# Dossier de prensa AEC

## Edición 2016

# La AEC 2016

**“La Calidad de un producto o servicio no es lo que pusiste en él. Calidad es lo que el cliente obtiene de ellos”**

**Peter Drucker**

# La AEC 2016

## “Una biografía”

**1961** **Nace la Asociación Española para el Control de la Calidad (AECC),** impulsada por un grupo de profesionales que quieren mejorar sus conocimientos en técnicas de Control de Calidad, dentro de una asociación que acoja a empresas y expertos.

**1966** **Primer acto público**, 1ª Jornadas Nacionales para el control de la Calidad en la Industria de la Automoción, génesis del Comité para el Fomento de la Calidad en las Industrias de Automoción, actual Comité de Automoción, primer grupo de trabajo de AEC.

**1968** La AECC se incorpora a la Organización Europea para el Control de la Calidad (EOQC) y **crea el Centro de Formación.**

**1972** La **AECC organiza el I Congreso Nacional de Calidad**, reuniendo a más de 1000 profesionales de toda España.

**1980** El Ministerio de Industria designa a la AECC como **Entidad Colaboradora** en el campo de la normalización y la homologación.

**1987** La AECC pasa a denominarse **AEC**. La calidad supera el concepto de “control”.

**1996** Pone en marcha el **Centro Nacional de Información de la Calidad (CNIC)** y se inicia la certificación de Personas en el área de calidad: nace el **CERPER (Centro de Registro y Certificación de Personas).**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC 2016

## Misión

**Defender e impulsar la Calidad como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad.**

*Entendemos el territorio de la Calidad también extendido al medio ambiente, la innovación, la seguridad y la responsabilidad social.*

## Visión

**Ser la Comunidad de referencia en España en el territorio de la Calidad.**

*Referencia en el conocimiento, difusión, desarrollo profesional y espacios de relación.*

## Valores

- Ética y transparencia
- Eficiencia y profesionalidad
- Compromiso
- Independencia de criterio
- Cooperación y confianza
- Reconocimiento

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC 2016

Más de **1.800 socios**
colectivos e individuales

Más de **1.000 vocales**
activos en los Comités y Comunidades AEC

Más de **27 eventos** y más de **3.000 participantes**
en nuestros eventos durante 2015

**Más de 65.000 alumnos** formados en nuestro Centro de Formación

**Más de 70.000 profesionales**
registrados en nuestro Centro de Registro y Certificación de Profesionales (CERPER)

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC 2016

## MIEMBRO EOQ

**Único miembro de pleno derecho** de European Organization for Quality (EOQ).

Desde 1994 se realiza desde la AEC, a través del Centro de Registro y Certificación de Personas (CERPER), el registro y la emisión de certificados del PRU para todos los países europeos.

## WORLD PARTNER ASQ

La AEC firmaba en 2002 el convenio de colaboración con la American Society for Quality (ASQ).

## ONA FUNDIBEQ

En 2006 AEC firmó un convenio de colaboración con la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad y colabora en Premio Iberoamericano para la Calidad

## COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

La AEC colabora de manera permanente con organismos públicos y privados en la difusión de la calidad. Destaca la estrecha colaboración con el Ministerio de Industria, Energía y Turismo y el Ministerio de Economía y Competitividad.

## PACTO MUNDIAL

La AEC firmó su adhesión al Pacto Mundial en el 2003, siendo una de las 150 organizaciones que entregaron su carta de adhesión a esta iniciativa.

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC  EL TERRITORIO DE LA CALIDAD

**“El genio consiste en saber hacer simple lo complejo”**
**C.W. Ceran**

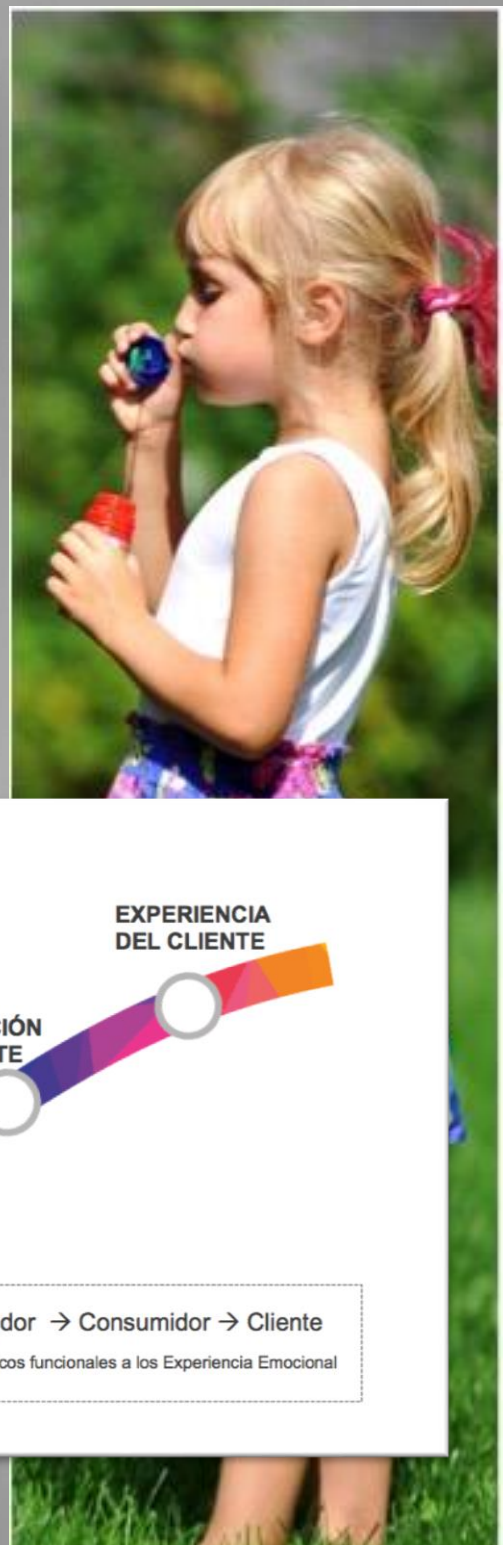
# La AEC

## LA CALIDAD AVANZA

**La Calidad nace en los entornos industriales, buscando reducir el nivel de defectos en el proceso de fabricación y asegurando su sostenibilidad. Con el cliente como centro, la Calidad evoluciona preguntándose y actuando sobre la percepción que el cliente tiene de la Calidad y llegando, finalmente, a la búsqueda de su satisfacción: obtener aquello que necesita.**

**Pero la satisfacción se ha transformado en una "commodity": el cliente castiga su ausencia pero no premia su presencia.**

**El cliente espera algo más en su relación con las marcas, espera obtener Experiencias memorables, diferenciales y positivas que validen la confianza que éste deposita en las marcas. Aquí nace la Experiencia de Cliente, que es la evolución lógica de la Calidad. Una Calidad entendida como proceso, mejora, innovación y capaz de llevar al cliente al centro de las organizaciones.**



AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC

## LA CALIDAD AVANZA

**Lejos de haber quedado obsoleta, la Calidad, en una definición más amplia y adaptada a los nuevos tiempos, tiene un papel crítico para asegurar la competitividad y la sostenibilidad de las empresas y las organizaciones.**

**La Calidad conoce y comprende al cliente, lidera la mejora y la innovación, busca la eficiencia y la rentabilidad, es capaz de medir y accionar allí donde es necesario.**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC

## LA CALIDAD Qin

La Calidad de hoy en día ha superado su perspectiva industrial y ofrece a las organizaciones versatilidad, visión y metodologías necesarias para impulsar a las empresas en su proceso de transformación y superar el nuevo contexto. Sus ejes fundamentales (cliente, proceso, innovación, mejora, eficiencia y rentabilidad) se alinean con el nuevo entorno económico y llevan a la Calidad a la alta dirección de las empresas, como la disciplina que tiene la respuesta a los retos del nuevo paradigma.

La AEC, alineada con tendencias y líderes internacionales, considera que la Calidad es la clave estratégica que asegura sostenibilidad y competitividad en un entorno de cambio permanente y acelerado.

El **Qlíder** es un profesional, en puestos de alta responsabilidad, con visión estratégica, que gestiona el cambio desde una visión transversal de la organización. Un Qlíder es un profesional que combina conocimientos técnicos con las habilidades y competencias imprescindibles para gestionar marcas competitivas.

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC LA CALIDAD QUE VIENE…

## LA CALIDAD Qin

Flexible y abierta al cambio

Visión estratégica

Competencias en gestión

Visión global del negocio

estrategia
liderazgo
negocio

**in**novadora
**in**teligente
**in**tegradora
**in**spiradora
**in**fluyente

cultura
cliente
gestión

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC

La Calidad es una **disciplina del management** que sitúa al **cliente en el centro de la organización,** contribuye estratégicamente a la **competitividad y la sostenibilidad** de las organizaciones y entiende a la empresa como una **herramienta de la sociedad para crear valor e impulsar la prosperidad de los ciudadanos.**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC LA GRAN COMUNIDAD DE LA CALIDAD

**“La inteligencia colectiva es una inteligencia repartida en todas partes, valorizada constantemente, coordinada y movilizada en tiempo real”**

**Pierre Lévy**

# La AEC COMUNIDADES Y COMITÉS

## COMITÉS Y COMUNIDADES AEC

**La Asociación es una gran comunidad integrada por comunidades verticales y transversales: los Comités y Comunidades AEC.**

**La AEC reúnen a marcas y profesionales en espacios de relación e intercambio de conocimiento bien sectoriales (Comités) o bien transversales (Comunidades) donde nuestros socios comparten experiencias, buenas prácticas y tratan cuestiones, siempre relacionadas con la Calidad en su visión más integradora, de su interés.**

**Los comités y Comunidades AEC, presentes desde su fundación, son el elemento clave de nuestra visión, reuniendo a profesionales, compartiendo y generando conocimiento que trasladamos a las empresas y la sociedad.**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC LA GRAN COMUNIDAD DE LA CALIDAD

## NUESTROS COMITÉS Y COMUNIDADES AEC…

- Representan a todos los grupos de interés en un ámbito o sector.
- Referentes de prestigio en su actividad y órgano consultivo de la Administración.
- Foros de intercambio de conocimiento, experiencias y casos de éxito.
- Visión integradora de la Calidad.

✓ **Son espacios de relación, mejores prácticas y networking entre profesionales y empresas de referencia en su ámbito de actuación**

✓ **Más de 1.000 vocales activos**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC LA GRAN COMUNIDAD DE LA CALIDAD

## COMUNIDADES

Calidad
Confiabilidad
Experiencia de Cliente
Innovación
Lean Six Sigma
Medio Ambiente
Metrología
Prevención de Riesgos Laborales
Responsabilidad Social Empresarial
Sistemas, Tecnologías y Comunicaciones (CSTIC)

## COMITÉS

Aeroespacial
Agroalimentario
Asesor
Automoción
Construcción
Entidades de Certificación
Industrias de la Moda
Industrias y Servicios para la Defensa
Salud

Q·AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC  IMPULSANDO LA CALIDAD QUE VIENE…

**“El conocimiento no es algo separado que se baste a sí mismo, sino que está envuelto en el proceso por el cual la vida se sostiene y se desenvuelve”**

**John Dewey**

# La AEC IMPULSANDO LA CALIDAD QUE VIENE…

## COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

**La AEC capta, ordena y estructura el conocimiento para devolverlo a la sociedad, impulsando la calidad y contribuyendo al desarrollo social y económico del país.**

**Lo hacemos desde 4 grandes áreas:**

- **INICIATIVAS AEC**
- **DIVULGACIÓN AEC**
- **FORMACIÓN AEC**
- **HANDING AEC**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC IMPULSANDO LA CALIDAD QUE VIENE…

## INICIATIVAS

**Nuestras Iniciativas anuales, centradas en temas de interés para nuestros socios, las empresas y la sociedad en general, son el hilo conductor que nos permiten llevar la Calidad, en su versión más avanzada a la sociedad.**

### Iniciativa AEC Calidad

**La disciplina Calidad en la alta dirección, en las empresas y en la sociedad. Una Iniciativa comprometida con la competitividad y la sostenibilidad.**

### Iniciativa AEC Cultura de la Innovación

**Divulgar y promover la Cultura de la Innovación en las empresas, realizando el primer estudio nacional sobre Cultura de Innovación en el mundo, con la colaboración y la metodología de la Babson Collegue de Boston.**

### Iniciativa AEC Experiencia de Cliente

**Llevamos la Experiencia de Cliente, la evolución lógica de la Calidad, a profesionales y empresas, con eventos centrados en sus conceptos troncales: métricas, metodologías, *customer centric*, pasillo del cliente, tendencias…**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC IMPULSANDO LA CALIDAD QUE VIENE…

Iniciativa AEC CALIDAD

La Iniciativa AEC Calidad, que se desarrollará en 2016 y que se inició en Día Mundial de la Calidad 2015, tiene como objetivos estratégicos:

• Divulgar y sensibilizar el **valor real** que la disciplina Calidad aporta a las empresas, a los profesionales, a la economía y al país.

• Situar a la Calidad en la alta dirección: modelo de gestión y liderazgo

• Difundir las actividades de la Comunidad AEC.

• **Posicionar** a la AEC, a la Comunidad AEC Calidad y a los partners impulsores como **líderes referentes en conocimiento, experiencia y compromiso de una Calidad sincronizada con los retos del nuevo escenario económico.**

•Visión profesional
•Visión alta dirección
•Visión empresa
•Visión país

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC IMPULSANDO LA CALIDAD QUE VIENE…

Iniciativa AEC CALIDAD

La Iniciativa desarrolla acciones y actividades a lo largo de todo el año:

- **Compromiso Calidad**
- **Cuadernos de Calidad**
- **Encuentros Think Tank**
- **Eventos**
- **Quality in School**
- **Clases magistrales**
- **Relaciones Institucionales**
- **Día Mundial de la Calidad 2015**
- **Web: Iniciativa AEC**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC PATRONOS 2016

Los patronos AEC son empresas líderes en sus áreas de actividad, que impulsan y desarrollan en sus organizaciones la visión transformada y transformadora de una Calidad comprometida, activa y viva y se constituyen en referentes para otras organizaciones

Patronos AEC 2016

AENOR

AIRBUS GROUP

altitude

brains

CLH

enresa

iberCaja

Johnson&Johnson

RocaSalvatella

Transcom

TRIGO

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC IMPULSANDO LA CALIDAD QUE VIENE…

## DIVULGACIÓN

**A través de nuestra revista Calidad (con 4 ediciones impresas anuales y numerosas ediciones digitales), nuestro Newsletter Enclave y los contenidos de nuestra página web llevamos la Calidad a nuestros socios y a nuestros suscriptores.**

- ✓ **Más de 60.000 envíos de nuestra Newsletter anualmente.**
- ✓ **Más de 200.000 visitantes únicos a nuestra Web**
- ✓ **Más de 4.000 seguidores en nuestros canales LinkedIn, Twitter, Facebook y Youtube.**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC DIFUNDIENDO LA CALIDAD

## DESARROLLO PROFESIONAL

**Hemos formado a los profesionales de la Calidad desde nuestros orígenes y está en nuestro ADN.**

**Más de 65.000 alumnos han crecido profesionalmente con nuestros programas formativos y hemos contribuido no sólo a la capacitación técnica de especialistas, también a conformar las habilidades y competencias imprescindibles para liderar áreas funcionales y organizaciones.**

**Nuestra formación comprenden Calidad, Innovación, Gestión Medioambiental, Responsabilidad Social, Seguridad y Prevención de Riesgos, Experiencia de Cliente y habilidades directivas.**

**Aplicamos las metodologías más innovadoras, desde cursos presenciales y prácticos, a distancia, online y soluciones "a medida", adaptando nuestra oferta a las necesidades de las empresas.**

**La AEC, a través de CERPER, certifica profesionales de manera exclusiva en España (EOQ) y está acreditada por ENAC, asegurando el rigor y la imparcialidad en los procesos de certificación.**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

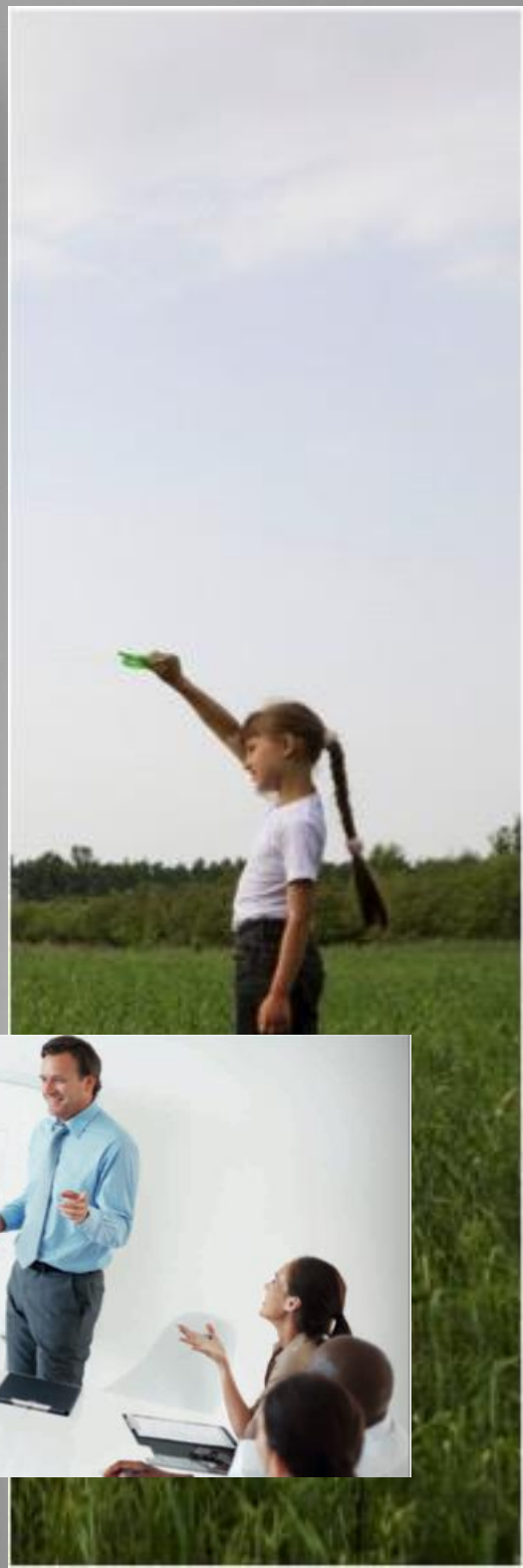
# La AEC DIFUNDIENDO LA CALIDAD

## HANDING MANAGEMENT

**Nuestra metodología exclusiva ayuda a las empresas a gestionar por procesos implicando a todos los empleados y directivos en un aprendizaje teórico-práctico, que tiene como objetivo final "dejar el conocimiento en la empresa".**

- **Maximiza el rendimiento de los sistemas de gestión**
- **Crea Cultura de gestión y mejora de los procesos de la empresa**
- **Maximiza el compromiso de los equipos profesionales.**
- **Se centra en las persona, permitiéndoles mejoras sus habilidades, conocimientos y competencias en la gestión y mejora de procesos.**

**Handing Management, la formación más experiencial de la AEC, se ha dearrollado con éxito en empresas como Aena, Renfe, Hospital de Getafe, Hospital José Germain, Ingenor Siglo XXI…**



AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC EJES ESTRATÉGICOS 2016

**“Al final, lo que realmente importa no son los años de vida, sino la vida de los años”**

**Abraham Lincoln**

# La AEC EJES ESTRATÉGICOS 2016

## CENTRADOS EN TRANSFORMAR

En 2016 nos hemos planteado como retos estratégicos:

- Impulsar, desde **la Iniciativa Calidad**, la construcción de una disciplina Calidad transformada y transformadora, actuando en los siguientes planos:
  - Sensibilización entre la alta dirección
  - Creación de conocimiento de valor
  - Impulsar la disciplina Calidad en el entorno educativo

- Impulsar un espacio de encuentro sobre **Transformación Digital** que, desde la visión de la disciplina Calidad, integre todos los retos de la transformación digital de los negocios en una visión holítisca y estratégica.

- Impulsar **la digitalización de nuestros Comités y Comunidades,** trasladando al entorno virtual nuestros espacios de relación, favoreciendo la relación entre nuestros socios y la divulgación del conocimiento.

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# La AEC PORTAVOCES

**“El genio consiste en saber hacer simple lo complejo”**

**C. W. Ceran**

# Marta Villanueva, Directora General de la AEC

✓Licenciada en Ciencias Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid y MBA en Gestión de Recursos Humanos .UNED.

✓Se incorpora a la AEC en 1993 como Directora de Administración y Personal. En 2004 es nombrada Subdirectora General de Organización, y en 2008 Directora General de la AEC.

✓Forma parte de la Junta Directiva de la Asociación Española de Normalización (AENOR), es Vicepresidenta de la Europen Organization for Quality (EOQ) y miembro de la ✓American Society for Quality (ASQ) como world partner.

✓Interviene habitualmente como ponente en diversos foros y encuentros relacionados con el ámbito de la gestión y participa de forma activa en publicaciones de carácter técnico.

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

# Miguel Udaondo, Presidente de la AEC

✓ Ingeniero Industrial por la ETSI ICAI y Diplomado en Auditoría Sociolaboral. Peritaje Judicial y Mercantil. Psicografólogo. Perito Calígrafo. Coach Profesional Senior Certificado por AECOP.

✓ 40 años de experiencia directiva, 15 de ellos en Vodafone/Airtel como Director de Gestión de Calidad Corporativa y Relaciones Institucionales con la Administración. Previamente ha sido Director de Gestión de Calidad en Bankinter, Enresa y Ttecnatom.

✓ Conferenciante y autor de más de doscientos artículos y varios libros. Y lleva más de veinte años como docente en cursos Master y Post-grado.

✓ Actualmente es consultor y consejero de varios grupos empresariales.

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

La AEC CONTACTOS AEC

# CONTACTO AEC


**Departamento de Comunicación**

**Teléfonos: 915 752 750 / 912 108 115**

**com@aec.es**
**erollon@aec.es**

https://www.facebook.com/aecalidad

https://twitter.com/aec_es

http://www.linkedin.com/company/asociacion-espanola-para-la-calidad

https://plus.google.com/113907084527110963326/posts


AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

**“Es posible conseguir algo después de tres horas de lucha, pero seguro que se conseguirá con apenas tres palabras impregnadas de afecto”.**
**Confucio**

# Muchas gracias