

II Foro de Auditores CERPER

Auditorias en el entorno sanitario

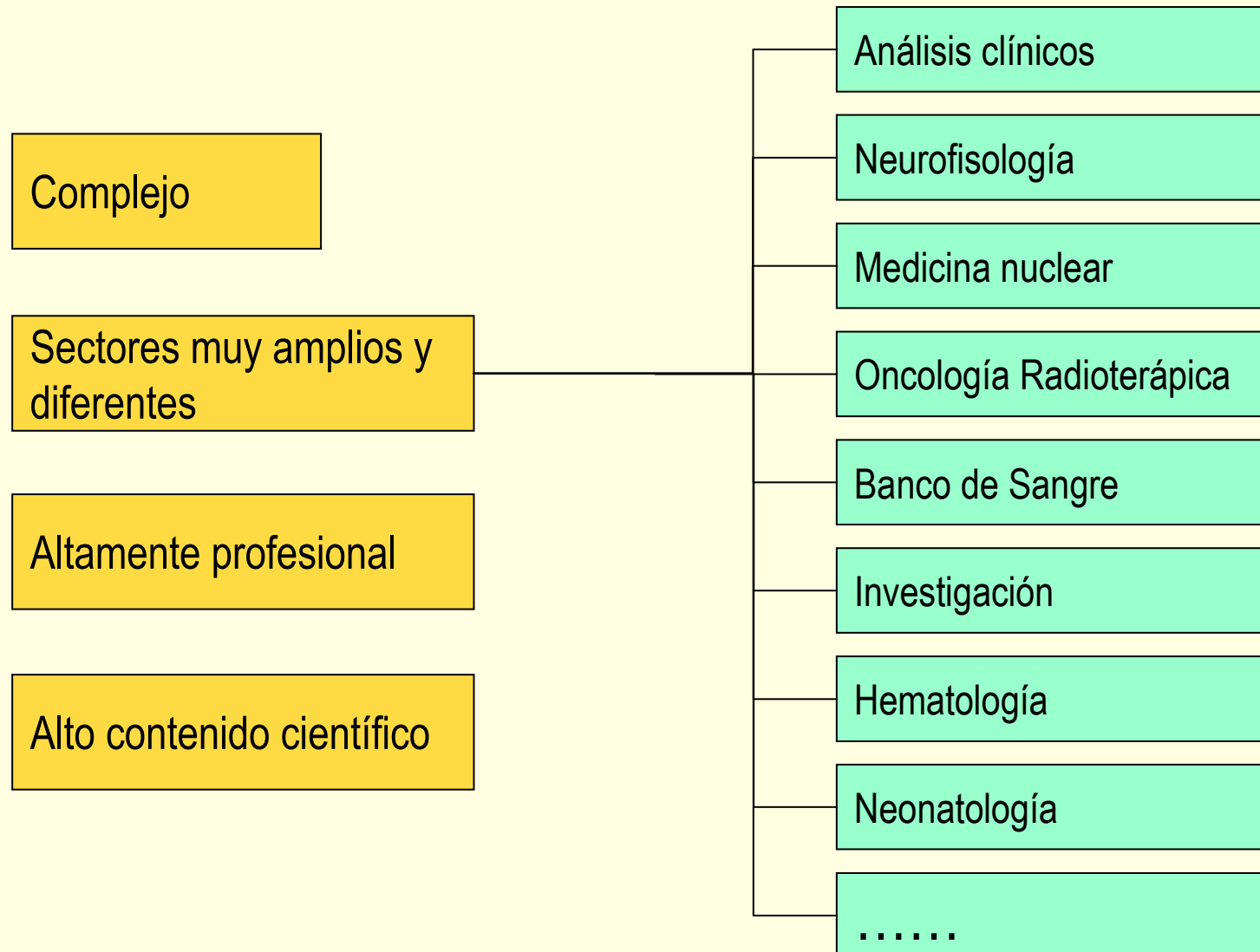
Madrid, 26 Noviembre 2009

Ponente: Luis Ledesma Rodríguez



Como es el entorno sanitario

Como es el entorno sanitario



Cómo son los profesionales de la sanidad

Gran interés en que su SGC esté bien implantado, sea útil y aporte seguridad de que lo están haciendo bien



Comportamiento “más noble” en las auditorias

Dificultad en entender la “jerga” de Calidad

Ejemplos:

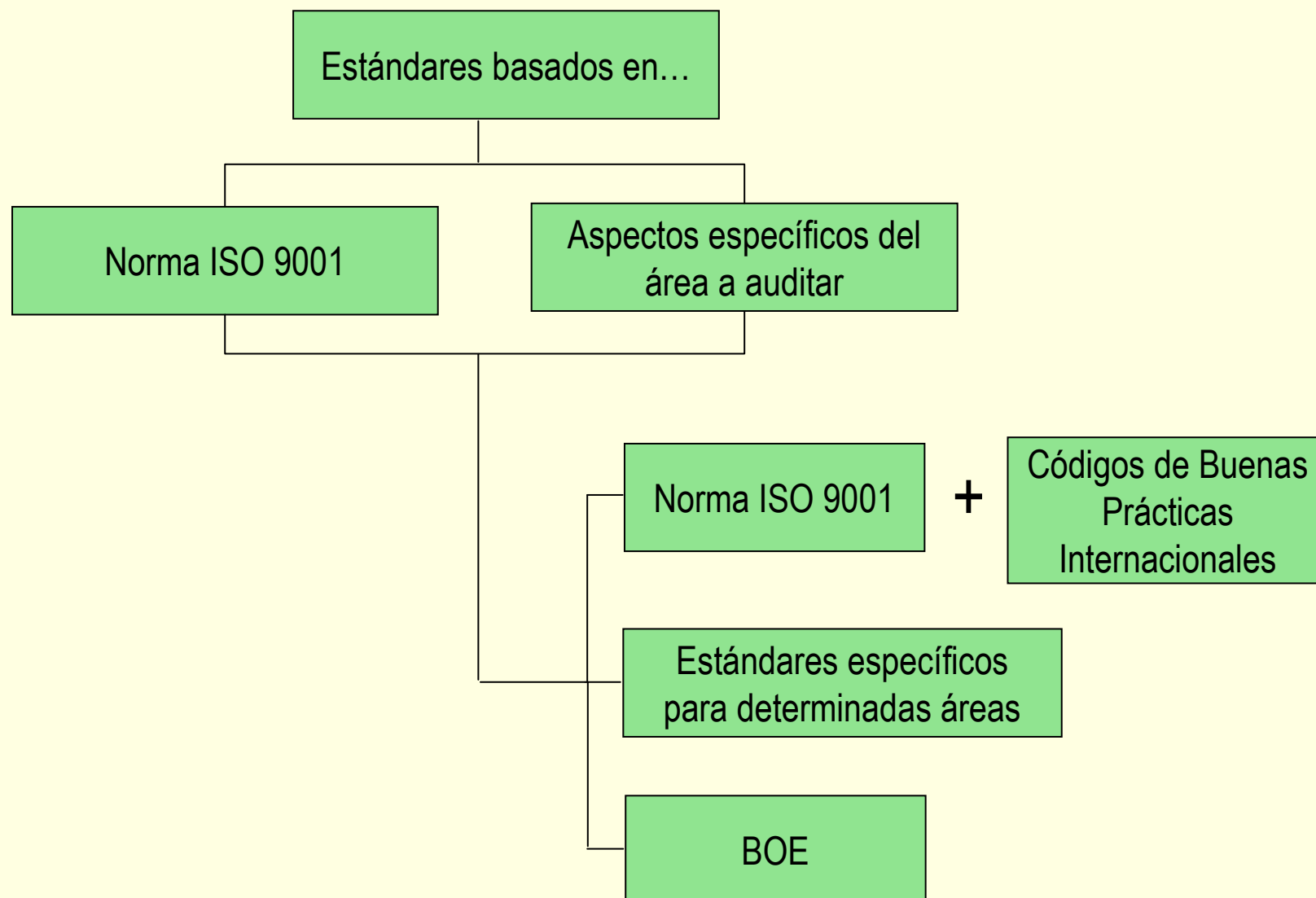
Procedimiento

{ Protocolo
Procedimiento Operativo Específico (POE)
Procedimiento Normalizado de Trabajo (PNT)
Vía clínica

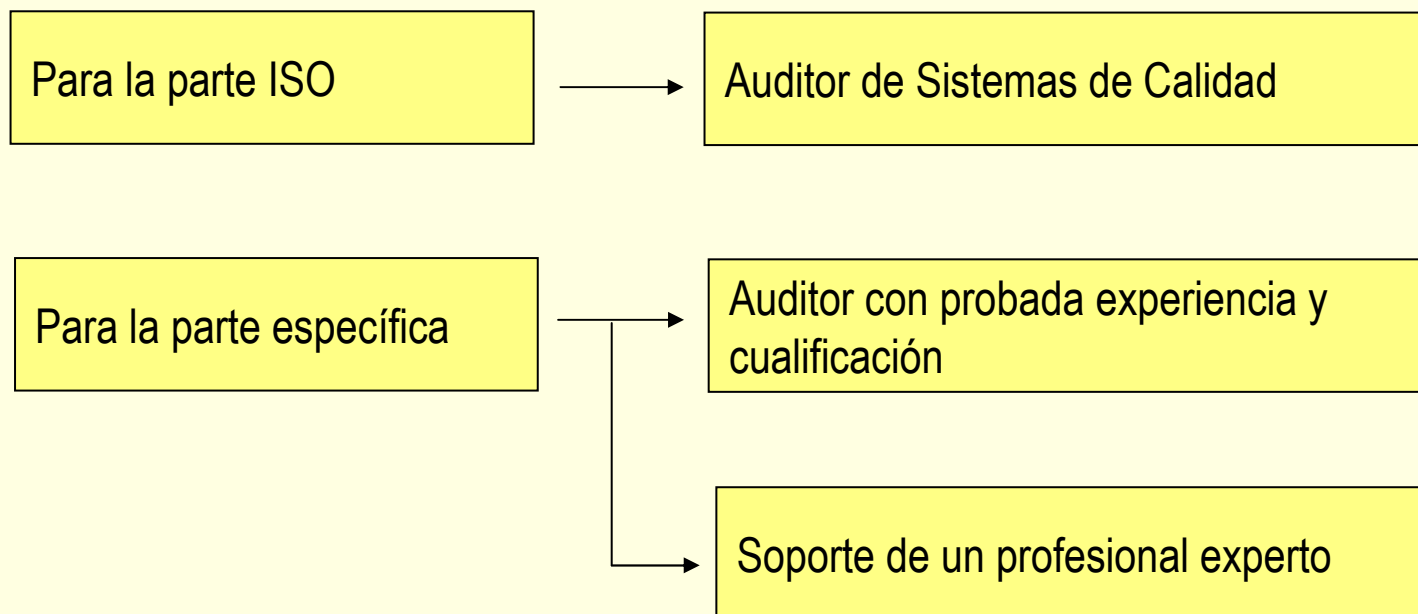
Teoría de los procesos

Dificultades en entender (y sacar provecho) de la Norma ISO 9001

Estándares de referencia para la auditoria



Planificación de la auditoría



La auditoria

La auditoria

Pueden auditarse todas las actividades de rutina o las sujetas a procesos totalmente estandarizados

No se puede auditar el puro “acto médico”

El auditor debe conocer tanto o más que el auditado sobre lo que se va a auditar

Asumir que tiene preferencia la atención a los pacientes o a situaciones de emergencia

Con humildad y profesionalidad

Echarse a un lado y no estorbar



c/ Claudio Coello, 92
28006 Madrid