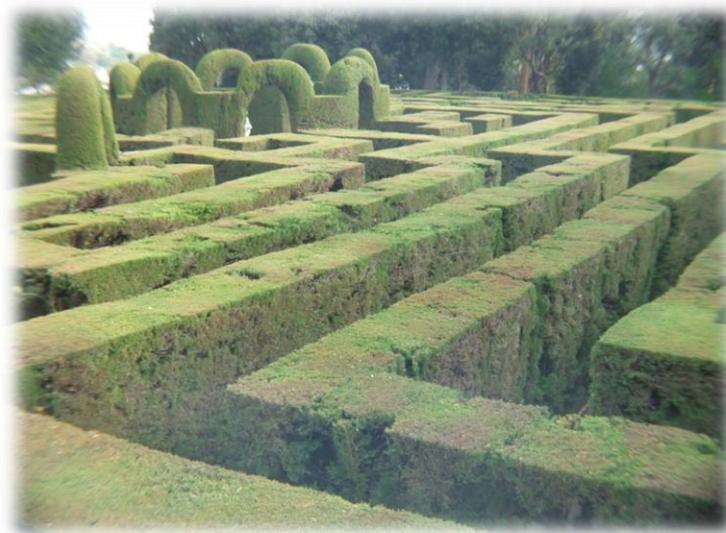




colorful thinking  
better practices  
sustainable value



# Indagación Apreciativa & Planificación Estratégica: *de la co-creación a la ejecución efectiva*

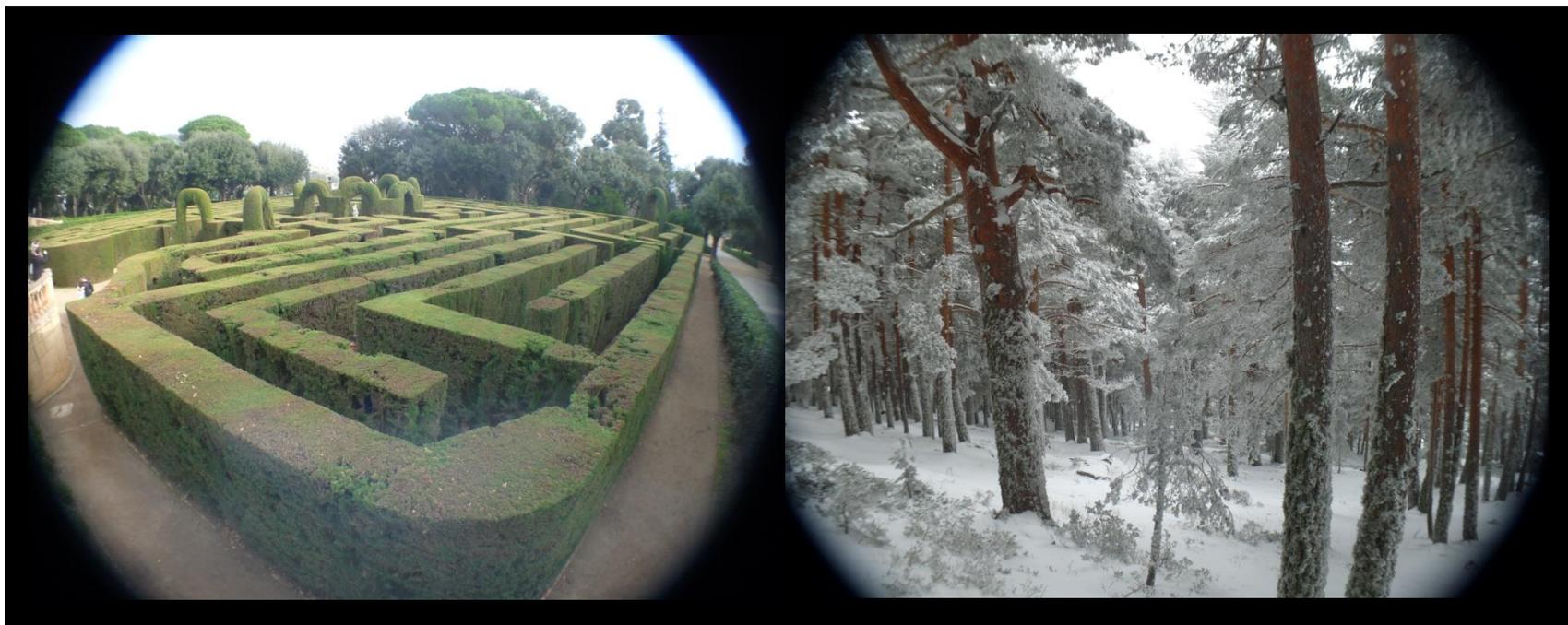
V FORO CERPER  
Madrid. 31 de enero 2013

**Yan Bello Méndez, PMP**  
Presidente & Fundador de SpaceMinds®  
SCAMPI Lead Appraiser & Instructor para People CMM®  
Appreciative Inquiry (AI) Certificate in  
Positive Business & Society Change  
**Twitter: @SpaceMinds**  
[www.spaceminds.com](http://www.spaceminds.com)



SEI Partner  
Carnegie Mellon.

# ¿Qué tienen en común...?



Fotos: Yan Bello

# Ideas / Reflexiones

---

- 1) Anticipación: Estrategia VS. ejecución
- 2) *Uno-a-muchititis...* & Diversidad
- 3) Indagación Apreciativa: Hacia el Cambio+
- 4) Caso: Del lenguaje común a la innovación participativa
- 5) Creación de valor en comunidades
- 6) ¿Es opcional...? ¡Competencias Clave!
- 7) ¿Cómo salimos...?

# SpaceMinds® : [www.spaceminds.com](http://www.spaceminds.com) Áreas de Servicios & Creación de Valor

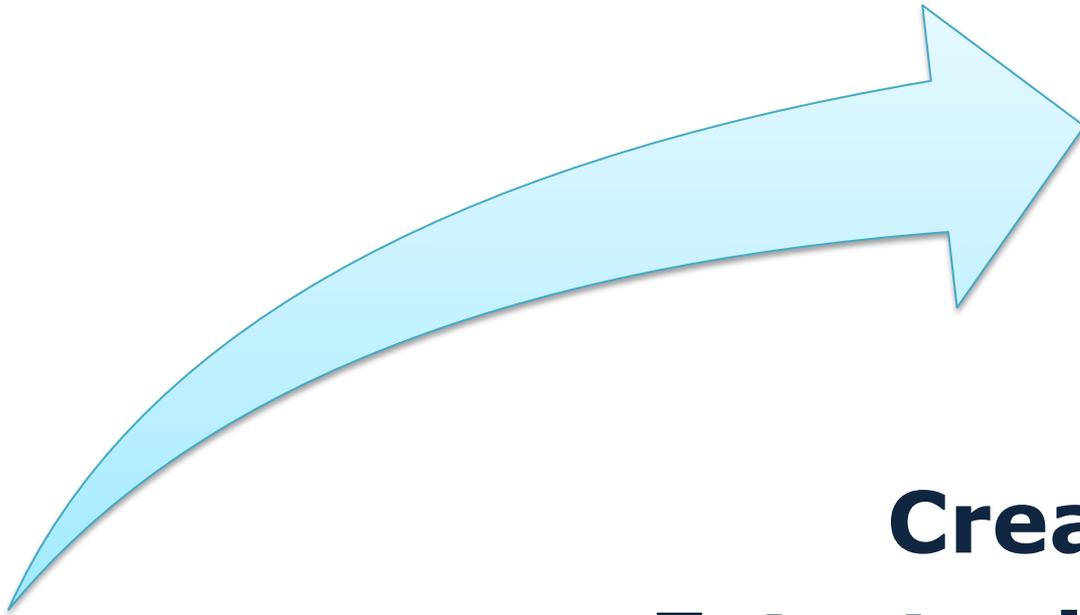


 **SEI Partner** | **Carnegie Mellon.**



*SpaceMinds SL, Carnegie Mellon SEI - Partner para People CMM®*

® CMM es una marca registrada de Carnegie Mellon University



# **Creando puentes: Estrategia & Ejecución**

# ¿Qué pilar es más importante: *estrategia* o *ejecución* ?...

---



Fotos: Yan Bello

# Conceptos distintivos e interrelacionados

## MODELOS DE NEGOCIO

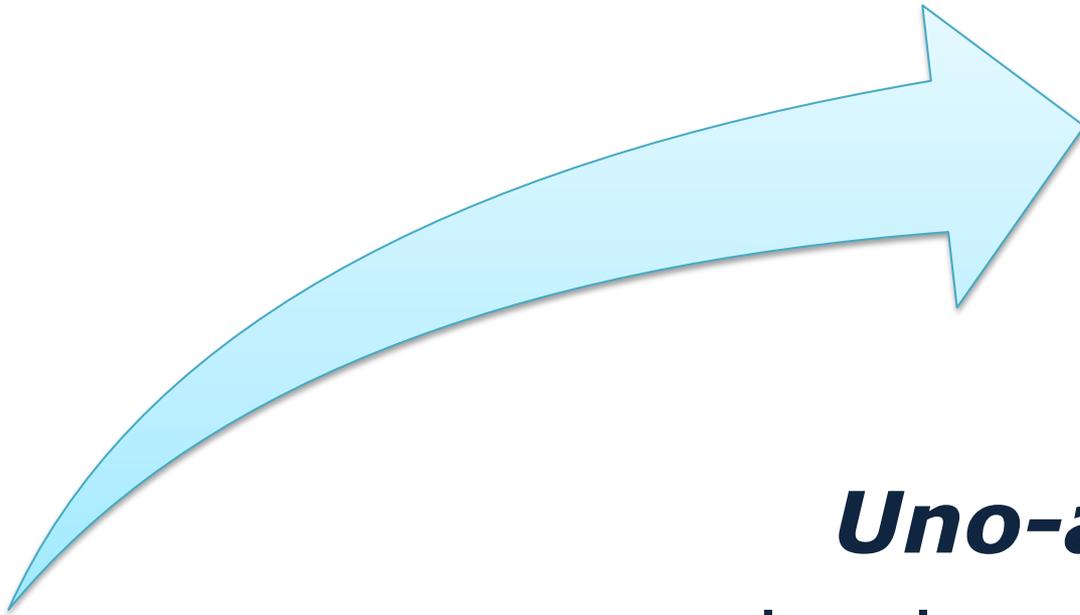


Misión <-> Visión  
(+largo plazo)



Objetivos / Metas  
(+medio/corto plazo)

## SISTEMAS DE GESTIÓN



***Uno-a-muchititis*** &  
el valor de la diversidad

# **Uno-a-muchitis:** *El Síndrome del 1-a-Muchos*

Unos pocos (1) deciden por el futuro de muchos...

**"todos tenéis  
que cruzar ese  
puente..."**

**"yo prefiero  
otro..."**

**...XKhKGH!!**



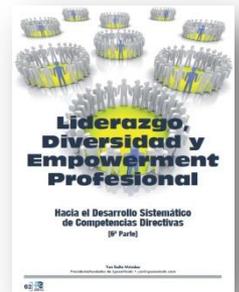
Fotos: Yan Bello

# Diversidad y Sinergias

*"it only takes five fingers for form a fist"*



Artículo: "Liderazgo, Diversidad y Empowerment Profesional"  
Revista Forum Calidad (2012)



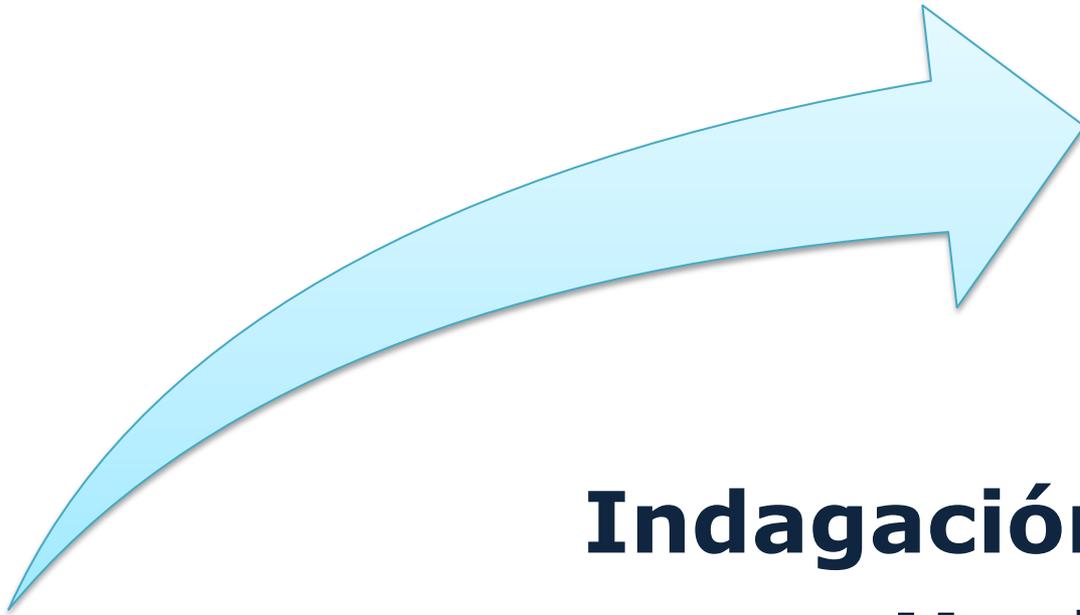
# Gestión del cambio “tradicional”... ... frente el *peligro* percibido:

---

## 3 respuestas “arraigadas”

- 1 – atacar & defender**
- 2 – huir**
- 3 – parálisis (*camuflar...*)**

...¿colaborar, explorar, indagar, anticipar? (4)

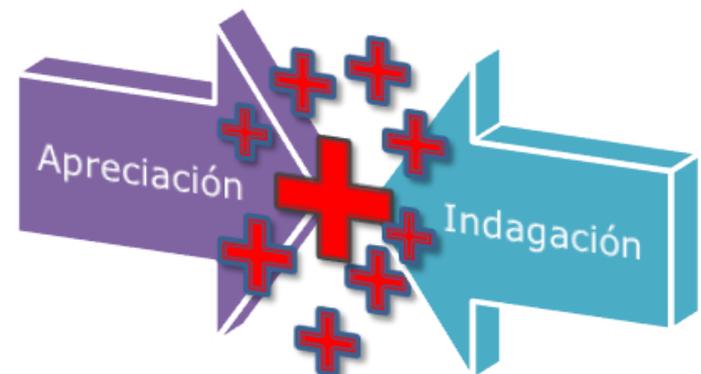


# **Indagación Apreciativa: Hacia el Cambio+**

# Un cambio de enfoque *en el enfoque* hacia el cambio

La **Indagación Apreciativa**, fue desarrollada por **David L. Cooperrider**, PhD de Case Western Reserve University (Cleveland OH, USA), ofreciendo un marco alternativo para el liderazgo del cambio, a través de un énfasis en la **esencia (“núcleo”) positivo**.

- **Apreciar.** Valorar; el acto/acción de reconocer lo mejor... y afirmar las fortalezas, los éxitos y el potencial...
- **Indagación (investigación)/diálogo.** El acto/acción de explorar y descubrir. Hacer preguntas...



# Ciclo 4D/5D: Proceso de la Indagación Apreciativa (IA)



# World Appreciative Inquiry Conference 2012

April 2012. Ghent, Belgium

**600+ participantes de 40+ países**



spaceminds.com



Presentación "Indagación Apreciativa y Planificación Estratégica: De la co-creación a la ejecución efectiva"  
AEC. V Foro CERPER. Madrid, 31 de enero 2013. © Yan Bello, PMP | SpaceMinds – [www.spaceminds.com](http://www.spaceminds.com)



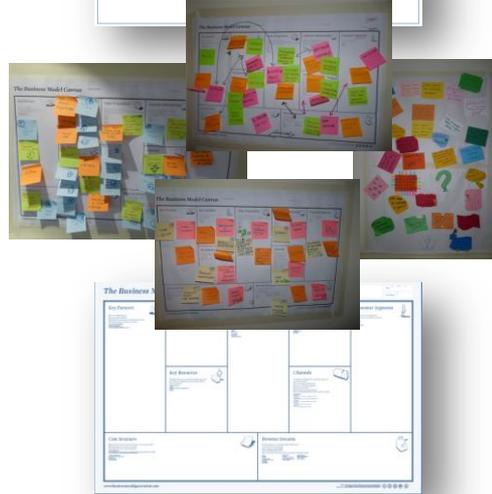
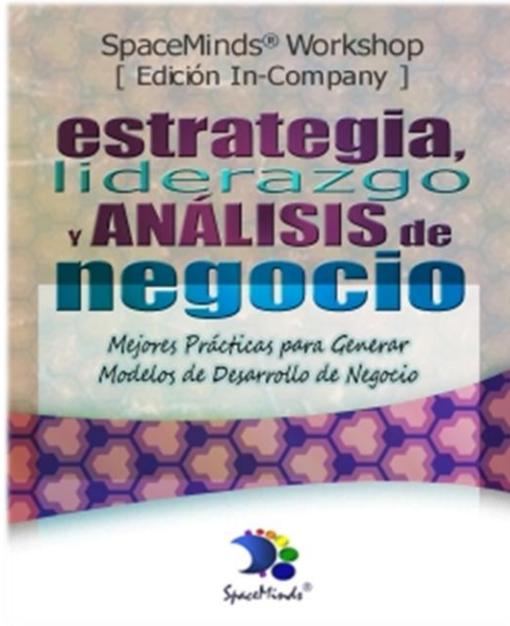
**Caso: Enzyme**  
Del lenguaje común a la  
innovación participativa

# Caso: Enzyme Advising Group

*Del lenguaje común a la planificación participativa*

[www.enzymeadvisinggroup.com](http://www.enzymeadvisinggroup.com)

spaceminds.com



Puigcerdà Summit 2013



**Lenguaje común**

**Apreciación y cambio positivo**

**Planificación participativa**



# Caso: Enzyme Advising Group

*De la planificación a la capacidad de ejecución*

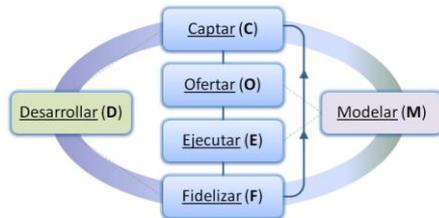
[www.enzymeadvisinggroup.com](http://www.enzymeadvisinggroup.com)

**Modelo operativo participativo**

**Propuestas de valor diferenciadas**

**Fidelidad y relación con clientes**

## INNOVACIÓN & EXCELENCIA



**ESTRATEGIA DE NEGOCIO**

+

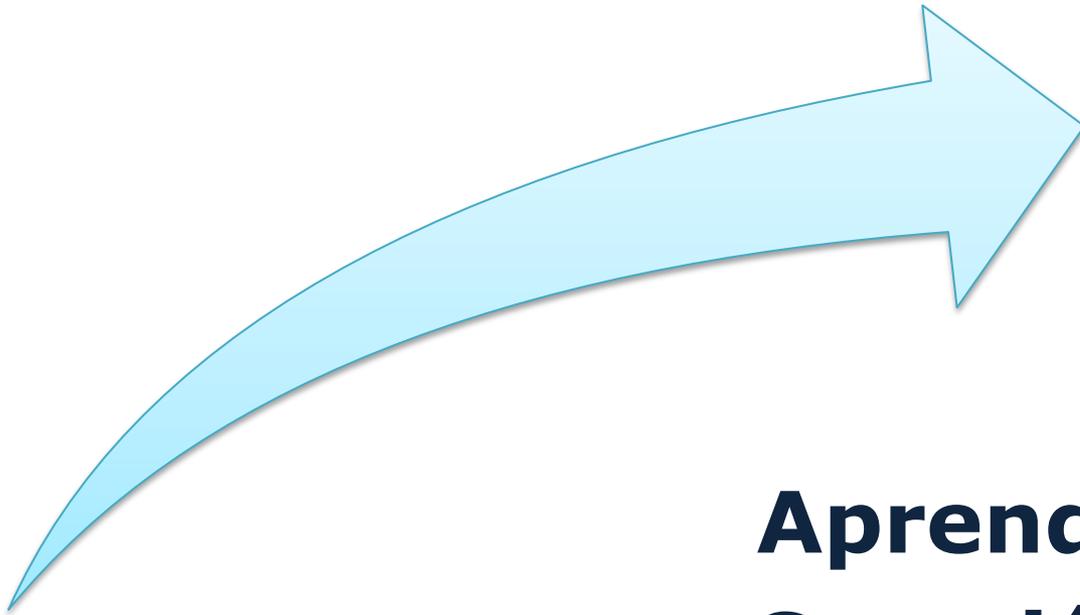
**PERFORMANCE MANAGEMENT**

Enzyme's Business Model Canvas - Servicios/productos diferenciados -	
BPM Model	
BPM Start & GO	
Business Intelligence	
Catálogo Off-line	
CIO Virtual	
Consultoría	
Contenidos de formación online	
Gestión de incidencias	
Gestión Presupuestaria	
iKey Retail Performance	
IT Advising	
IT Service Management	
Mobile Customer Relationship Management (CRM)	
Mobile Device Management	
Planes Estratégicos de Sistemas	
Plataformas de formación online (LMS)	
Portal del Product Manager	
Project-Management-Office (PMO)	
Sales Effectiveness	
Social Mobile	
Transformación e implantación de procesos de negocio y operativos	

SECTOR	ROLES
Retail	
Automation	
Insurance	
Manufacturing	Dir. Comercial
Consulting	
Pharmaceutical	Dir. Sistemas / CIO
Uruguay	
Healthcare	Dir. General / CEO
Utilities	
Transportation	Dir. RRHH
Telecommunications	Dir. Marketing / CMO
Hospitality	
Not For Profit	Dir. Operaciones / COO
Finance	
Technology	Dir. Finanzas / CFO
Banking	Dir. Organización
Shipping	
Engineering	Dir. Calidad
Education	
Chemicals	Dir. de Negocio
Government	
Recreation	
Other	
Construction	

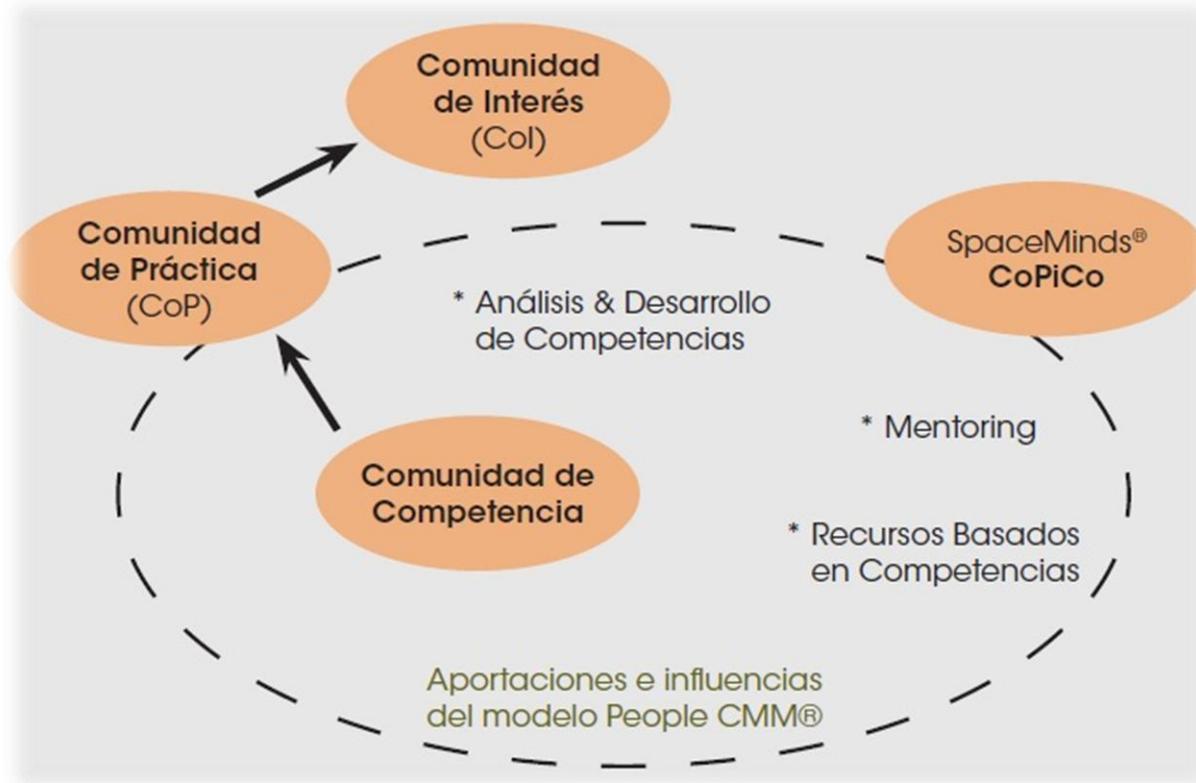
**LIDERAZGO DEL MERCADO**





**Aprendizaje Social y  
Creación de valor en  
Comunidad**

# Taxonomía de comunidades\*...

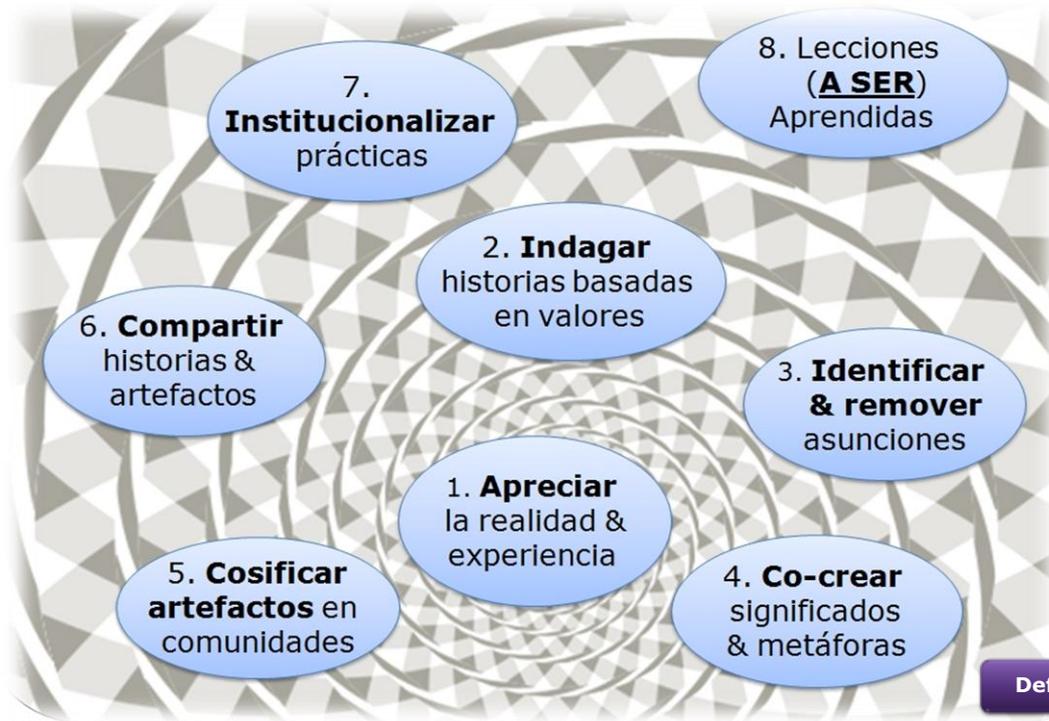


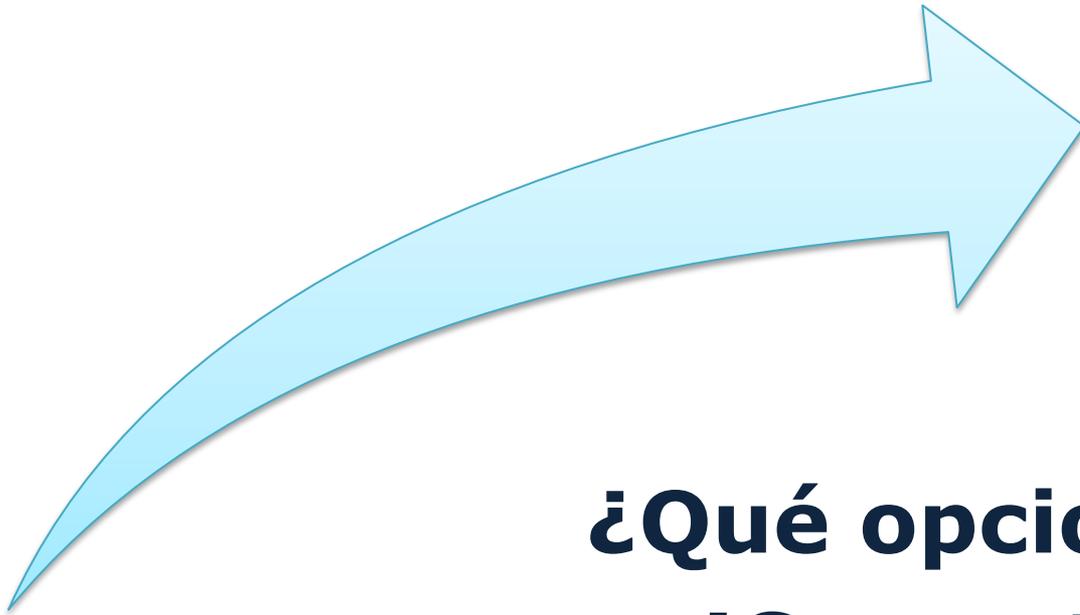
Artículo: "Aprendizaje social y desarrollo de competencias en organizaciones y comunidades" Revista Calidad (Oct./Dic. 2012). AEC



# Storytelling Apreciativo

World Appreciative Inquiry  
Conference 2012  
April 2012. Ghent, Belgium





**¿Qué opciones tengo...?  
¡Competencias Clave!**



PENSAMIENTO **SISTÉMICO** SISTEMÁTICO

**PROJECT** management & leadership

Estrategia, liderazgo Y **ANÁLISIS** DE **NEGOCIO**

Crear **CAMBIOS** SOSTENIBLES

Diversidad Y **RELACIONES** APRECIATIVAS

Lenguaje DE **MODELOS** & ESTÁNDARES

## 12 Competencias Clave

SpaceMinds® Method/Approach - [www.spaceminds.com](http://www.spaceminds.com)

Participación & COSIFICACIÓN en Comunidades & Redes Sociales

Medición, Análisis & Reporting

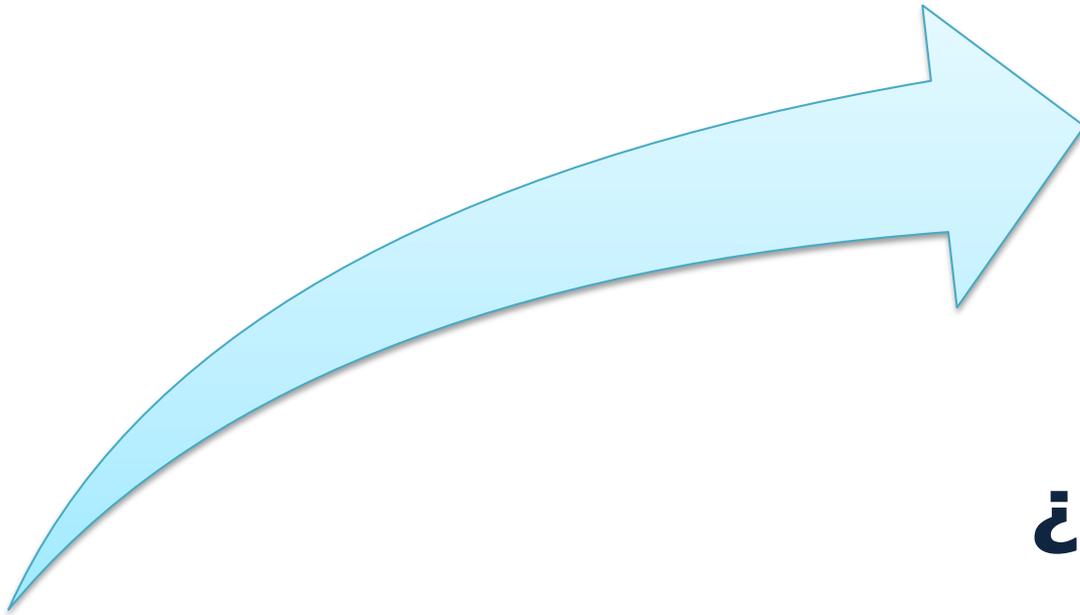
**Diálogo**, Conversación & storytelling...

Liderazgo y Colaboración en Equipos VIRTUALES

Coaching, **Mentoring** & Consulting

Innovación & Aprendizaje continuo





**¿Cómo salir...?**

¿Cómo salir ...?



Imagen: wikipedia.org

*... anticipando (o preguntando...!)*

# Ideas / Reflexiones...



1-7

**1. Anticipación: Estrategia & Ejecución...**

***2. Uno-a-muchititis & Diversidad***

**3. Indagación Apreciativa: Cambio+**

***4. Lenguaje Común & Innovación Participativa***

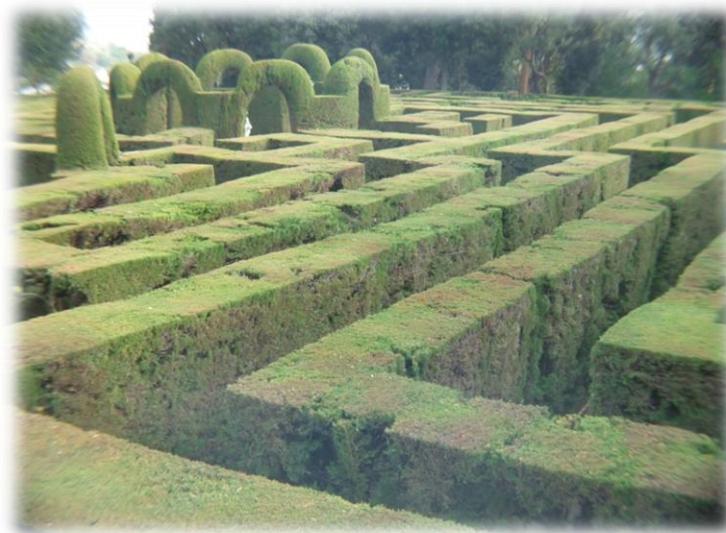
**5. Aprendizaje social & comunidades**

***6. Competencias clave***

**7. Salir del laberinto: indagación & planificación**



colorful thinking  
better practices  
sustainable value



# ¡GRACIAS!

## Indagación Apreciativa & Planificación Estratégica: *de la co-creación a la ejecución efectiva*

V FORO CERPER  
Madrid. 31 de enero 2013

Yan Bello Méndez, PMP  
Presidente/fundador de SpaceMinds®  
[yan@spaceminds.com](mailto:yan@spaceminds.com)  
[www.spaceminds.com](http://www.spaceminds.com)  
Twitter: [@spaceminds](https://twitter.com/spaceminds)





# Questions?

¿?

¿Preguntas?

Kérdések? ¿?

Vragen? ¿?

...0110011001110

Más info en:  
[www.spaceminds.com](http://www.spaceminds.com)





# Sobre Yan Bello

Más información en: [www.spaceminds.com/esp/YanBello.aspx](http://www.spaceminds.com/esp/YanBello.aspx)

Consultor, coach, speaker y formador internacional. Experto en consultoría estratégica, madurez y efectividad organizativa, dirección de proyectos y gestión del cambio organizativo. Su misión profesional consiste en ofrecer un gran valor a individuos y organizaciones asistiéndoles en la mejora de la efectividad, sus capacidades y competencias.

Extensa experiencia en consultoría y dirección de proyectos en diferentes áreas tales como: liderazgo y gestión del cambio organizativo, dirección general y estrategia, mejora de procesos de negocio, desarrollo de negocio, desarrollo de sistemas e ingeniería del software, metodologías de gestión y de trabajo, BPR, diseño y organización de eventos profesionales, culturales y de desarrollo personal, liderazgo de equipos virtuales, globales/distribuidos, establecimiento y desarrollo de comunidades de competencias, entre otros. Más de una década de trabajo internacional y multicultural, habiendo liderado, trabajado y/o estudiado con personas de más de 40 países. Yan Bello destaca en la gestión de la diversidad y en proyectos multiculturales.

**Reconocido como colaborador importante de la Guía del PMBOK®.** Ha sido el presidente del Comité de Traducción al Castellano de la 3ª edición (2004) del PMBOK®. Certificado como Project Management Professional (PMP®). Yan Bello es **Instructor Autorizado y SCAMPI Lead Appraiser para People CMM®** por Carnegie Mellon University/SEI, siendo la primera persona de habla hispana que obtiene dichas acreditaciones. Fundador de SpaceMinds SL, primera empresa española SEI-Partner para People CMM®. Yan es EFQM European Excellence Assessor. **Titulado con el "Appreciative Inquiry (AI) Certificate in Positive Business and Society Change"** por Weatherhead School of Management de Case Western Reserve University (CWRU/WSM), habiendo recibido dicha acreditación al completar el programa avanzado de Indagación Apreciativa, diseñado e impartido por Dr. David Copperrider y Dr. Ronald Fry, co-creador y autores de Indagación Apreciativa.