

Gestión de Riesgos en Construcción

Ponente: **Antonio Burgueño Muñoz** Director de Calidad y RSC FCC Construcción



Gestión de Riesgos FCC



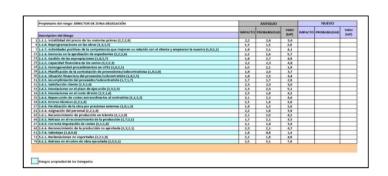
Riesgo: Efecto de la Incertidumbre sobre los Objetivos

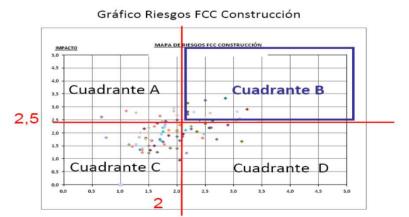




Objetivos

- 1.- Identificar los principales riesgos.
- 2.- Valorarlos: Impacto y Probabilidad.
- 3.- Identificar controles/procedimientos que los mitigan.
- 4.- Definición del Propietario del Riesgo.
- 5.- Establecer el seguimiento y posibles actuaciones.





Gestion de riesgos en contratación y ejecución



Gestión de Riesgos FCC

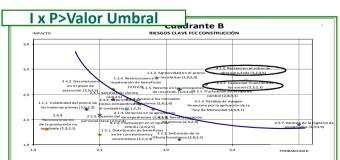


Resultados

- Mapa dinámico de riesgos de FCC Construcción
- Determinación de los riesgos relevantes para FCC Co (valor umbral)
- Definición de los Planes de Acción
- Establecimiento de indicadores para su seguimiento

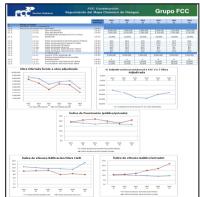
Mapa Dinámico de Riesgos







Seguimiento de Indicadores





Informe de Materialización de Riesgos



El <u>Informe de materialización</u> de riesgos sintetiza la información relativa al análisis del escenario de su eventual materialización, las consecuencias, y el coste que pueda haber supuesto.



fC	Servicios Cludadonos			
		INFORME DE MATERIALIZACION DE RIESGOS		
Unida	ad de Negocio:	FCC Construcción		
Perio	do: 3º cuatrimestre 20:	11		
Nº	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	MOTIVO/CAUSA DE MATERIALIZACIÓN Material Valoración / Impacto x CONTROL/PROCEE INDICADO!		IMPACTO ECONOMICO
Se ha ii	niciado ya una sistemática (5	al materialización	
Dicha a	istemática se ha procedim	Periodicidad cuatrimestral	en vigor e implementado er	la organización.
En él se	e definen una serie de Guía		ncuentran aún en fase de in	nplantación
A parti	r de la información recibida		INGÚN RIESGO SIGNIFICAT	IVO.
	L			
Con inf	ormación más precisa, que en	npezará a llegar en breve, será posible matizar la información suministrada.		





Gestión de Riesgos





Necesidad

- Asunción explicita de responsabilidades en función de riesgo de las obras.
- Disponer de un procedimiento para el desarrollo de la gestión de riesgos de la empresa.
- •Solicitud de los clientes ya en fase precalificación y licitación.







Antecedentes



Antecedentes:

- En 2005 se inicia el **Programa Especial de Tratamiento de Riesgo de Accidentes PETRA.**
- En 2010 se aprueba procedimiento PR-FCC-150 que describe la forma de llevar a cabo la gestión de riesgos.
- En 2011 se define la metodología específica para el análisis en fase de oferta, nueva revisión del PR-FCC-150,
- En 2011: Creación del Comité de Seguimiento de Riesgos Estratégicos .







Decisión de Licitar

FASE OFERTA FASE CONTRATO FASE EJECUCIÓN

Cuestionario preliminar: Seis aspectos a puntuar

A. Cliente

- Estabilidad financiera del cliente o garantía de pago
- Experiencia previa con FCC
- Flexibilidad en los requerimientos
- Viabilidad del Proyecto

B. Socios y terceros

- Necesidad de UTE o nuevo socio.
- Idoneidad de los socios
- Idoneidad de los proyectistas
- Competitividad del resto de licitantes

C. Documentos de la Licitación

- Capacidad percibida para el cumplimiento de los requisitos técnicos
- Cumplimiento de los requisitos financieros
- Precio máximo de referencia
- Plazo
- Aval de la oferta
- El proyecto defiende los intereses de FCC Co.

D. Localización del Proyecto

- País
- Localización
- Implantación en el área
- Idioma de la oferta

E. Contrato

- Términos y Condiciones
- Modalidad
- Aval de Ejecución
- Otras Garantías
- Flujo de Caja
- Sanciones

F. Estrategia

- Fuente de la petición de oferta
- ¿Se ajusta el proyecto a nuestras competencias y a nuestra experiencia?
- ¿Se ajusta a nuestros objetivos estratégicos? (de negocio y geográficos)
- ¿Podemos diferenciarnos, cuál es el motivo real para ofertar?





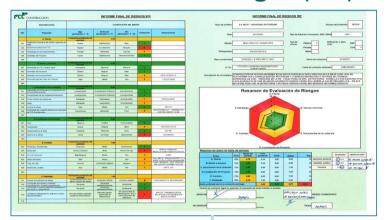


Informe Final de Riesgos

FASE OFERTA FASE CONTRATO FASE EJECUCIÓN

Fase Oferta

Informe Final de Riesgos (IFR)



Organizaciones que intervienen

- •Subdirección General de Estudios y Contratación
- •Subdirección General de los Servicios Técnicos
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Comité de Contratación
- Comité de Riesgos







·
COSTOR, CONTIDO NO MATERIANO, OT THE THIRD HUMBER AND INCOMPRISED AND INCOMPRISED AND INCOMPRESSION AND INSTITUTE
Modelo Cash Flow



Esquema Clasificación de Riesgos – Matriz de Riesgos

FASE OFERTA FASE CONTRATO FASE EJECUCIÓ

EJEMPLO DE ESQUEMA DE CLASIFICACION DE RIESGOS [Para qué sirve?: Este ejemplo muestra un esquema para valorar la probabilidad de ocurrencia de un riesgo así como la severidad de su impacto. La combinación de ambos conceptos establece una primera hipótesis de exposición al riesgo, y por tanto la capacidad de priorizar los riesgos más relevantes de cara al plan de respuesta de riesgos y un análisis cuantitativo de los mismos más detallado. El esquema que se muestra a continuación es ilustrativo; los valores de las celdas pueden depender de la predisposición al riesgo de FCC en función de los sectores o la geografía. Por otro lado, el número de filas y columnas no tiene porque ser fijo, la estructura más apropiada (3*3, 4*3, etc.) depende del nivel de definición y la necesidad de diferenciar entre distintos niveles de exposición al riesgo. ¿Cômo funciona?: Para introducir valores en el Registro de Riesgos la probabilidad o banda de porcentaje (columna C) equivale a un "valor" (columna A). Las consideraciones deberían realizarse asignando la banda más apropiada de probabilidad para cada riesgo identificado. Idem para el impacto: las bandas de cuantificación (columnas G, H e I) deben ser utilizadas como guía para a asignar el valor de la columna E.

Probabilidad de sucesos (P)						
Valor	Escala	Rango típico	Rango medio			
1	Raro	< 5%	2,5%			
2	Bajo	6%-20%	13,0%			
3	Medio	21%-50%	35,0%			
4	Probable	51%-80%	65,0%			
5	Casi seguro	> 81%	90,0%			

Impacto en el Proyecto (I)								
Valor	Escala (Viabilidad)	Rango de impacto en el presupuesto sugerido	Rango de impacto en el plazo sugerido					
1	Insignificante	< 1%	< 1 semana					
2	Menor	1%-5%	1 semana- 1 mes					
3	Moderado	5%-10%	1 – 3 meses					
4	Significativo	10%-20%	3 – 6 meses					
5	Serio	>20%	> 6 meses					

EJEMPLO DE MATRIZ DE RIESGOS volver al registro CLASIFICACIÓN DE RIESGOS (ei. Probabilidad x Impacto) -20 10 24 8 12 6 12 3 -2 -3 -1 Bajo Medio

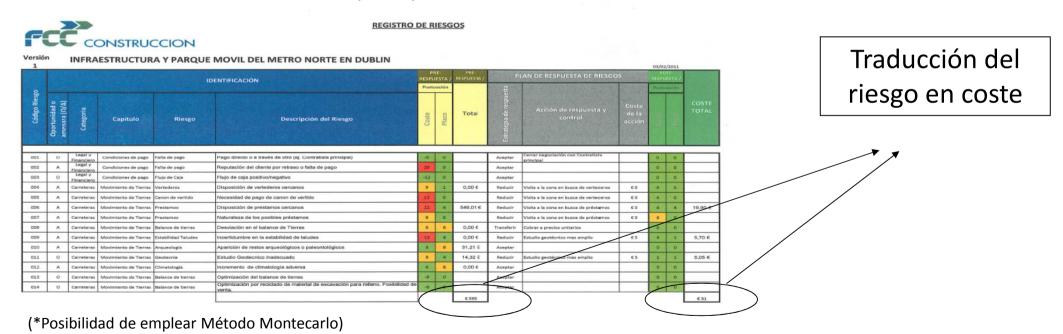
- ■Da un valor a la **probabilidad** de que se produzca un determinado evento en función del porcentaje de dicha probabilidad.
- ■Del mismo modo se asigna valores en función del **impacto** causado por el hipotético evento al plazo y al presupuesto de la obra.
 - ■Se rata de una herramienta visual que permite a través de un código de colores conocer el impacto de un riesgo.
 - ■Estos colores son los que aparecen posteriormente en el Registro y permiten de una forma rápida e intuitiva el fijarse en los riesgos más importantes.



Resultado del Análisis de Riesgos

FASE OFERTA FASE CONTRATO FASE EJECUCIO

- Al final: Cifra estimada del riesgo en K€ a gestionar(*)
- Selección del tratamiento del riesgo:
 - Transferir: Implicar a otro actor, el riesgo que nos correspondía.
 - Mitigar: Reducir el impacto del riesgo adoptando medidas que lo minoran.
 - Aceptar: Asunción del riesgo bien por su menor cuantía o por ser normal dentro del proceso o por desconocimiento de las medidas a adoptar.
 - Evitar: Eliminar la causa que lo produce.



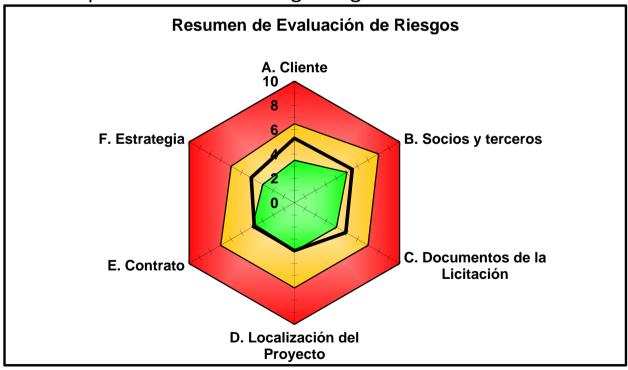


Decisión de Licitar

FASE OFERTA FASE CONTRATO FASE EJECUCIÓN

Respuesta al cuestionario preliminar:

- ✓ Datos principales del proyecto, contrato...
- ✓ Ponderación de los apartados
- ✓ En función de la experiencia la SGEC se ha zonificado el riesgo: alto, medio, y bajo
- ✓ Representación del riesgo en gráfico de "tela de araña"



Material Control Material Co		the contracts produced by the exclusive process of the design para costs was deliced diseas. In collection of large week, deliced with process of the design para costs was deliced diseas. In collection of large week, deliced with process of large and large process. It was fill the a model and a less feet before the figures of large and large great and large are the great and large and large great and large are the great and large are the great and large great and large are the great and large great great and large great gre																
Pringuestian																		
A. Cherene of Market of 19 100%	36.	Preguntas	untunción	8		Res puesta	984	untuación onderada		untuación on entual ponderada		8 ×	8	10 Valor		10 v acts		-8
A	-	A. Cliente	10	100%	1	-		0.0.			100		630	1,50	6.5	- 10		-
A. D. C. Concentrate de la Listandia. C. Concentrate de la Listan	A1	Established franciera del cliente o		47%	1													1
A. Notified at this reputitives 2 19% 3 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0	A.2		٠,	12%	1													
A. Modeline del Proyection B. Gordon y terreserva 1			2	276	1		2											
A. B. Social y terrelated Social State So	-			_	1													
B. Socials y tercense 5. New social de UTE or person social 5. New social de UTE or person social 5. Servicial de la ligaciante de la social de la ligaciante de la ligaciante de la ligaciante de la social de la ligaciante de				-	1	-												
No. No.		D. Social vierseas	10	_	ł				100	-	-	-	0.00	2.00	-	-		
Basel Anne Service Basel	8.1		8	-			2.5						_					
State Stat				-	1	$\overline{}$												
B. Compatibilities del resolución del interesción 1.5 176 0 1.5 0 1.5 0 1.5				-	1	_												
C. Concurrents de la Listanido 10 100	-			-	ł	-	_											
C. Concurrentes de la Listratión C. Concurrentes C. Concur			_	-	ł	-	_	_										
Column C	-		-	-	ł	_	-		-	-	_				-	-		
Column C			2	-	1	-	- 11	_	700	74	_				_	-		
1			-	-	1	-		-										
C. Nation Services And Control			1	-	1	-									_			
C. Act of the defents C. C	-		8		ł		-	-										
Company of milestatic distributions Company Compan			-	-	1							_						
D. Londinated and Property 10 100% 10 100% 10 100% 10 10			7	-	1	-												
D. Landinschin del Proyecto D. Landinschin del Proyecto D. Landinschin del Proyecto D. Landinschin and State D. Landinschin and date D. Landin and date D. Landinschin and date D. Landin and date D. Landinschin and date D.		intereses de FOC Construcción.	0,5	-	ł	_		-					_					
0.0 Polis 0.0 Confinedition of dispar 0.1 Confinedition of dispar 0.2 September of dispar 0.2 September of dispar 0.3 September of dispar 0.4 More dispared of a dispare 0.5 September of dispared of the disp	-		-	-	+	_	•			-	_			-	-	-		_
Description	-		100		ł				7.00	7				-	·	-		
Comparison of the delay Comparison Com				-	ł	-		_										
Description Contract Contra			10	_	ł	-		-							_			
Comparison Com					ł	_			9				_					
E. Coveration 10 100% 13 100% 14 Value of Procedures 15 11% 2 17%	100	Idoma de la cierta	-	_	1	_							1	100				
E. Tarration y Conditiones E. Marchael Description Des	0.5	4		_	+	•							-					_
E. Visitation	-		2	-	1		1 1244		108	200	100	N/K	6,00	8,80	7	- 40		
### Act de Grandina			8		1	_												
E. Orac Greenius 1 195. 9 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	-	7.57-57-57-5	1		-	_								-				
## Paper Cope ## Pap	-		-	-	-	_							-					
E. Discrimon y writes	-			-	-	_	-	-										
### F. Extralegis 10 000 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			100	-	-		-	-					-					
F. Gernalogia 10 100% 6 00 0% 0% 0% 0% 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		Senciones y evales	1,6	1000														
F. Frantis de la publición de solutes 1.5. 190. 0 5.5 0 1.5. 190. 1 5.5 0 1.5. 190. 0	27	4			1	•												
#3 Clin spirate all properties a materials considerability or a material experimental of 2 PPs. 9 9 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		NAME OF TAXABLE PARTY.		-					100	276	10%	SEN.	6,00	5,80	*	48		21
F.3. Clin signals a newtron objection and series of the se	Fit		1,5	15%			3,6	0										
F		- Paradicals a monthly obligation	-			-												
rictio real para ofactar?		estratágicos? (de negodo y geográficos)		-		_												
75 d 05 0 0	F.A F.S	rection mat para officer?	2	37%		-	_	-										



Fase contrato

FASE OFERTA FASE CONTRATO FASE EJECUCIÓN

Fase Contrato

Para todo tipo de obras



Una vez adjudicado el contrato, la documentación se entrega a la Delegación correspondiente:

- Mapa de Riesgos
- ➤ Informe Final de Riesgos
- Matriz Dinámica de Riesgos...

Actividades

- Identificación riesgos **Programa PETRA** (Guía Básica de Gestión de Riesgos en obra)
- •Actualización de riesgos: Nuevo análisis de los riesgos contractuales, financieros, seguros y fiscales.



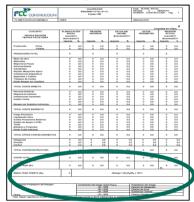
Fase Ejecución

FASE OFERTA FASE CONTRATO FASE EJECUCIÓN

Fase Ejecución

VALORACIÓN RESUMEN TOTAL (P-11)

Impreso 390



El Jefe de obra estima la Valoración Resumen Total, determinando el riesgo de ejecución sobre el riesgo aprobado en oferta.

Función de la evolución:

 Δ Riesgo

CAMBIO DE PROPIETARIO DEL RIESGO

Riesgo económico: decremento del resultado previsto en la oferta



Gestión de Riesgos



Obra

Análisis de riesgos en obra y auditorías PETRA.

La gestión de riesgos en obra supone:

- > Identificar los riesgos de las actividades.
- > Establecer el **nivel de riesgo global de cada obra**.
- Actividades de mayor riesgo precisan <u>mayor</u> control en su ejecución, y subcontratistas más cualificados para ejecutarlas.
- Auditorías más intensas cuanto mayor es el riesgo.
 PLAN PETRA: Plan Especial de Tratamiento de Riesgos y Accidentes.
 - Chequeo por parte de los Servicios Técnicos de FCCCO.
 - Firma fehaciente de planos por parte de la Dirección de Obra.
 - Auditorías técnicas mensuales a las actividades de riesgo.







P.E.T.R.A. PROGRAMA ESPECIAL DE TRATAMIENTO DE RIESGO DE ACCIDENTES.

Conjunto de **medidas sobre las obras con riesgo** de accidentes de alta gravedad y repercusión social, que puedan producir fuertes **pérdidas económicas** por defectos en el proyecto o ejecución, o condiciones socioambientales.

Obras de especial riesgo:

- Mayor control sobre las mismas.
- Mayor apoyo desde Servicios Centrales.



Apoyo Técnico intensivo

Equipo de obra especialmente capacitado

Auditorías mensuales

Subcontratistas de absoluta garantía

Seguridad contractual de la ejecución

Informe mensual a Dir. General











Eficiencia



6: Gestión de riesgos en obra

La obra se someterá a un **estudio preliminar del riesgo** en donde se realizará la evaluación del riesgo inherente a sus actividades. Para lo que se empleará el documento:

• Guía Básica de Gestión de Riesgos en obra.











6: Gestión de riesgos en obra

El resultado del Registro de Riesgos se tienen en cuenta en la valoración del riesgo de las actividades de obra, mayorando o minorando la puntuación previa.

Criterios de riesgo	Coeficiente C			
Citterios de riesgo	Bajo	Alto		
PRE - Actividad crítica por precio.		+1		
PLZ - Actividad crítica por plazos.		+1		
TEC - Dificultad técnica de los procesos constructivos.	-1	+1		
EXP - Experiencia del equipo de obra en obras similares.	-1	+1		
CLI - Factores derivados del Cliente o de la Dirección de Obra, de la forma de contratación (UTES, cláusulas desfavorables del contrato), o del control externo de la ejecución (asistencias técnicas).	-1	+1		
AMB - Factores ambientales.	-1	+1		
SUB - Factores derivados de los subcontratistas y proveedores.	-1	+1		
MED - Factores de repercusión mediática.		+1		

		1
Actividad	Riesgo asignado R₀	
Túneles y obras subterráneas urbanas	5	
Estructuras especiales en edificios de pública concurrencia	5	
Edificios urbanos con medianeras de riesgo	5	El riesgo final de cada activida
Presas	5	
Depósitos	5	se obtiene:
Grandes puentes y estructuras singulares	5	
Fachadas y estructuras en edificios singulares de gran altura	5	
Acondicionamiento del terreno – Demoliciones	2	P - P + C
Movimiento de tierras y excavaciones subterráneas – Desmonte, Excavación en zanja,	2	$R_f = R_0 + C$
Excavación localizada, Terraplén, Pedraplén, Escollera Dragado voladura	2	
Excavación en túnel, Hinca.	3	
Cimentaciones y sostenimiento - Anclajes, bulones y apuntalamiento, Inyecciones, Pozos,	3	R _f : Riesgo final
Muros pantalla, Pilotes, Micropilotes		
Estructuras de hormigón in situ – Estribos, Forjados reticulares, Forjados unidireccionales,		→ R _o : Riesgo inicial
Otros forjados, Grandes masas, Juntas, apoyos y elementos auxiliares, Losas, Muros, Pilares,	2	
Pilas, Tableros, Zapatas, Losas de cimentación		C: Coeficiente de ponderación
Cimbras en Obra Civil y especiales en edificación, Elementos singulares	3	o. obelielelle de polide
Otras estructuras distintas de las de hormigón in situ - Hormigón prefabricado y estructuras		
metálicas muros especiales Madera Mixtas		1





• La clasificación del riesgo de la obra PUEDE VARIAR

Riesgo de la Obra	Descripción genérica
Bajo	Obras con actividades de riesgo R _f 0 ó 1
Medio	Obras con actividades de riesgo R _f 2
Alto	Obras con actividades de riesgo R _f 3 ó 4
Especial	Obras con actividades de riesgo R _f 5 ó 6

- En la reunión previa al inicio del contrato, se define el **nivel de riesgo inicial de la obra**, y se identifican las Actividades de riesgo especial, las Actividades de riesgo alto y las Actividades de riesgo medio.
- Tanto el Director de Zona como el Subdirector General de los Servicios Técnicos podrán corregir la asignación de riesgo inicialmente realizada.
- Al elaborar la Planificación Inicial de la Obra, se identifica el riesgo de cada actividad. Cualquier revisión que **reduzca el nivel de riesgo** de alguna actividad, debe ser <u>justificada</u> por el Jefe de Obra y <u>comunicada</u> al Director de la Delegación.



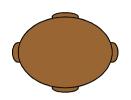
Comité de Seguimiento de Riesgos



- •Todo proceso relacionado con la gestión del riesgo se monitoriza a través del Comité de Seguimiento de Riesgos. Se reúne con periodicidad cuatrimestral.
- •Analiza las incidencias y la adecuada marcha del proceso de gestión de riesgos, estudiando:
 - Las ofertas con control especial del riesgo. (Comité de Contratación)
 - Las obras que sufren un incremento del riesgo. (Continuidad condicionada por un escalón jerárquico superior).
 - **►** Los riesgos económico-financieros.
 - (Previsión de cobros, garantías económico-financieras con los clientes, endeudamiento financiero, o cualesquiera otros identificados).
 - ➢ Actualización y seguimiento del mapa de riesgos de FCC Construcción.



Comité de Seguimiento de Riesgos



Composición del Comité de Seguimiento Riesgos

Presidente

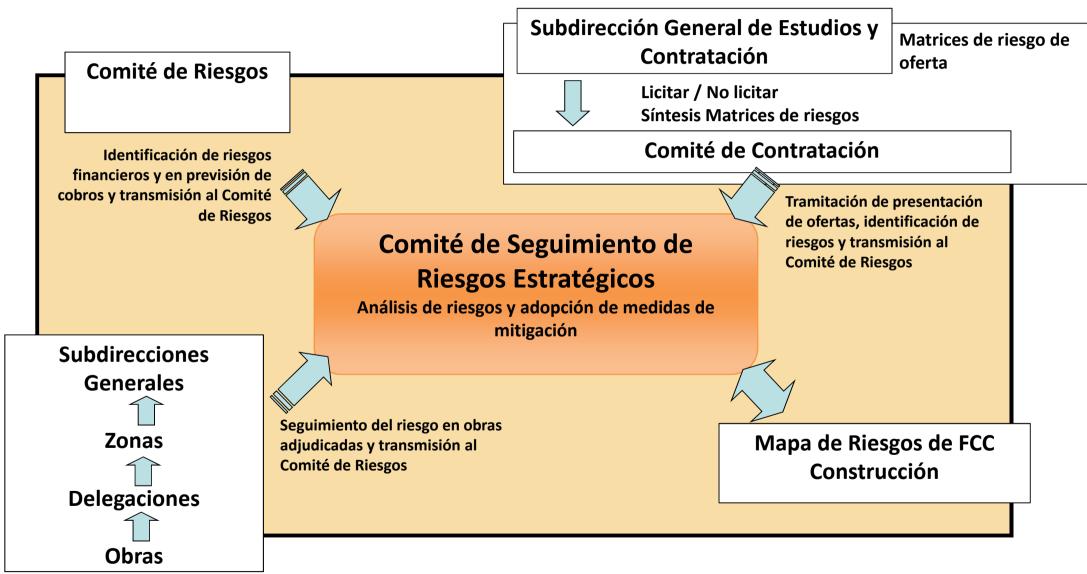
Presidente de FCC Construcción.

Vocales

- Director General de Construcción.
- Subdirectores Generales de Construcción.
- Subdirector General de Estudios y Contratación.
- Subdirector General de Servicios Técnicos
- Director de Administración y Finanzas
- Director Corporativo Control de Gestión y Gestión de Riesgos
- Director Calidad y Formación, que actuará como Secretario.



Comité de Seguimiento de Riesgos





Funciones en la gestión de riesgos

- Subdirección General de Estudios y Contratación
 - Generación de las matrices de riesgo de oferta.



- Análisis de cobros y detección de riesgos financieros.
- Comité de Contratación
 - Análisis de actuaciones a realizar en las ofertas, evaluación del resumen de riesgos.
- Subdirecciones Generales
 - Seguimiento de los riesgos de las obras adjudicadas.
- Comité de Seguimiento de Riesgos Estratégicos
 - Análisis de las ofertas presentadas con riesgo.
 - Análisis de las obras en las que se ha producido un incremento del nivel jerárquico en la asunción del riesgo.
 - Análisis de riesgos en cobros y estado financiero.
 - Actualización y seguimiento del Mapa de Riesgos de FCC Co





Ayudamos a crear comunidades eco-eficientes

Muchas gracias

Ponente: **Antonio Burgueño**Director de Calidad y RSC
FCC Construcción