### Cómo enfrentarse

# Www.aec.eseC.es

### a estos retos

La calidad te ayuda a:

- >> Aumentar la competitividad de tu organización
- >> Ser más flexible
- >> Reducir costes
- >> Anticiparte a las demandas del mercado
- >> Desarrollar estrategias de gestión que favorecen el desarrollo sostenible



"El futuro tiene nombre compuesto: conocimiento, innovación, eficiencia, calidad, honestidad y rapidez"

**Peter Drucker** 

CONTACTA CON NOSOTROS Y ASÓCIATE

Teléfono de atención al asociado:

912 108 112



Asociación Española para la Calidad (AEC) • Claudio Coello, 92. 28006 Madrid Tfno.: 915 752 750. Fax: 915 765 258 • www.aec.es • aec@aec.es



Entidad adherida a:







# MEJORA los RESULTADOS de tu gestión

asóciate



## Cuáles son los retos de las organizaciones eficientes

- >> Actuar en un mercado abierto
- >> Desenvolverse en un entorno en constante cambio
- >> Aumentar constantemente la productividad
- >> Satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas
- >> Generar confianza



"El problema no estriba jamás en cómo meterse en la cabeza ideas nuevas e innovadoras, sino en cómo sacarse de ella las ideas viejas"

Dee Hock, creador de VISA

World Partner de:





## razones para asociarse

- 1 Acceso a las mejores prácticas
- 2 Servicios gratuitos y precios especiales en:
- >> Revista Calidad
- >> Boletines electrónicos de carácter mensual
- >> Información técnica personalizada a través del CNIC
- >> Participación en Comités
- >> Acceso personalizado a la página web
- >> Cursos de formación
- >> Congresos y Jornadas
- >> Publicaciones (hasta un 30% de descuento)
- >> Carteles de motivación hacia la calidad (hasta un 30% de descuento)
- >> Tarifas de publicidad de la revista Calidad
- >> Diagnósticos de gestión
- 3 Información:
- >> Recibe las últimas novedades en Calidad y Desarrollo Sostenible
- Descuentos para los socios en servicios concertados mediante la utilización de la tarieta AEC \*
- 5 Mejora la imagen de tu organización

























Apovo a las empresas

Diagnósticos de gestión

ta para mejorar su competitividad.

en diversos proyectos.

(FUNDIBEQ).

Dimensión internacional

Sigepyme

en la meiora de su gestión

Herramienta para conocer las áreas de mejora y los puntos

fuertes de una organización en materia de calidad, medio

ambiente y prevención de riesgos laborales de forma rápida

Proyecto orientado a acercar a las PYME los sistemas de

gestión de la calidad y el medio ambiente como herramien-

La AEC es el representante nacional de la EOQ en España,

entidad que agrupa a 34 países. También es worldparter de

la American Society for Quality (ASQ), con la que colabora

Asimismo, la AEC es un Organismo Asociado (ONA) de la

Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad

En el ámbito del desarrollo sostenible, nuestra asociación

se adhirió en el 2002 al Pacto Mundial, impulsado por el en-

tonces secretario general de Naciones Unidas, Kofi Annan,

dentro del Foro Económico Mundial celebrado en Davos

### >> Descuentos para todos los empleados en todos los servicios de la AEC

para empresas

- >> Acceso de toda la organización a información actualizada
- >> Acceso al Club de Directores de Calidad

**Ventajas** 

exclusivas

- >> Uso del logotipo AEC en material de promoción \*
- >> Diploma acreditativo de condición de socio
- >> Mayor representación en los órganos de gobierno de la Asociación

#### Formación

Primer centro de formación en Calidad en España. Los más de 90.000 profesionales que hemos formado en gestión de calidad y medio ambiente avalan el éxito de nuestra metodología flexible y práctica.

Actualmente, el centro imparte más de 250 cursos anuales de formación, además de los cursos desarrollados para cubrir las necesidades específicas de las empresas.

En nuestro centro utilizamos una metodología capaz de identificar los obietivos de sus clientes, mediante el estudio de las necesidades que las empresas y los profesionales tienen en materia de calidad y medio ambiente.

En nuestros programas de formación se transmiten además de conocimientos teóricos, experiencias prácticas que permiten a los alumnos adquirir y actualizar las habilidades de gestión necesarias para el desempeño de sus responsabilidades en estas áreas.







#### Información

#### El CNIC (Centro Nacional de Información de la Calidad)

Nuestros expertos podrán asesorarle sobre aspectos técnicos de los sistemas de gestión, legislación y normativa de aplicación, artículos e informes técnicos de actualidad, ayudas y subvenciones, bibliografía, cursos, software, premios y entidades de apoyo a la gestión (consultoras, certificadoras, organismos de control...).

#### Revista Calidad

Publicación de carácter mensual que contiene experiencias prácticas y artículos de expertos sobre las últimas tendencias relacionadas con la calidad y el desarrollo sostenible.

#### Página web

Acceso personalizado a toda la información relacionada con los ámbitos de actuación de la AFC.

#### Boletín electrónico AEC

Servicio de información de periodicidad mensual que recoge todas las informaciones técnicas de interés en el ámbito de la calidad y el desarrollo sostenible.

#### **Publicaciones**

Sobre metodologías y herramientas relacionadas con la mejora de la gestión, desarrolladas por profesionales con responsabilidad en las áreas de calidad y medio ambiente.

#### Certificación de profesionales en las áreas de Calidad, Medio Ambiente v Prevención de Riesgos Laborales

La certificación de profesionales, a través del CERPER (Centro de Registro y Certificación de Personas de la AEC), garantiza que la capacitación de las personas que ejercen su actividad en el ámbito de la gestión de la calidad, del medio ambiente y de la prevención de riesgos laborales es la idónea. Esta certificación está reconocida en 34 países europeos, según el esquema armonizado de la European Organization for Quality (EOQ).

Con el CERPER, la AEC proporciona a las empresas una garantía para la selección de su personal. Además, cuenta con una bolsa de empleo exclusiva y gratuita para profesionales certificados.

### Intercambio de experiencias

#### Participación en Comités

En los que profesionales de empresas y organizaciones comparten sus experiencias para comprender y avanzar en técnicas y herramientas de gestión, lo que repercute muy positivamente en sus propias organizaciones.

Una oportunidad para conocer los métodos que aplican empresas líderes en su segmento de mercado y contrastar sus resultados, así como para debatir sobre las nuevas técnicas y metodologías. Con una media de 17 eventos, la AEC reúne anualmente a más de 3.000 profesionales y directivos responsables de las áreas de calidad y desarrollo sostenible.

#### Congresos y Jornadas

\* Previa solicitud por escrito \*Consultar con Departamento de Asociados