

Metodología autoevaluación Modelo EFQM -



Algunos datos de Siemens

Siemens ...

... fué constituida hace más de **160 años**

... está presente en más de **190 paises**

... la componen más de **450.000 empleados**

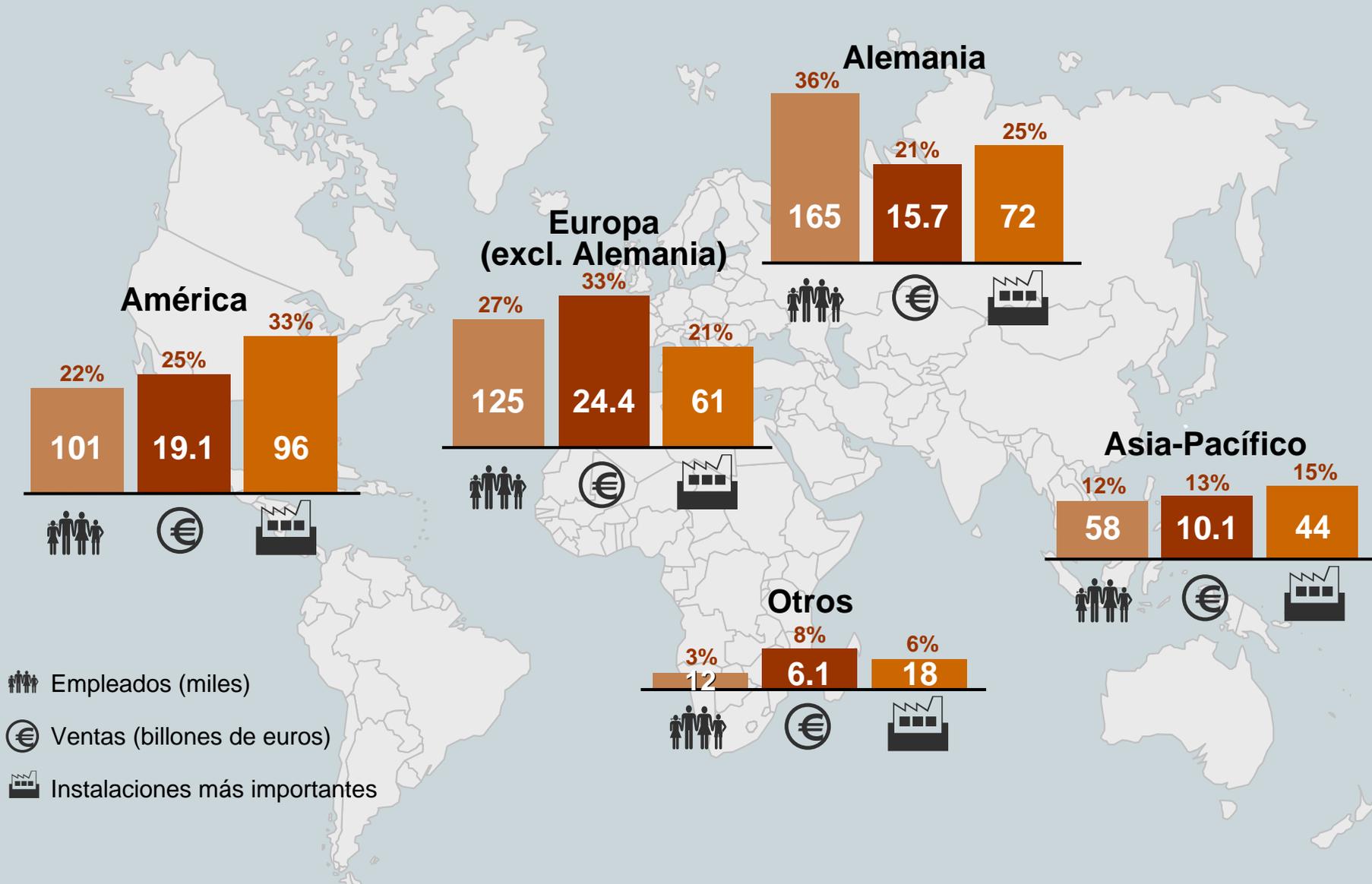
... en 2005 más de **8.800 innovaciones**

... más de **53.000 patentes activas**



Siemens en el mundo

Presencia global (30.09.2005)

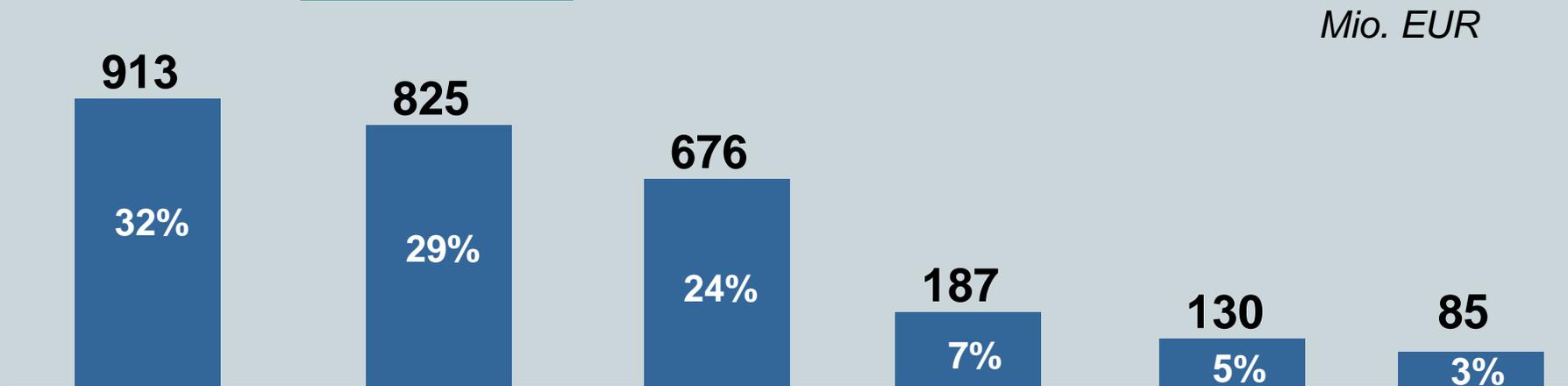


Siemens en España

Áreas de negocio (30.09.2005)

SIEMENS

Información y Comunicaciones	Automatización y control	Energía	Transporte	Medicina	Iluminación
					
Comunicaciones (COM)	Productos y Sist. Industriales (PS)	Generación de Energía (PG)	Transportation Systems (TS)	Medical Solutions (MED)	OSRAM
Siemens Business Services (SBS)	Servicios Industriales (SSII)	Transporte y distribución de Energía (PTD)	Siemens VDO Automotive		
	Siemens Building Technologies (SBT)				



Nuestras Señas de Identidad

Diversificación

SIEMENS

Diversificación



Innovación
al servicio de la humanidad

Sostenibilidad
*“No venderé el futuro por la
obtención de un beneficio rápido”
Werner von Siemens*



Excelencia en la gestión

1995: Análisis de la situación y conclusiones clave

Eficiencia Negocio

Volumen ventas
550,1 Mio EUR

EVA
-20,9 Mio EUR

Productividad
0,2 Mio EUR

Resultados
-10,9 Mio EUR

Mercados y Clientes

Ninguna información
sobre las expectativas
y satisfacción del cliente

Baja participación
en los mercados

Escasa presencia en
prensa

Falta de orientación
al cliente

Empleados

Poco compromiso con
los objetivos de la empresa

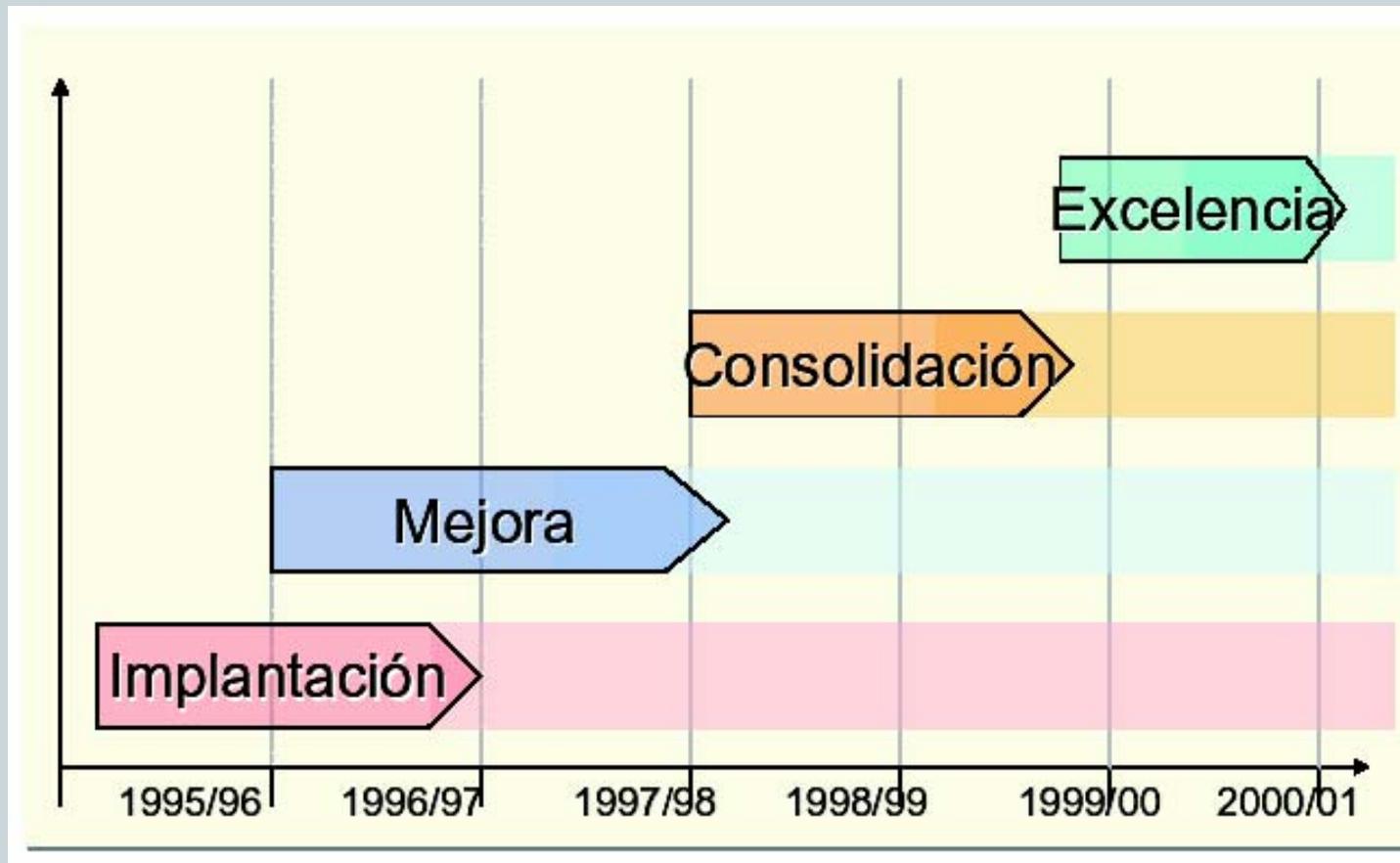
Ninguna información
sobre las expectativas
y satisfacción

Falta de Plan
de desarrollo

Necesidad acordar
convenio colectivo

1995-2005: Un enfoque equilibrado y sistemático

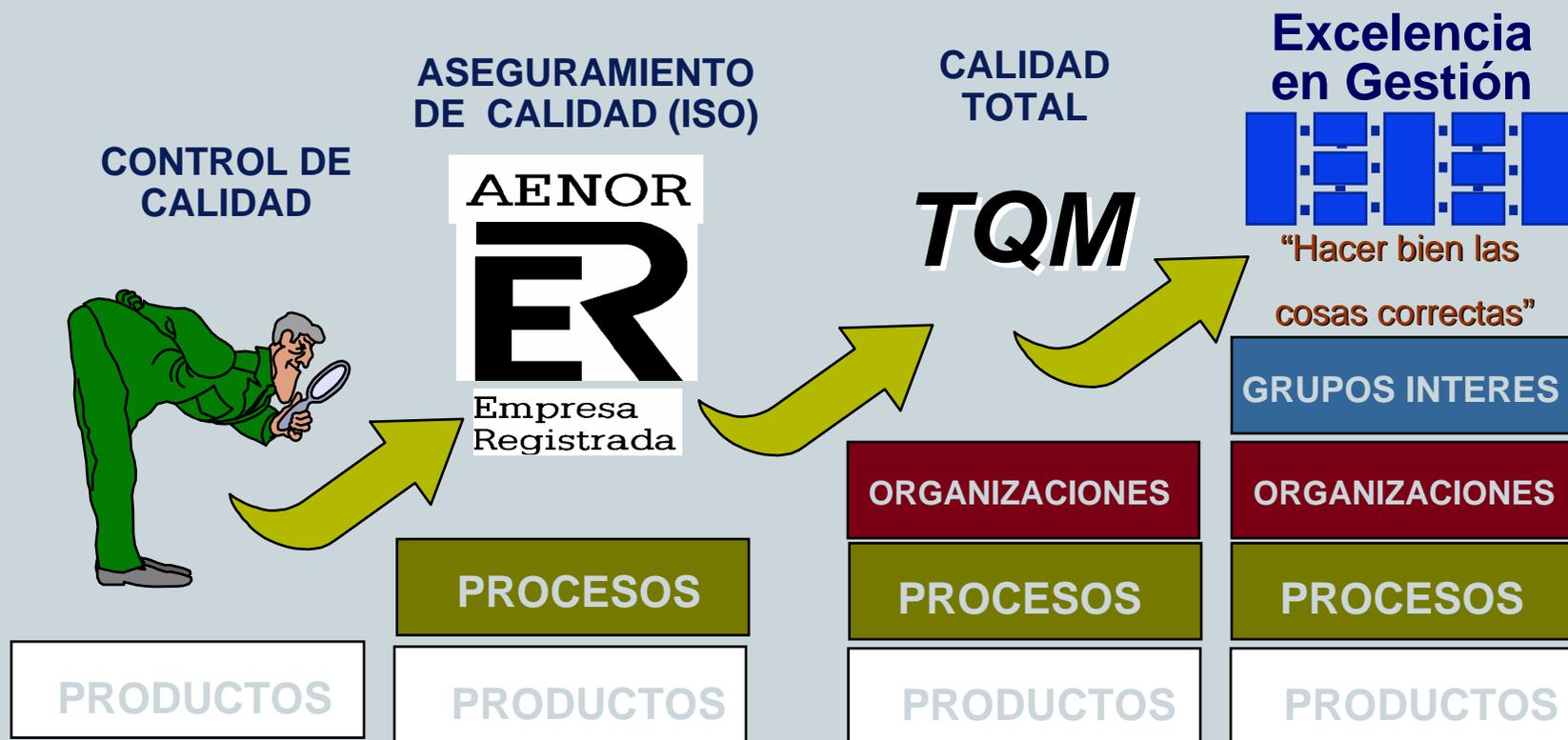
Plan de Acción Global



Evolución del concepto de Calidad

Productos y Servicios
"CONFORMES"

Organizaciones bien
gestionadas



EFQM: Nuestro modelo de gestión



Modelo EFQM de Excelencia
(European Foundation for Quality Management)

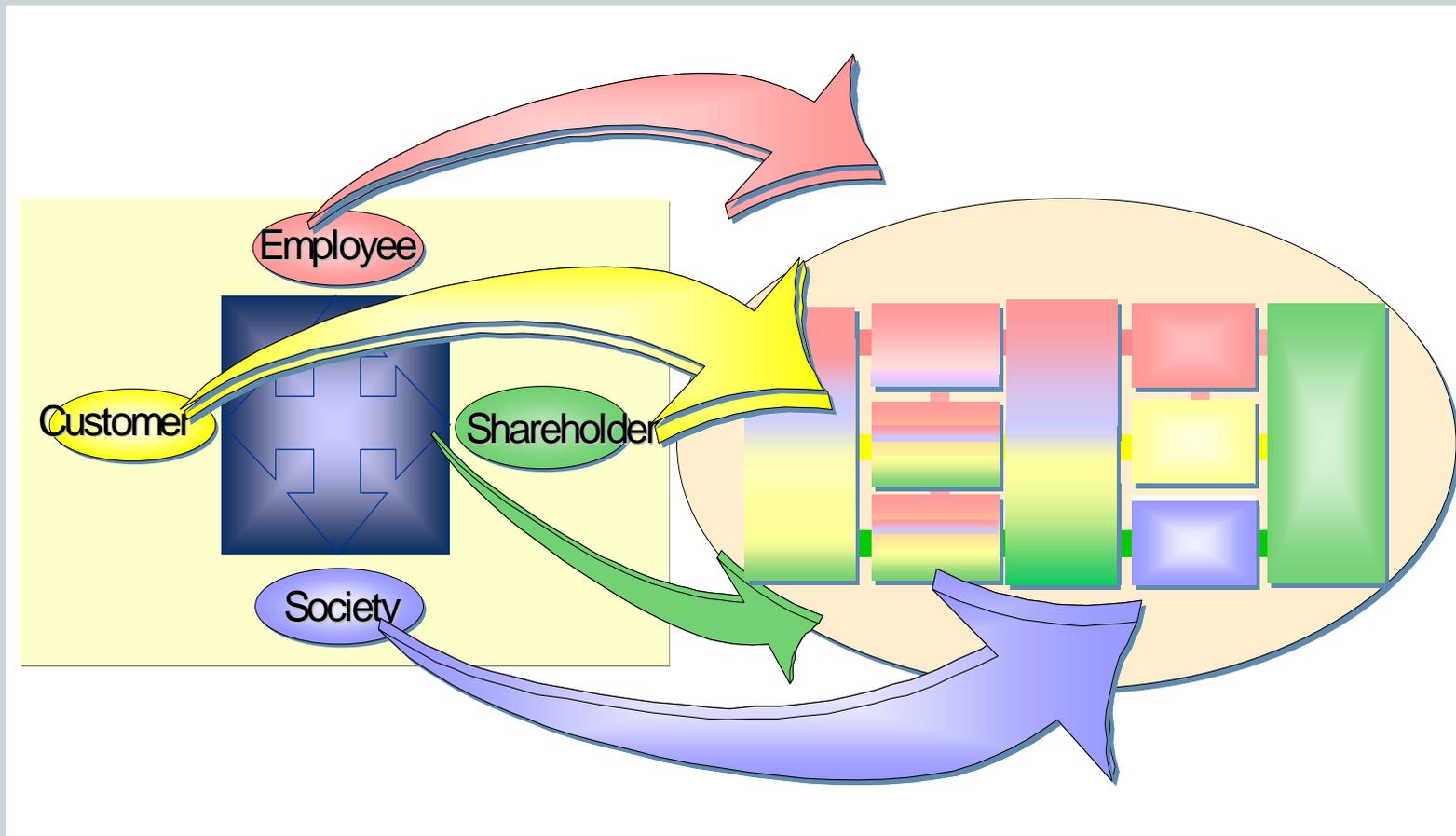
1995-2005: Un enfoque equilibrado ...

Nuestros 4 stakeholders



Un Modelo de Gestión Coherente al cubrir los intereses de todos nuestros grupos de interés

SIEMENS

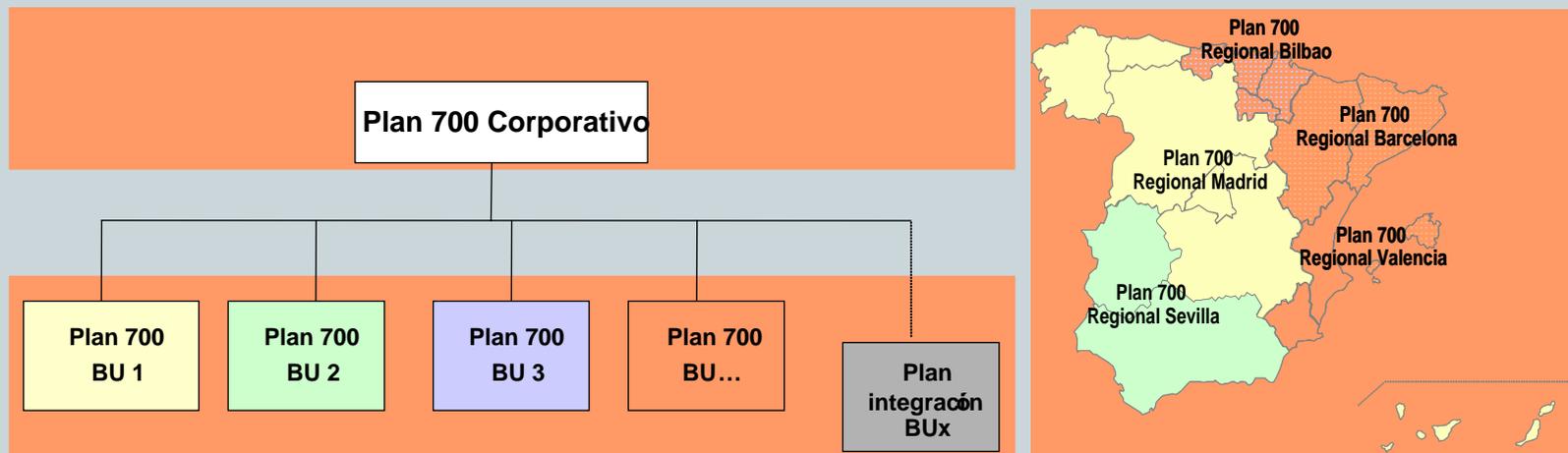


Estrategias y acciones que se pusieron en marcha



Q₃: Control del Sistema de Gestión (I)

- Evaluaciones Cruzadas: iniciales / finales
- Seguimiento en 3 Niveles:

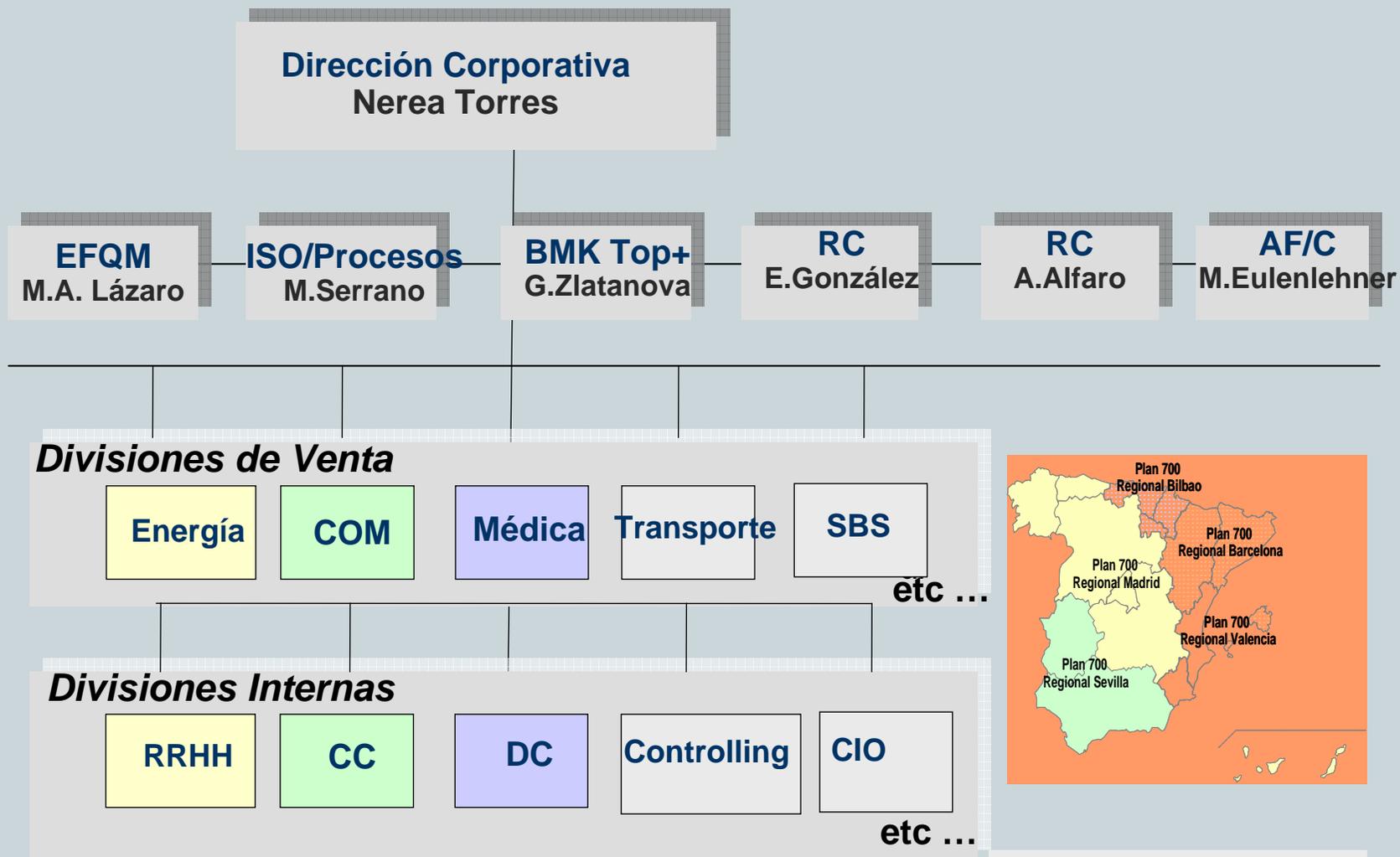


- Seguimiento Bimestral:



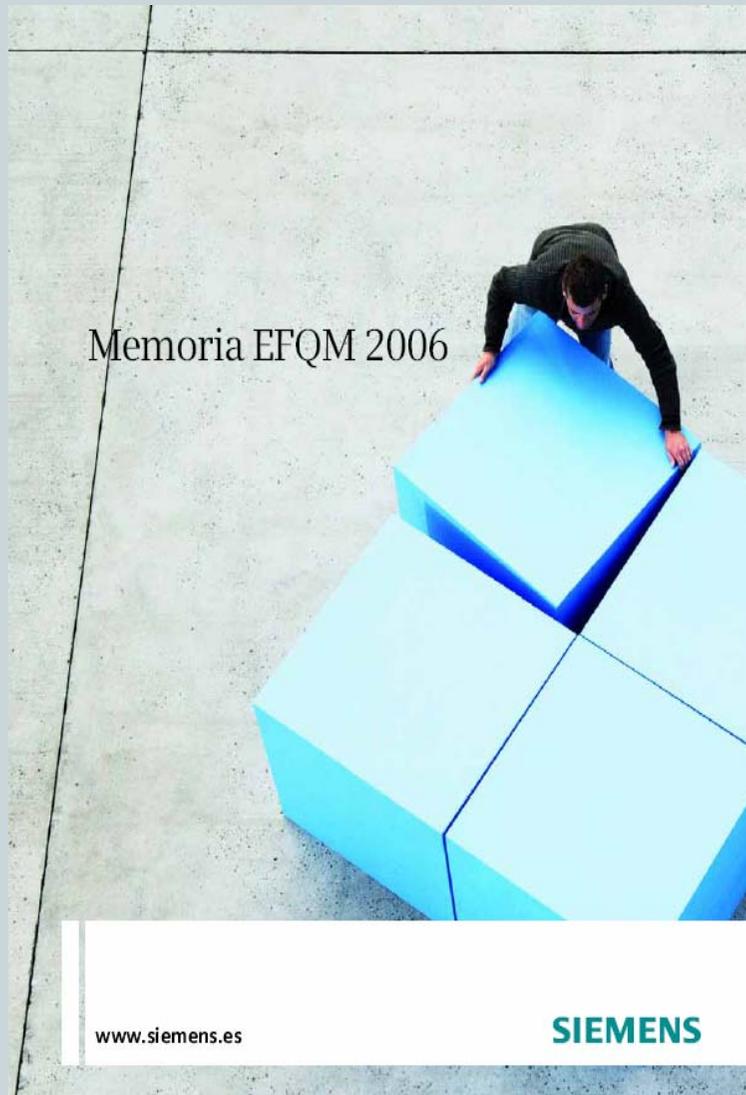
La División de Calidad Total, Medio Ambiente y Responsabilidad Corporativa

SIEMENS



Fábricas:
Elasa, Getafe, Cornellá

Autoevaluación Corporativa



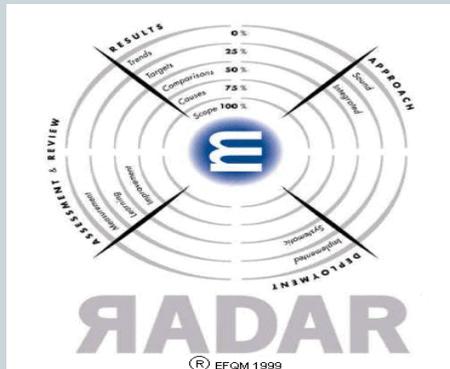
- Iniciamos el proceso hace más de una década, en concreto desde **1.996**
- Se realizan con **periodicidad anual**
- Los Directores Generales son los **propietarios de criterio** por afinidad con el criterio
- Se elabora la **Memoria EFQM** que sirve como documento de partida

Autoevaluación **Divisional**

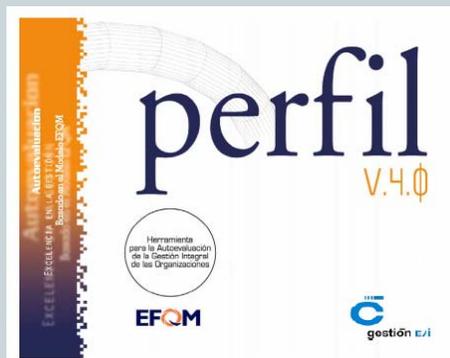


- Las **Divisiones de Negocio y Staff** realizan la autoevaluación de su Área anualmente
- Este ejercicio abarcará al **100%** de las Áreas
- Se crean **equipos evaluadores** entre personal de cada Área
- Se nombran **propietarios de criterio**

Metodologías utilizadas



- Matriz de puntuación **Reder**
 - Utilizada a nivel corporativo

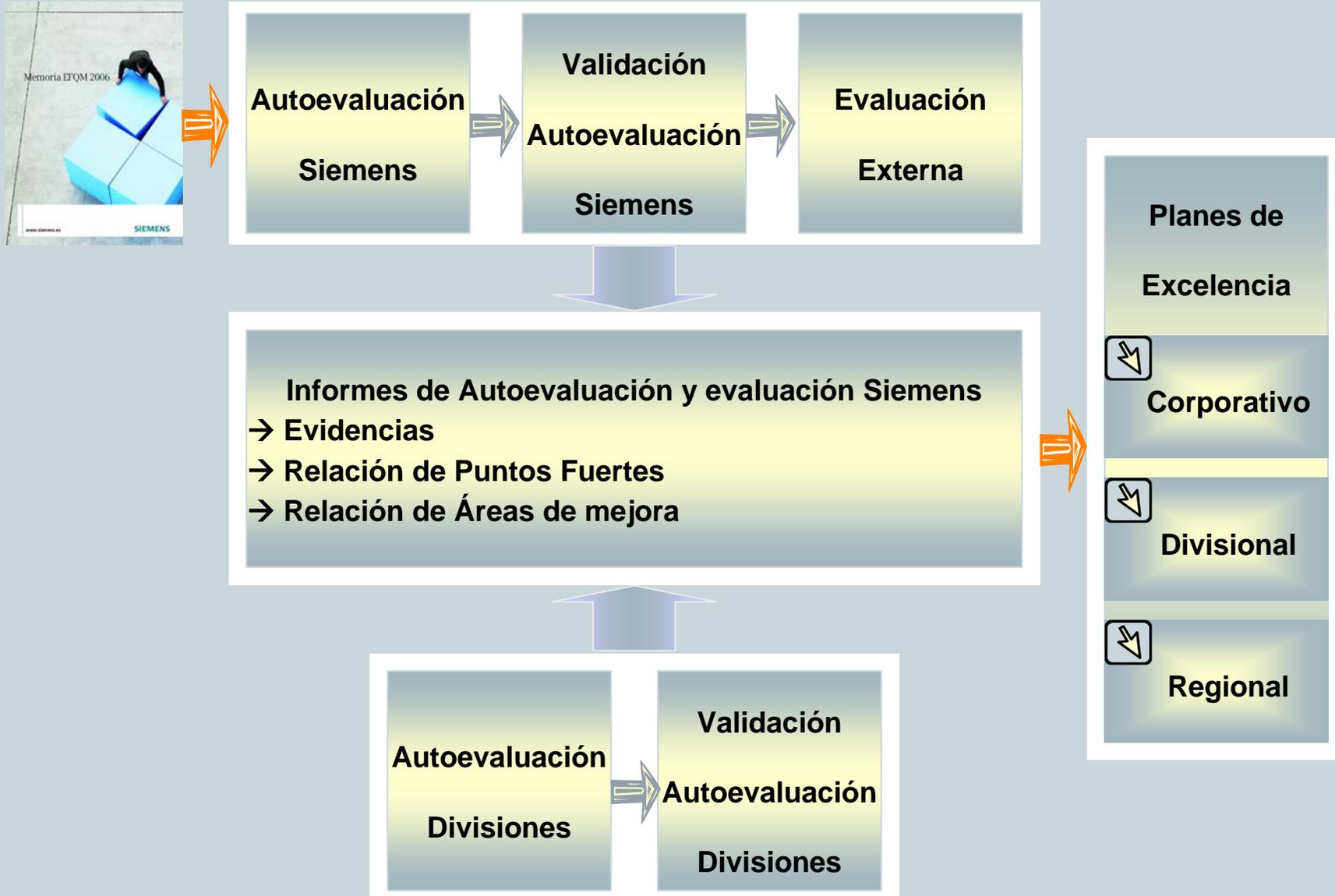


- Herramienta **Perfil** del CEG
 - Utilizada por las Divisiones a partir de este año

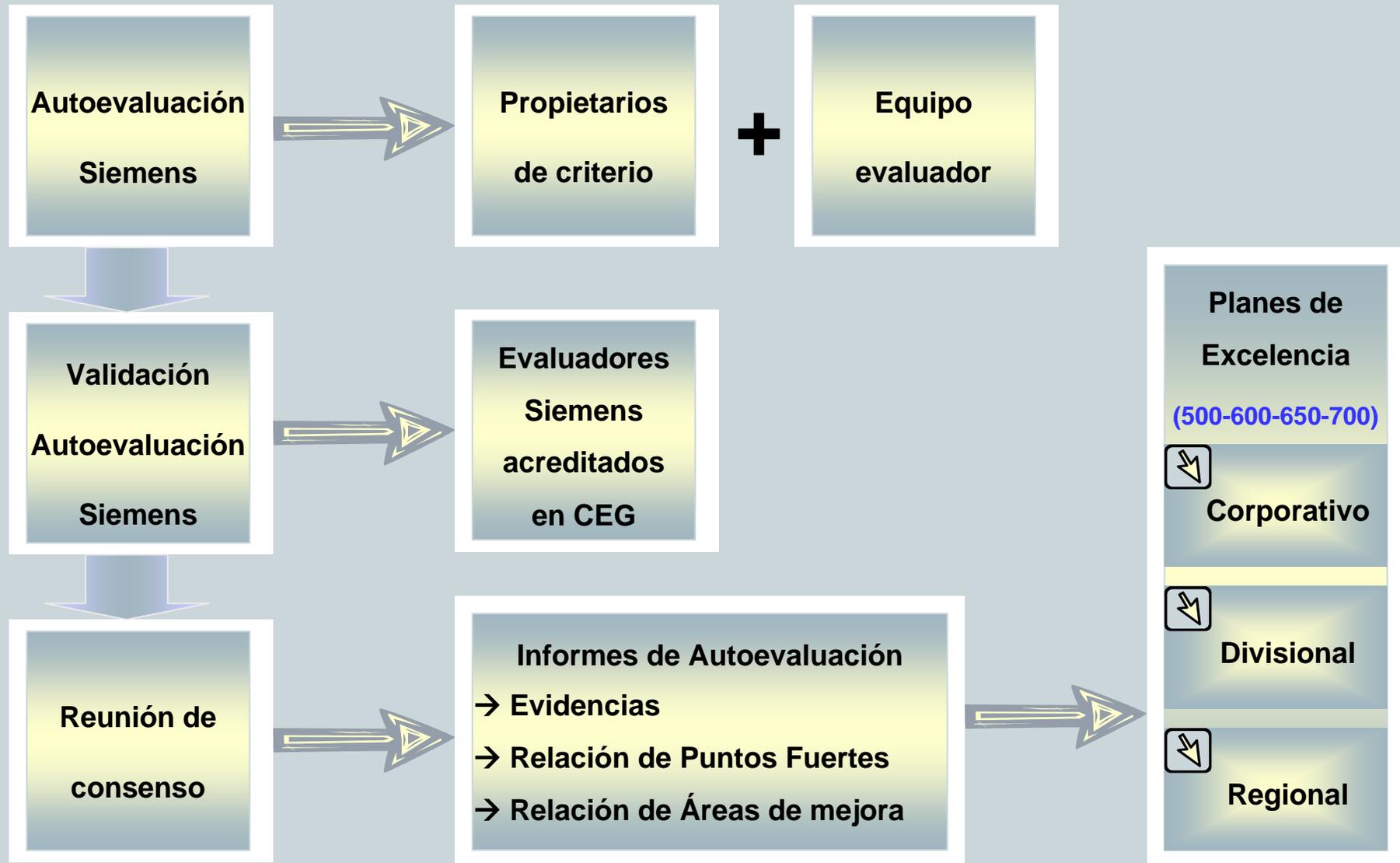


- Herramienta **SIEVAL** de Siemens, S.A.
 - Utilizada por las Divisiones para BMK interno

Metodología



Metodología



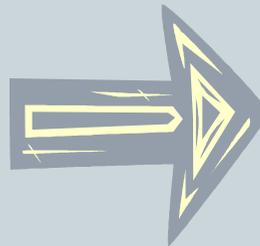
Participantes y equipos evaluadores



- Participación de más de **180 directivos**
- Participación de más de **350 colaboradores**
- **11 evaluadores acreditados** en el CEG
- Las autoevaluaciones Divisionales son **revisadas y acreditadas** por nuestra red de evaluadores.

Organizaciones con Excelencia Europea nivel 500+

Siemens España organización de referencia en Excelencia en España (Sello Oro por encima de 700 puntos)



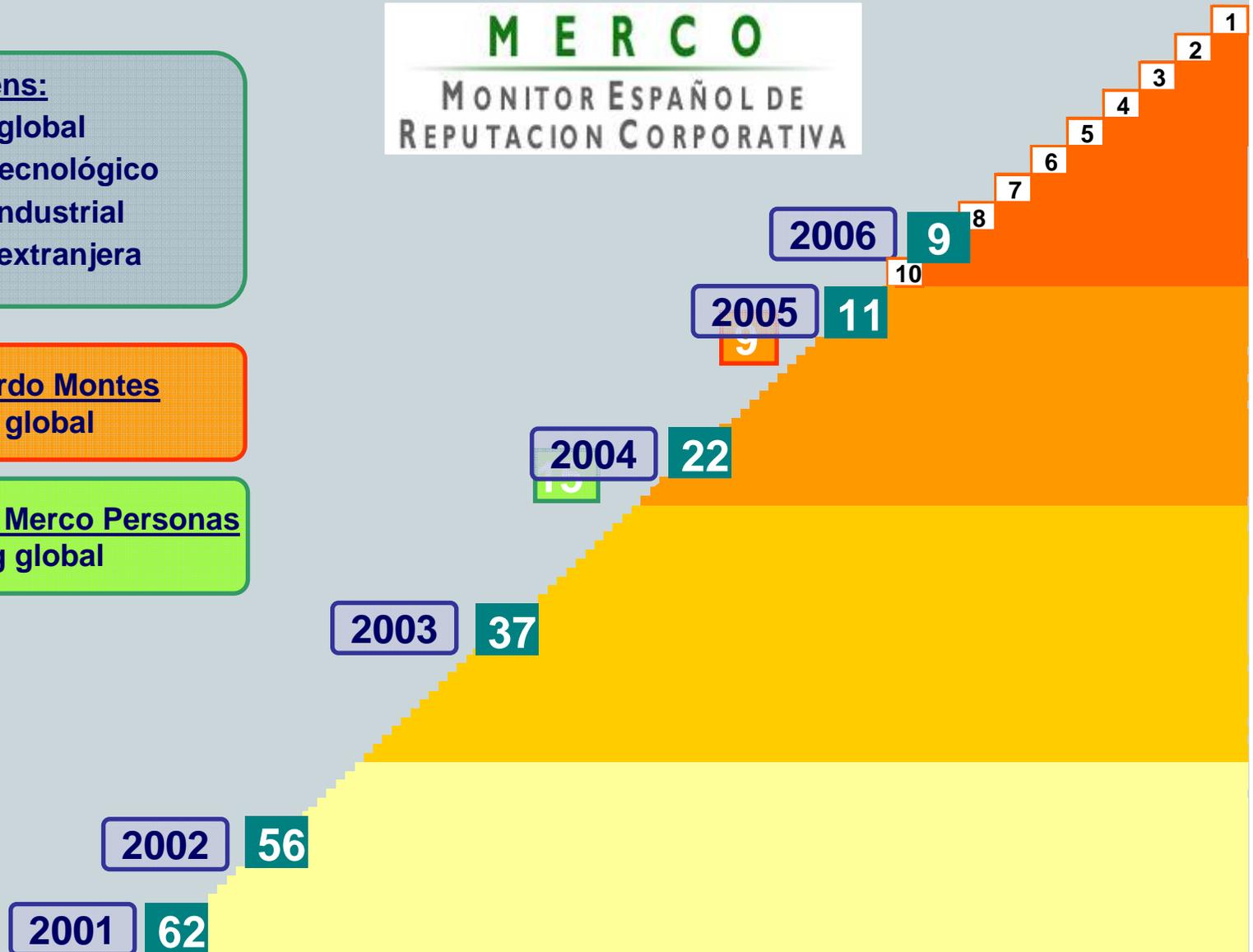
Resultados Merco

Posición de Siemens:
 Nº 9 en el ranking global
 Nº1 en el ranking tecnológico
 Nº1 en el ranking industrial
 Nº1 multinacional extranjera

Posición de Eduardo Montes
 Nº 9 en el ranking global

Posición Siemens Merco Personas
 Nº 15 en el ranking global

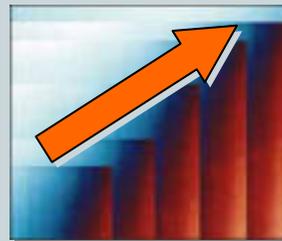
M E R C O
 MONITOR ESPAÑOL DE
 REPUTACION CORPORATIVA



Excelencia en la Gestión Reconocimiento de los stakeholders



Resultados Económicos



SIEMENS

Siemens España

2006

Muchas Gracias

