GS/GE/0013

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Gestión de la calidad de los proveedores

OBJETIVOS DEL CURSO

En este curso se describen las diversas etapas a desarrollar con cada uno de los proveedores y que constituyen el Plan de Acción adecuado, para asegurar permanentemente el nivel de calidad deseado de todos los productos comprados.

El enfoque de la gestión de calidad dentro de la empresa, política de calidad en las relaciones con los proveedores y la definición de actividades y objetivos de estas relaciones, constituyen los pasos previos al inicio de la elección de proveedores.

Cómo seleccionar los proveedores, cómo planificar la concepción de los productos y de los procesos y cómo validarlos de manera a obtener el dominio total de la calidad, constituyen las etapas previas al inicio de cualquier suministro.

El seguimiento del rendimiento del proveedor en las entregas e indicadores de medida, así como el tratamiento de los fallos según la gravedad y la perturbación originada.

DURACIÓN: 16 horas lectivas

MODALIDAD DE IMPARTICIÓN

Presencial

In Company

Temario:

1. Conceptos generales sobre las compras
2. Requisitos de las Normas de la familia ISO 9000 que afectan a la Gestión de la Calidad de los proveedores
3. Evaluación global del proveedor
4. Petición de ofertas y elección del proveedor
5. Aseguramiento de la calidad en la fase del diseño (del producto, del servicio y del proceso)
6. Aseguramiento de la calidad en las entregas

Principio para asegurar la Calidad en las entregas.

7. Tratamiento de las no conformidades de los proveedores
8. Seguimiento y evaluación continúa del proveedor

DIRIGIDO A:

Directores y responsables de las áreas de Calidad y Producción que deseen mejorar su gestión.
Responsables de Compras.
Profesionales involucrados directa o indirectamente en la gestión de compras que quieran mejorar aspectos técnicos y prácticos de la gestión de proveedores

La cuota de inscripción incluye el material didáctico, el almuerzo de trabajo y la gestión de la Bonificación a través de la Fundación Tripartita si así lo solicita. El envío del Solicitud de Inscripción supone la reserva de plaza. La inscripción definitiva será confirmada por la AEC una semana antes del inicio del curso

© 2012