

Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Experiencia de AMES

Jordi Esteller

AMES - RRHH

Vicepresidente del Comité de Participación y Mejora (AEC)

23 Junio 2010



**“CÓMO MANTENER EN EL TIEMPO
LA IMPLICACIÓN DE LAS
PERSONAS EN LA MEJORA CONTINUA”**

EXPERIENCIA de “AMES”

1982 - 2010

- *Programa de Participación coherente con la política de Calidad y de RRHH*
- *Filosofía 3 C: Continuidad, Coherencia, Confianza*
- *Triángulo básico:
Formación, Participación, Comunicación*
- *Actitud de aprendizaje permanente:
Modestia + Humildad*

PRESENTACION de AMES
Aspectos más importantes

**Historia del Programa de
PARTICIPACION**

**Características más importantes del
PROGRAMA**

RECONOCIMIENTO
(por lo general, el gran olvidado)

RESULTADOS
(cuantificables)

EL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN

ANTECEDENTES

- **Finales de los años 70's**
 - **Gran conflictividad laboral**
- **Principios de los años 80's**
 - **Fuerte exigencia de calidad (clientes)**
- **1982 = Nacimiento de los primeros "círculos de calidad"**



CARACTERÍSTICAS MÁS IMPORTANTES (1)

- **Diferentes formas de Participación**
 - **Voluntaria**
 - **Círculos de Calidad, Otros Grupos**
 - **Individuales**
 - **Obligatoria**
 - **Grupos de Trabajo, TPM, PICOS, LEAN**
- **Reuniones**
 - **Dentro / Fuera de la Jornada de Trabajo**
 - **¿Retribuidas? ¿Cómo?**



➡ CARACTERÍSTICAS MÁS IMPORTANTES (2)

- **Coordinación y Dirección del Programa**
 - **Dedicación**
 - **Reuniones mensuales**
 - **Reunión anual**
(Acto de Reconocimiento)



➔ RECONOCIMIENTO (1)

Objetivo: Reconocer el esfuerzo, la colaboración y los resultados de mejora obtenidos por las personas.

Las ideas/sugerencias aceptadas se clasifican en:

- **Buenas / Muy Buenas / Excelentes**
- **Según esta clasificación, se establecen unos premios “dinerarios”, al ponerse en marcha y a los 6 meses, si siguen en funcionamiento.**
- **Se tiene en cuenta si provienen de “grupo” o son individuales**
- **Se valora la posible “exportación” a otras plantas**
- **Se elige la “mejor” idea del trimestre (por planta y general)**

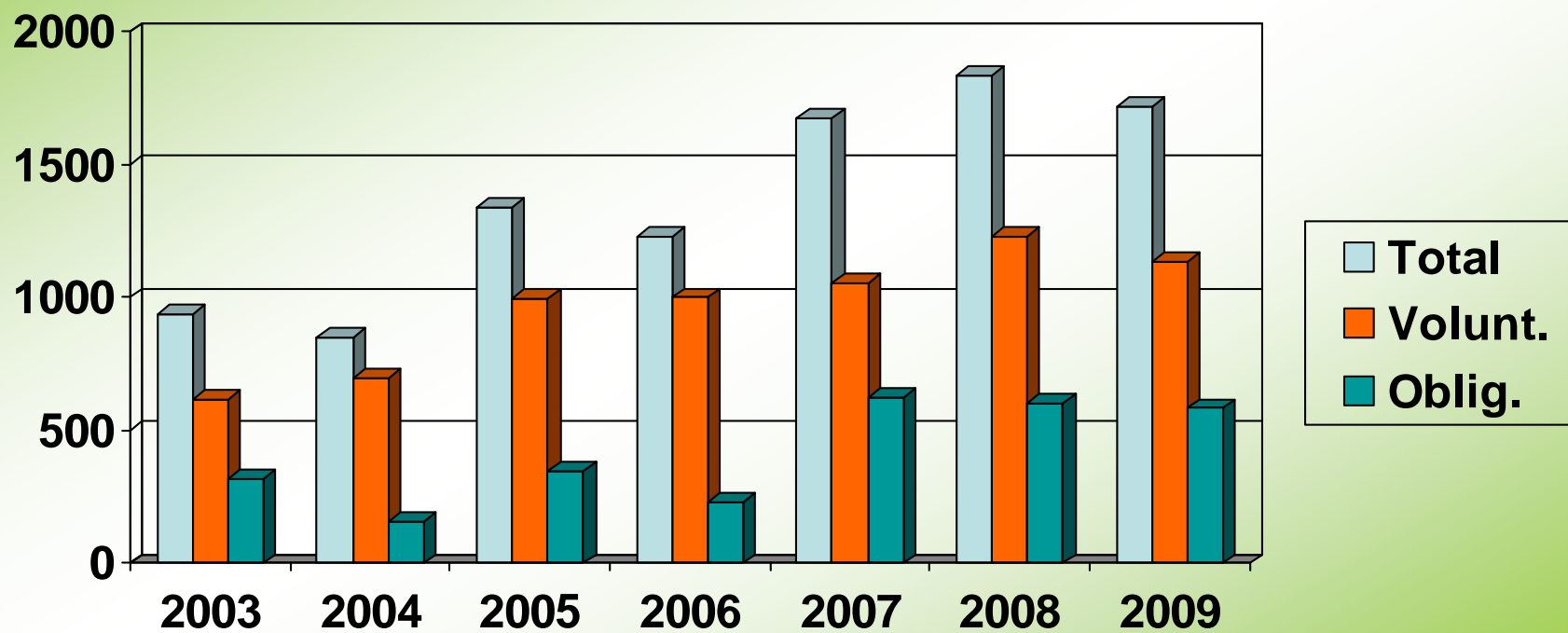


RECONOCIMIENTO (2)

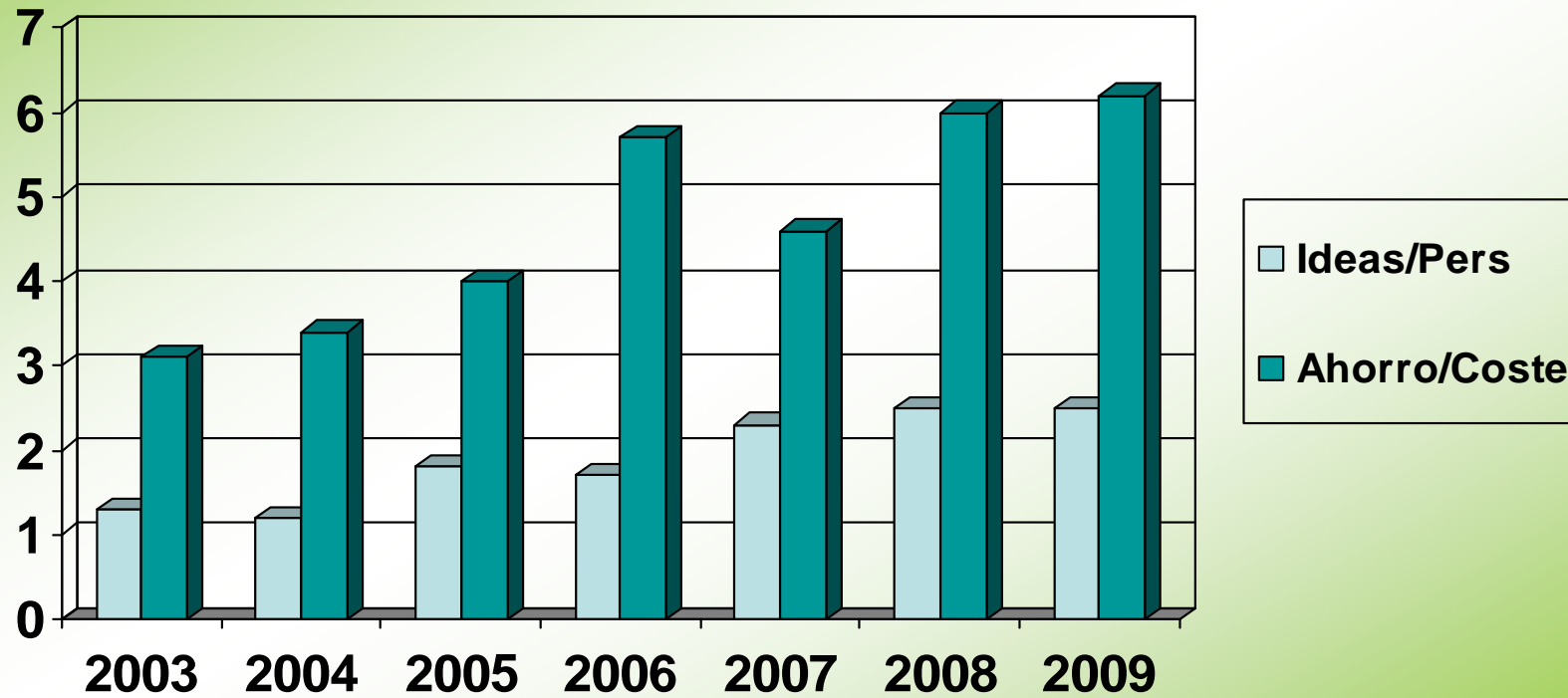
- También se considera que forman parte del “Reconocimiento”:
 - Las reuniones con Dirección
 - El Acto de Reconocimiento (anual)
 - La participación en Congresos (AEC), Seminarios, etc.
- Todas tienen su coste económico



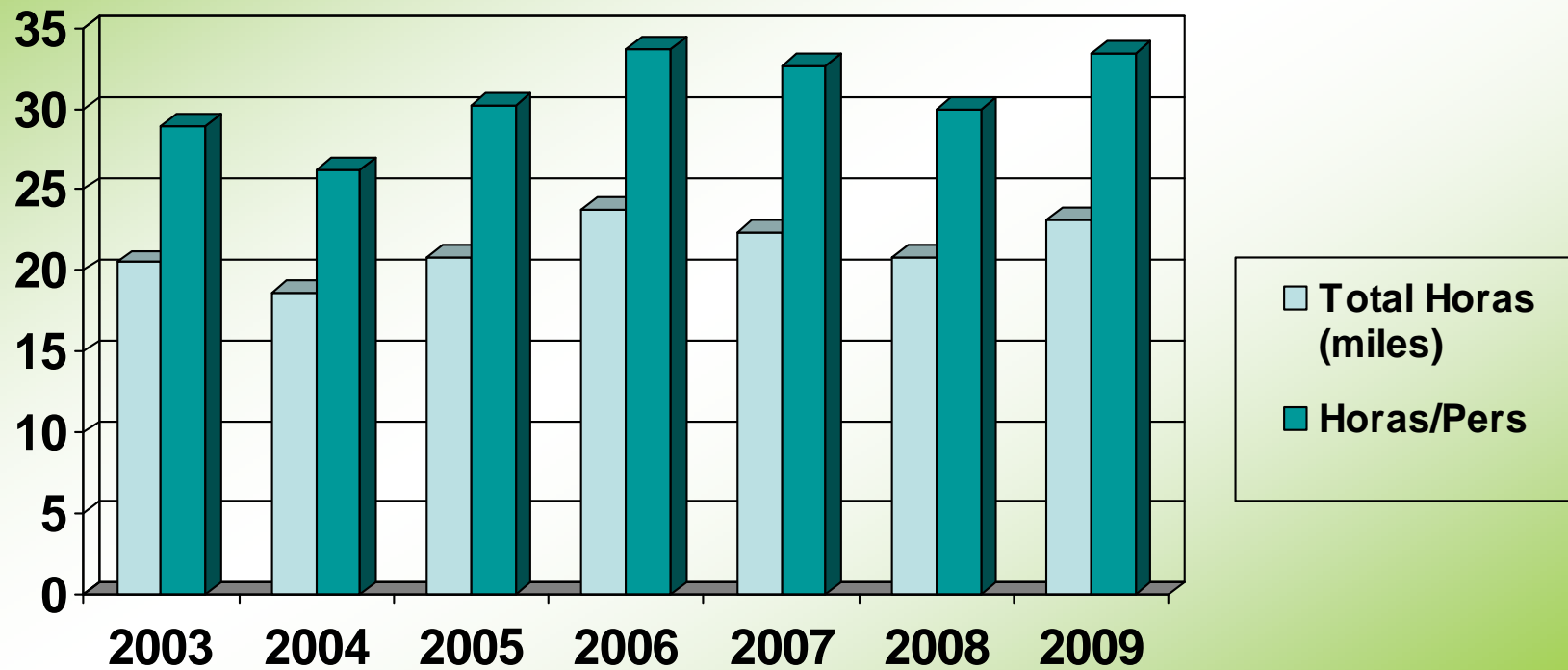
Nº Ideas/Sugerencias aceptadas



RATIOS Ideas/Pers y Ahorro/Coste



Formación: Total Horas y Horas/Pers.



CONCLUSIONES

- **La Participación es imprescindible para la supervivencia de AMES.**
- **La existencia de diversos “canales de participación” permite adecuar el sistema a la propia “personalidad” de todos.**
- **Debe existir total apoyo e involucración de los Mandos Intermedios.**
- **El compromiso de la Dirección es fundamental**





Muchas Gracias
por su atención

