

CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

José Luis Lampreave

Director General de Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) para España, Portugal y Cuba



LRQA
Measure the Difference

CERTIFICACIÓN - ACREDITACIÓN

La gerencia de las empresas está condicionada en muchas ocasiones por la necesidad de implantar y certificar Sistema de Gestión.

Piensen ustedes en los mundos del automóvil, ferrocarril, aerospacial, alimentario, etc. y las exigencias *sine qua non* de implantar y certificar unos sistemas u otros en la gestión de las empresas.

En otras ocasiones es la gerencia la que decide voluntariamente hacer el esfuerzo de implantación de un Sistema de Gestión por imagen, para mejorar su eficacia, para incrementar la confianza de sus actuales y potenciales clientes, como apoyo para cumplir con la legislación, y como colofón a su esfuerzo, solicita la certificación.



LRQA

Measure the Difference

CERTIFICACIÓN - ACREDITACIÓN

LRQA, en sus reflexiones internas “**misión, visión, valores**”, reconoce que la certificación de tercera parte sólo tendrá valor en la medida en la que tenga el reconocimiento del mercado, en la medida en que un certificado signifique para todas las partes interesadas que la empresa certificada tiene unas ciertas capacidades y/o implantado un eficaz Sistema de Gestión.

Las preguntas son: ¿qué tipos de certificado de tercera parte existen? ¿quién puede certificar? ¿qué garantías tiene el certificado?

Certificado de tercera parte – no acreditado

Empresa certificada, norma, sedes, ámbito, certificador

Certificado de tercera parte - acreditado

Empresa certificada, norma, sedes, ámbito, certificador, acreditador



LRQA
Measure the Difference

CERTIFICACIÓN - ACREDITACIÓN

En los certificados no acreditados se dan dos casos:

- a) que sea el “dueño del esquema”, como en el sector del automóvil o en EFR, los que aseguren el rigor, las exigencias, la metodología, la uniformidad del esquema, evaluando, autorizando, controlando y supervisando a los certificadores del esquema.
- b) en ausencia del “dueño del esquema”, la certificación podría ser hecha por cualquier organismo certificador “aceptado y reconocido” por el mercado.



LRQA

Measure the Difference

CERTIFICACIÓN - ACREDITACIÓN

En la certificación acreditada pueden darse también dos casos:

- a) Que la acreditación sea un requisito obligatorio: inspección o certificaciones de acuerdo a reglamentos de instalaciones industriales, verificación ambiental EMAS, control de productos alimenticios, etc.
- b) Que la acreditación sea un requisito voluntario aunque haya una demanda creciente por parte del mercado de este requisito: Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiental, Seguridad y Salud Laboral etc.

En ambos casos, la certificación sólo puede ser hecha por organismos certificadores que hayan sido acreditados. La acreditación es el proceso por el cual un organismo acreditador (ENAC, en España), haciendo uso de su autoridad, reconoce formalmente la competencia de otro organismo para llevar a cabo ciertas actividades.



LRQA

Measure the Difference

CERTIFICACIÓN - ACREDITACIÓN

LRQA cree en la acreditación. Pese a pertenecer al Grupo LR, que inició su andadura en 1760, ligado sobre todo a actividades marinas, y que ha tenido, y tiene, su propio “know how”, sus propias reglas para el diseño, construcción y mantenimiento de buques, la acreditación es para LRQA un compromiso prioritario.

Para LRQA, el prestigio como certificador, la reputación, el dar valor añadido, la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, a través de servicios de verificación y auditoría independientes y eficaces que ha acuñado como Business Assurance, son valores asociados a su marca.



LRQA

Measure the Difference

CERTIFICACIÓN - ACREDITACIÓN

La acreditación avala la actuación de los certificadores tras evaluar su capacidad, auditando su estructura, organización, independencia, metodología, competencia, sus informes etc.; en definitiva la acreditación sirve para demostrar la competencia e independencia de las entidades de certificación.

La acreditación proporciona por tanto una garantía adicional, ya que nuestras actuaciones como certificador están supervisadas por un organismo acreditador, dando en consecuencia un mayor valor añadido, reconocimiento e incluso una ventaja competitiva al certificado.



LRQA

Measure the Difference

CERTIFICACIÓN - ACREDITACIÓN

LRQA fue la primera empresa certificadora acreditada en el mundo. Fue acreditada por UKAS (Reino Unido) en el año 1985 para la certificación de Sistemas de Gestión de Calidad.

LRQA está acreditada por más de 20 organismos acreditadores pertenecientes a los principales países industrializados del mundo en los que presta sus servicios.

Los organismos acreditadores tienen una gran responsabilidad, un gran compromiso, ya que deben velar por la credibilidad y el rigor del mundo de la certificación acreditada, deben actuar con independencia total en base a criterios técnicos y teniendo en cuenta los intereses de todas las partes interesadas.



LRQA
Measure the Difference