



 **Súmate**
al primer estudio
Cultura de la Innovación



ORGANIZA **QAEC** ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
PARTNER ESTRATÉGICO **Direve**
CON EL APOYO INSTITUCIONAL DE 



PRIMER ESTUDIO
**Cultura de la
Innovación**

Presentación de Resultados
15 de abril de 2015

QAEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



Cumbre Cultura de la Innovación
Presentación de Resultados Primer Estudio

Foco en la innovación no tecnológica

Javier Pavón Fuentes

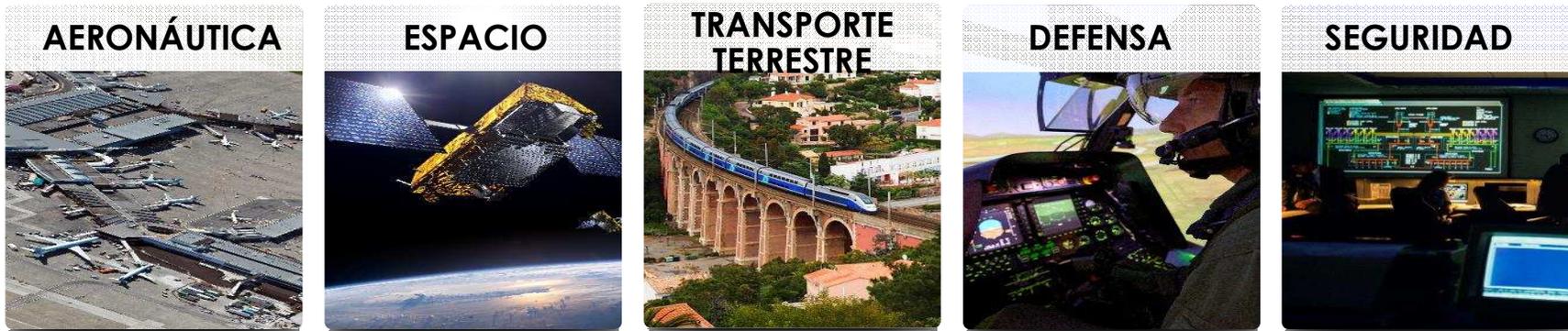
Director de Soporte a Operaciones y Calidad

Thales España



Cumbre Cultura de la Innovación Grupo Thales - Perfil

Inteligencia colectiva para un mundo más seguro



Empleados

 **61,000** (a 31 de Dic. 2014)

Presencia global

 **56** países

I+D

 **2.5** millones de euros
(aprox. 20% de los ingresos)

Estructura de ingresos equilibrada

Defensa **55%** Civil **45%**

Ingresos en 2014

 **13.000** millones de euros



Cumbre Cultura de la Innovación Grupo Thales – Una estrategia impulsada por la innovación



I+D

2.500

Millones de euros
(aprox. 20% de los ingresos)



15.000

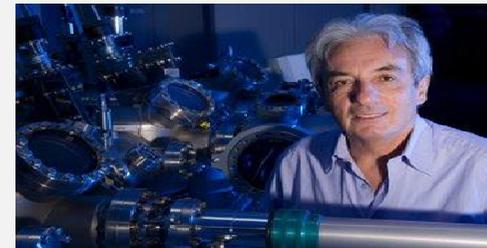
Patentes o patente de aplicación
(final de 2013)



5 Laboratorios conjuntos con
universidades de Francia, Reino
Unido, Holanda, Singapur y
Canadá.

Más de 30

Acuerdos con universidades e
institutos públicos de investigación
en Europa, Asia y EE.UU.



ALBERT FERT

Director científico de la Unidad física
conjunta CNRS / Thales y ganador del
Premio Nobel 2007 de Física.



Thales confirmada como
una de las empresas más
innovadoras del mundo
por segundo año
consecutivo en Thomson
Reuters 2013 Top 100
Global Innovators

Inventando hoy los productos del mañana



Cumbre Cultura de la Innovación Thales en España - Perfil

Ingresos en 2014

€ 350m

Empleados

1.200

(a 31 de Dic. 2014)

Presencia



11 centros de trabajo en
España y 1 en Turquía

Exportación



35% del total de la
producción exportada a
Norte de África, Oriente
Medio y Latinoamérica
principalmente

Estructura de ingresos

Transporte y Espacio

73%

Defensa y Seguridad

27%

Centro de excelencia mundial en Señalización Ferroviaria, Espacio y Seguridad para Centros de Producción y Distribución de Energía

Thales España, Thales Programas, Thales Alenia Space, y alianza industrial con participación en SAES (Sociedad Anónima de Electrónica Submarina)



QAEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – La innovación tecnológica

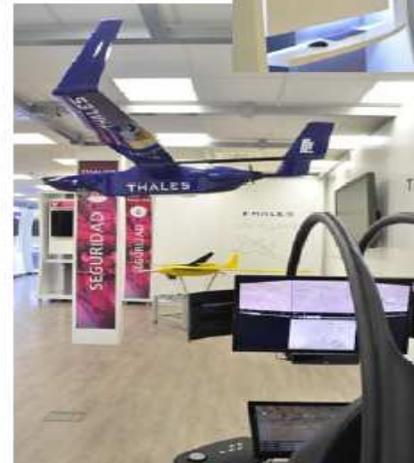


I+D+i
100

Millones de euros de inversión en los últimos 10 años

Más de 250

Personas dedicadas a ingeniería e I+D+i

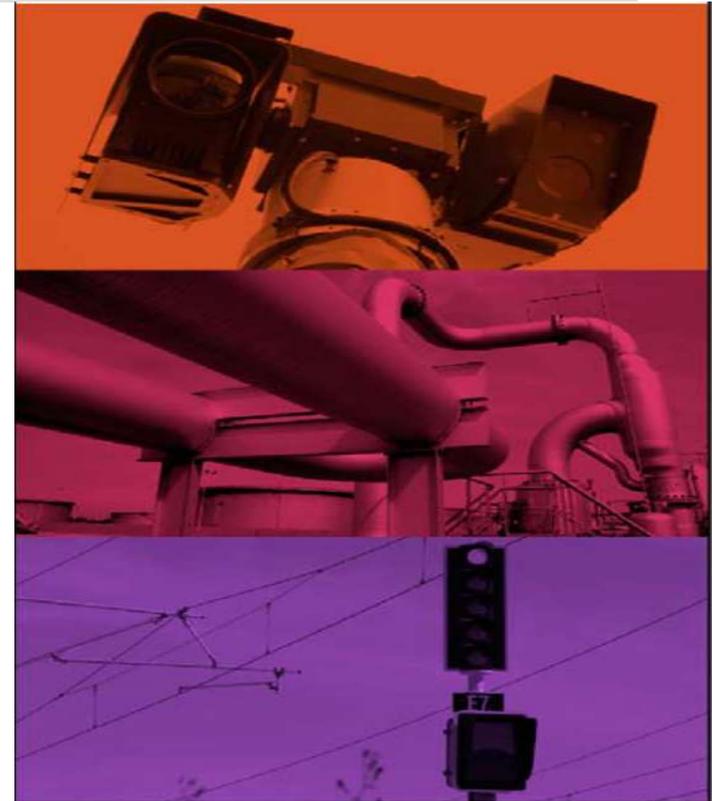


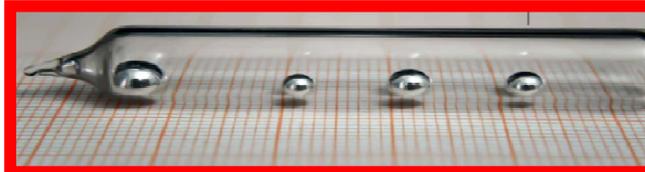


Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – La innovación tecnológica

Centro de Innovación

- Espacio abierto ubicado en la sede de Madrid y con los recursos necesarios para mostrar la labor innovadora, así como para desarrollarla con clientes y colaboradores.
- Con el objetivo de promover interna y externamente la capacidad innovadora, complementando la actividad de los laboratorios de I+D e Ingeniería.
- Cuenta con
 - Un auditorio con capacidad para 110 personas
 - Un espacio para demostraciones y simuladores
 - Un espacio multiusos para presentaciones generales
 - Dos salas de reuniones







Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

Pero Innovación no es sólo desarrollo tecnológico:

- Nuevos modelos de negocio y soporte ajustados a los nuevos escenarios del mercado
- Colaboración con pequeñas y medianas empresas
- Participación en centros de innovación como el Centro de Tecnologías Ferroviarias de ADIF
- Búsqueda de nuevas formas de hacer las cosas



Diversas iniciativas innovadoras en nuestros procesos



Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

Gestión de competencias de seguridad.

El reto: crear una metodología de competencias

Después de una búsqueda infructuosa...

... tuvimos que inventarlo nosotros...



El equipo

Equipo Multidisciplinar

- + técnicos
- + expertos en seguridad
- + psicólogos
- + formadores

Entusiastas
Creativos Operativos
Expertos
Metódicos





Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

Gestión de competencias de seguridad. Nuestra metodología

Medición, Análisis y Mejora de las competencias de seguridad

MEDICIÓN



- Diccionario de Competencias Safety

ANÁLISIS



- Aplicación Informática para el Assessment

MEJORA



- Acciones formativas



Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

Gestión de competencias de seguridad. El resultado:

BENCHMARK REFERENCE
BENCHMARK REFERENCE



BEST PRACTICES BEYOND THE LIMITS OF THE REQUIREMENTS



Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

Transformación de nuestras oficinas.

El reto: Utilizar la redistribución de las oficinas para promover el cambio cultural

Objetivos

- Un paso hacia una real y duradera evolución
- Favorecer la comunicación y trabajo en equipo
- Promover el orgullo de pertenencia
- Cuidar al empleado





Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

Transformación de nuestras oficinas.

Nuestra metodología: **EVOLUCIONARIOS**

Campaña de comunicación con un código diferente, lenguaje coloquial y cercano

Evolutionarios

Evolutionar es una condición natural del ser humano, mejorar lo existente y ampliar horizontes son elementos que nos permiten avanzar con paso firme y seguro en el viaje de nuestras vidas. La forma en cómo trabajamos y nos relacionamos en Thales debe continuar esa senda de transformación con el objetivo de **convertirnos juntos** en un entorno más favorable para el desarrollo de nuestra actividad y de nuestras carreras profesionales. Hemos comprendido que debemos trabajar en nuevas capacidades, abrirnos paso en lugares a los que antes no llegábamos, repensar lo pensado para ser más competitivos y establecer un proyecto sostenible capaz de dar respuesta a las demandas de nuestros clientes y de la sociedad en su conjunto, al mismo tiempo que garantizamos un futuro prometedor para todos. La transformación está en cada acción que se acomete, desde los pequeños gestos hasta los grandes cambios que se planifican con tiempo y recursos.

En las próximas semanas vamos a acometer un ambicioso **proyecto de evolución** del espacio de trabajo en nuestra sede en el edificio Ágamo, con el objetivo de crear un entorno más estimulante que nos permita impulsar el trabajo colaborativo, la comunicación y la innovación, así como incrementar el nivel de motivación de todos los que cada día desarrollamos nuestra actividad en Thales.

Esta transformación implica nuevas **mejoras** del mobiliario de oficina, creación de nuevos lugares de trabajo, optimización del espacio disponible y la adaptación a nuevos usos medioambientales más responsable con nuestro entorno, entre otros cambios importantes que al mismo tiempo permitirán generar ahorros futuros.

Para llevar a cabo esta evolución necesitamos de vuestra cooperación y participación activa, ilusión y mente abierta en este viaje, que nos catapultará a un futuro de grandes perspectivas para todos. **Sus voces nos ayudarán a hacerlos realidad.**

En los próximos días os iremos informando puntualmente de los detalles de este proyecto.

¡Súmate al movimiento **Evolutionarios!**

THALES

Manifiesto

"Nuestro carácter es el resultado de nuestra conducta" Aristóteles

EVOLUCIONARIOS

1. Para facilitar nuestra tarea del día a día, es recomendable mantener nuestro puesto de trabajo ordenado.
2. No ocupes más espacio del que te ha sido asignado para evitar molestar a tu compañero.
3. No se podrán colgar cuadros, corchos, etc. en las paredes ni en mangapas para preservar la estética de la oficina.
4. Con el fin de mantener unidad en la estética del espacio de trabajo, te agradeceríamos que seas comedido con la decoración de tu puesto.
5. Mantener cuidadas las zonas comunes es una tarea que no podemos cumplir sin tu ayuda.
6. Recuerda que los armarios son recursos compartidos. Administra el espacio de forma que los demás también puedan darle uso.
7. No coloques nada encima de los armarios ya que impide el paso de luz entre las diferentes zonas de la planta.
8. Si has reservado una sala de reuniones procura ser puntual. El abandonar la sala más tarde de lo previsto afecta al resto de los compañeros que quieran utilizar la misma.
9. Por favor, apaga las luces antes de salir de una sala. De esta forma estarás colaborando activamente con el cuidado del Medioambiente.
10. El agua es un recurso escaso. Por este motivo es necesario cuidarlo. Cerrando el grifo cuando no se está utilizando estarás contribuyendo con el ahorro de litros de agua.
11. Para una optimización de recursos, te sugerimos que utilices documentos en formato digital en vez de en formato papel. En esta forma no sólo ahorras el tiempo de búsqueda de documentación, sino que también reduces el espacio ocupado y el consumo de papel.
12. Construye día a día el espacio en el que te gustaría trabajar.

Decálogo





Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

Transformación de nuestras oficinas.



Cuidamos el medioambiente

¡Nuevos cambios por el medioambiente!

La concienciación por el medio ambiente es cosa de todos por ello Thales España está llevando a cabo un plan de **ahorro** de energía, recursos, y reciclado.

Dentro de este proyecto de cambio hemos contratado proveedores con políticas medioambientales muy estrictas de fabricación sostenible.

Poco a poco estamos reciclando aquellas cosas que ya no necesitamos y a partir del martes los primeros trasladados se rán responsables de la **segregación** de sus **residuos** en los puntos limpios que se habilitarán para tal fin por lo que ya no necesitaremos papeleras para cada usuario.

Próximamente se sustituirá la iluminación actual por **lámparas de led** evitando la emisión de infrarrojos y ultravioleta. Paralelamente se dotará la instalación de **detectores** para que la iluminación funcione de forma automática, ahorrando no solo en consumo energético sino también en materias primas (carbón, agua, petróleo, etc.) y por lo tanto reducir las emisiones de CO2 a la atmósfera y el efecto invernadero.

¡Súmate al movimiento *Evolucionarios!*

THALES



Recomendaciones
Guías
Vídeos
Presentaciones

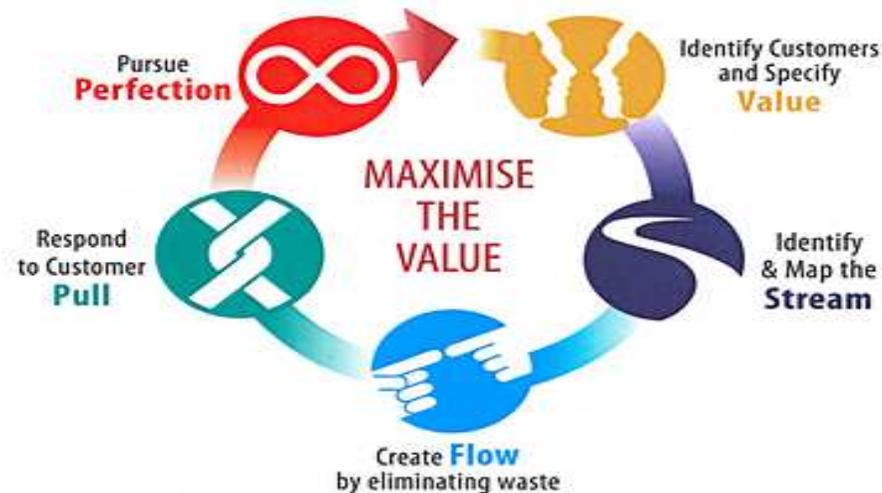
...



Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

¿Y ahora qué?

Aplicación de la metodología
a la gestión y a la prestación de servicios

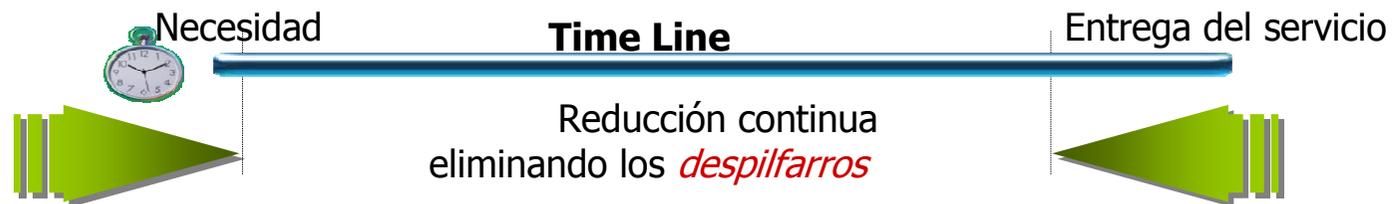




Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

2 Áreas por dónde comenzar:

- La Cadena de Suministro interna de nuestros proyectos
- Los Sistemas de Información

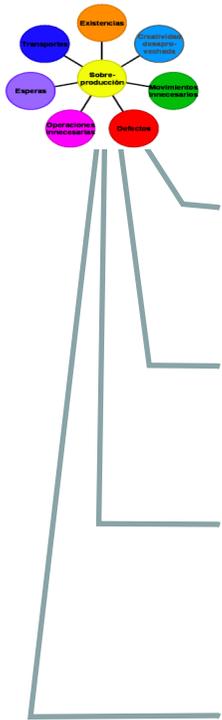




Cumbre Cultura de la Innovación
Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

8 Despilfarros clásicos LEAN





Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Foco en la Innovación no tecnológica

Otros “despilfarros” que hay que considerar:

el tiempo que pasa desde que se identifica una mejora hasta que se implanta

el ínfimo porcentaje de potencialidades de los empleados que son aprovechados

la cantidad de estrategias confusas, por no decir inútiles, que hay en las Organizaciones

el tiempo/herramientas que tienen los empleados para justificar que su trabajo está bien hecho, en casos de fallos de otros departamentos.

Fuente: Alvaro Ballesteros, DIT Consultoría



Cumbre Cultura de la Innovación Thales España – Estudio de Cultura de la Innovación

Nuestro objetivo: Establecer la innovación no tecnológica en nuestra cultura

- Estamos acostumbrados a innovar en nuestra tecnología
- Ahora queremos que las iniciativas innovadoras en nuestros procesos dejen de ser puntuales y se establezcan de manera formal y estable



“El camino es más importante que la posada”

M.de Cervantes

QAEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



Cumbre Cultura de la Innovación
Thales España – Estudio de Cultura de la Innovación

¡ Muchas
Gracias !

THALES
Together • Safer • Everywhere

QAEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD