ¼", ½", ¾", ¾", 1", 1 ¼", 1 ½", 2".

La altura máxima de los sensores de caudalímetros másicos a calibrar tipo Coriolis no excederá los 15 cm. aproximadamente.

En los caudalímetros de medida directa del caudal de líquidos están excluidos los rotámetros.

La viscosidad cinemática del líquido de trabajo es, aproximadamente, de 1,6 mm²/s

Densidad y Viscosidad (*Density and Viscosity*)

Categoría 0 (Calibraciones en el laboratorio permanente)

Category 0 (*Permanent laboratory calibrations*)

CAMPO DE MEDIDA <i>Range</i>	CMC(*)	INSTRUMENTOS A CALIBRAR <i>Instruments</i>
VISCOSIDAD CINEMÁTICA <i>Kinematic viscosity</i>		
0,89 mm ² /s ≤ v < 1,6 mm ² /s 1,6 mm ² /s ≤ v < 10 mm ² /s 10 mm ² /s ≤ v < 50 mm ² /s 50 mm ² /s ≤ v < 100 mm ² /s (para temperaturas en el margen 20 °C ≤ T ≤ 40 °C)	0,007 · v 0,010 · v 0,018 · v 0,020 · v	Líquidos que no reaccionen con vidrio de borosilicato.
DENSIDAD DE LÍQUIDOS <i>Density of liquids</i>		
762 kg/m ³ ≤ ρ ≤ 1622 kg/m ³ (para temperaturas en el margen 15 °C ≤ T ≤ 40 °C)	(0,034 + 0,0003·ρ) kg/m ³ ρ en kg/m ³	Líquidos que no reaccionen con vidrio de borosilicato.

The present technical annex is subject to possible modifications. The validity status of the accreditation can be confirmed in www.enac.es

Código Validación Electrónica: Zg57vV9x3u5a13Qg4E

El presente anexo técnico está sujeto a posibles modificaciones. La vigencia de la acreditación y del presente anexo técnico puede confirmarse en <http://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica> o haciendo clic aquí



Navegación

- Búsqueda por palabras
- Búsqueda por productos y servicios
- Búsqueda por empresa
- Nuevas Acreditaciones
- Suspensiones Temporales y Retiradas
- Laboratorios acreditados en Europa
- Confirmar la validez de la acreditación**

[Acreditados](#) / [Confirmar la validez de la acreditación](#)

Validación electrónica

Puede confirmar la validez de la acreditación incluyendo, en el recuadro que aparece bajo este texto, el **código de validación electrónica** que se muestra en la parte inferior de los documentos Anexo Técnico o Certificado de Acreditación.

Código de validación

El código de validación es correcto
The validation code is correct

Acreditación concedida a <i>Accreditation granted to:</i>	INSTITUTO NACIONAL DE TECNICA AEROESPACIAL "ESTEBAN TERRADAS" (INTA)
Situación de la acreditación <i>Status of the accreditation:</i>	Acreditado <i>Accredited</i>
Documento <i>Document</i>	Anexo técnico de la acreditación nº 16/LC10.007 (Rev.4) <i>Accreditation Schedule nº 16/LC10.007 (Rev.4)</i>
Vigencia del documento <i>Document validity</i>	En vigor <i>In force</i>

Sinceros agradecimientos a la

***Asociación Española de Calidad y en particular a su Comité de Entidades de
Certificación acreditadas***

por la invitación a tomar parte en esta

Jornada

“La Certificación en la Innovación y la Innovación en la Certificación”

*Edelio Gago
Jefe del Departamento de
Certificación y Verificación*