

# Taller de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

GS/GE/0152

## FINALIDAD DEL CURSO

Siguiendo el compromiso de actualización de sus normas, la Organización Internacional de Normalización (ISO), ha publicado en septiembre de 2015 la nueva Norma UNE EN ISO 9001:2015.

La Norma presenta no sólo **cambios estructurales** profundos, sino también de **enfoque y contenido**, incluyendo aspectos como la necesidad del análisis del contexto de la organización o la gestión basada en el riesgo. Cambios que permiten asegurar que se trata de la **revisión más profunda** que se ha llevado a cabo de la misma en sus más de 25 años de existencia (junto con la que sufrió en el año 2000) y sobre todo, y es el cambio más significativo, **alinear Gestión Estratégica y Gestión de Calidad**.

Este taller, además de proporcionar los **conocimientos teóricos** necesarios **para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad** según la Norma **ISO 9001:2015**, tiene un enfoque eminentemente práctico, guiando al alumno a través de la **secuencia lógica de actividades a realizar** para conseguir una **implantación exitosa**, todo ello, apoyado en numerosos casos prácticos y ejemplos reales.

## OBJETIVOS

El objetivo es que el alumno esté plenamente familiarizado con todos los requisitos de la Norma y sea capaz, por sí mismo, de darles cumplimiento y por tanto, llevar a cabo un proyecto de implantación o adaptación de la Norma ISO en cualquier tipo de empresa, independientemente de su tamaño o del sector al que pertenezca. En particular el alumno conseguirá:

- Conocer las etapas de que consta el proyecto de implantación de un SGC y cómo llevar a cabo su gestión y control.
- Conocer los requisitos que introduce la Norma ISO 9001:2015 y dominar las metodologías más adecuadas para su cumplimiento, a través de supuestos prácticos.
- Familiarizarse con algunos de los conceptos críticos de la Norma ISO 9001:2015, tales como el Anexo SL y la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión basada en el riesgo, la gestión de la información documentada, etc.
- Aprender las herramientas necesarias y de una colección de documentos y ejemplos que les permita conseguir una implantación exitosa y en el menor tiempo posible.

En definitiva, se trata de dar una visión práctica paso a paso del proyecto de implantación desde la decisión de conseguir la certificación, hasta la obtención del diploma acreditativo de la misma.

## DIRIGIDO A:

- Directores y responsables de Calidad.
- Técnicos y profesionales de la Calidad.
- Consultores y asesores de Sistemas de Gestión.
- Auditores de Calidad.

## DIRECCIÓN DEL CURSO

**D. José Luis Delgado Peirotén.** Actualmente es Director de Proyectos en ACE-IGS. Máster en Gestión de Industrias Agroalimentarias por el Ministerio de Agricultura, la Fundación Lafer y la Universidad Antonio de Nebrija. Máster en Calidad Total por la Universidad Carlos III de Madrid. Auditor de Calidad certificado por la EOQ (European Organization for Quality). Licenciado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos por la Universidad Complutense de Madrid. Ingeniero Técnico Agrónomo por la Universidad Politécnica de Madrid.



+ info o  
inscripción  
online en  
[www.aec.es](http://www.aec.es)

# Taller de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

## PROGRAMA

1. **¿Qué es un sistema de gestión de la calidad?**
  - Qué podemos esperar de un Sistema de Gestión de la Calidad.
  - Razones que justifican su implantación.
  - Condiciones previas para abordar su implantación.
2. **Descripción de la Norma ISO 9001:2015**
  - Evolución de la Norma UNE EN ISO 9001.
  - Objetivos estratégicos de la versión 2015 de la Norma UNE EN ISO 9001.
  - Anexo SL. Adopción de la Estructura de Alto Nivel.
  - Análisis pormenorizado de los requisitos de la Norma.
3. **El proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad**
  - Elaboración del Plan de Trabajo y del Plan de Detalle.
  - La Gestión por procesos: el Mapa de Procesos.
  - El análisis del contexto. Metodologías.
  - Análisis de las partes interesadas.
  - Gestión basada en el riesgo. Metodologías para su implementación.
  - Gestión de la información documentada.
  - Diseño de formularios para evidenciar el cumplimiento de los distintos requisitos.
4. **Verificación de la eficacia del SGC implantado**
  - Verificación de la bondad de la implantación:
  - Metodología para la realización de la pre-auditoría de certificación.
  - Acciones correctivas a adoptar para asegurar el éxito del proyecto.
5. **Certificación del SGC**
  - La auditoría de certificación.
  - Auditorías de seguimiento.
  - Auditorías de renovación.
  - Los Organismos de Certificación y ENAC.
6. **Ejercicios prácticos**
  - Elaboración del Plan de Trabajo y el Plan de Detalle para el control del proyecto de implantación.
  - Documentación de los procesos: creación del Mapa de Procesos y de las Fichas de Procesos.
  - Caso práctico de análisis del contexto de una empresa tipo.
  - Caso práctico de integración de la gestión basada en el riesgo en el Sistema de Gestión de la Calidad de una empresa tipo.
  - Propuesta para la elaboración de procedimientos.
  - Propuesta de formatos para dar cumplimiento a los distintos requisitos de la Norma.
  - Elaboración de los cuestionarios de auditoría.

Este curso está incluido en el programa Técnico en Gestión de Calidad EOQ, reconocido por el CERPER para el acceso a la Certificación como Quality Management Representative EOQ, válida en más de 30 países.

Este programa de formación se puede realizar a medida para su empresa.

Si está interesado, puede enviarnos sus datos a: [for@aec.es](mailto:for@aec.es) y le informaremos sin compromiso

La AEC realiza gratuitamente las gestiones para la **bonificación de este curso a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.**