

I Foro de Auditores CERPER

Taller de Auditores

Taller de No Conformidades

Madrid, 19 Noviembre 2008

Yo soy sujeto y no objeto, por eso mis opiniones serán siempre subjetivas y nunca objetivas.

En general presentar los resultados de una manera lo más objetiva posible.
Evidencias, poco juicio de valor.

Doble enfoque

Oportunidad de mejora para la Organización

Base para una calificación de la Organización

Auditoría de 2ª parte

Auditoría de Certificación

Plan de Acciones Correctivas

Tratamiento de la No Conformidad según el Sistema interno de Calidad

Contenido de un Plan de Acciones Correctivas

Corrección / Extensión / Causa

Clasificación de No Conformidades

Mayores

Menores

Observaciones / Recomendaciones de mejora

Cierre de No Conformidades

Referencias normativas

“La dirección responsable del área que esté siendo auditada debe asegurarse de que se toman acciones sin demora injustificada para eliminar las No Conformidades detectadas y sus causas. Las actividades de seguimiento deben incluir la verificación de las acciones tomadas y el informe de los resultados de la verificación.” (ISO 9001)

“No Conformidad: Incumplimiento de un requisito” (ISO 9000)

Temas para debate

Taller de No Conformidades

1. Es la primera vez que vas de auditor a una empresa. Levantas una No Conformidad en un tema y la Organización auditada comenta que nunca se lo habían dicho otros auditores

2. En la reunión de salida, durante la presentación de resultados, se presentan evidencias que podrían resolver una No Conformidad ya redactada

3. ¿Has empleado alguna vez las interpretaciones de ISO?

Temas para debate

Taller de No Conformidades

Temas para debate

4. ¿Te atreverías a levantar una No Conformidad diciendo que la Dirección no proporciona los recursos necesarios?

5. ¿No Conformidades generalistas o concretas?

6. Repetición de observaciones y de No Conformidades



c/ Claudio Coello, 92
28006 Madrid