

Conclusiones de la aplicación de la metodología de Diagnóstico de Gestión ambiental de la AEC



IV Jornada “Aplicaciones prácticas para la mejora de las gestión ambiental en las organizaciones”

Cámara de Comercio e Industria. Madrid

12 de junio de 2008

Manuel Hervás Lázaro

Director del Centro Nacional de Información de la Calidad - AEC

Objetivos de la ponencia

- ✓ **METODOLOGÍA DE DIAGNÓSTICO DE LA AEC - PRINCIPALES CIFRAS – CONCLUSIONES**
- ✓ **CONCLUSIONES DE UNA EXPERIENCIA REALIZADA**
- ✓ **PROYECTOS EN CURSO CON EL APOYO MITYC**

1. METODOLOGÍA DE DIAGNÓSTICO DE LA AEC

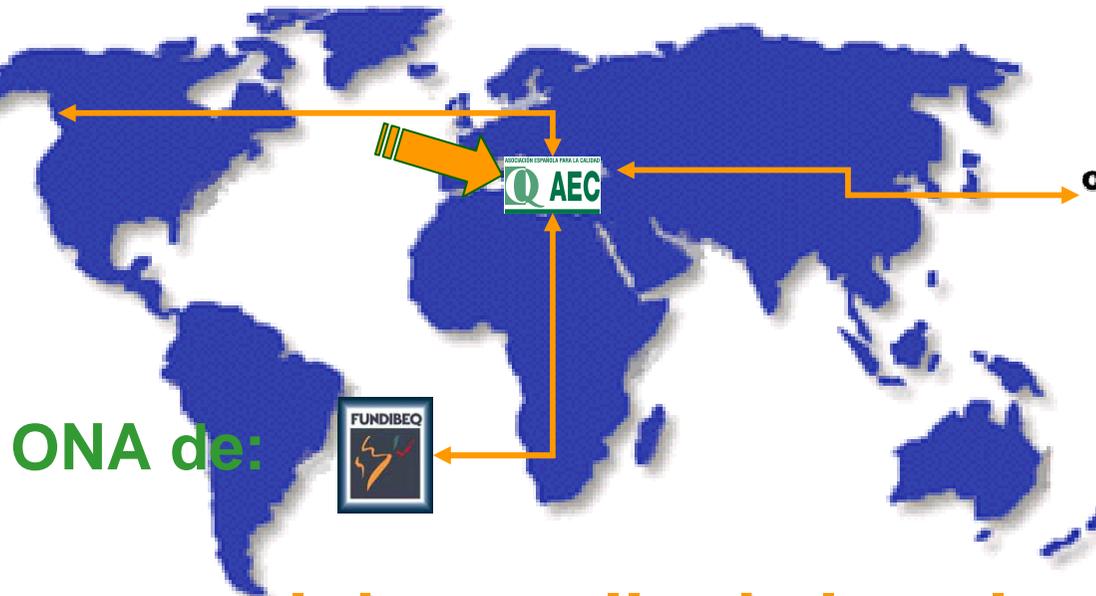


¿Quiénes somos?

Entidad privada sin ánimo de lucro
Fundada en 1961

Socio Mundial de:

Miembro español de:



ONA de:



Fomentamos el desarrollo de la cultura de
la calidad y el desarrollo sostenible

¿Cuál es nuestra MISIÓN?

- **Facilitar el intercambio de ideas y experiencias, en relación con las mejores prácticas y metodologías sobre Gestión de la Calidad y el Desarrollo Sostenible**
- **Participar activamente en la definición de los nuevos valores en la gestión en el ámbito internacional**
- **Ser líderes en la formación de los profesionales españoles en Calidad y Desarrollo Sostenible**
- **Impulsar la excelencia en la gestión: apoyo a las PYME**



¿Quiénes formamos la AEC?

▶▶ **Miembros Colectivos
(Empresas)** 1700
81% PYME 1700



▶▶ **Miembros Corporativos
(Representantes empresas miembro)**
1792

▶▶ **Miembros Individuales
(Profesionales)** 1384
1384

Datos: JUNIO 2008

Nuestros campos de actuación

CALIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Intercambio de Experiencias



Sensibilización



Información



Formación



Certificación



Centro Nacional de Información de la Calidad (CNIC)

Atención y resolución de consultas sobre temática diversa relativa a calidad, medio ambiente, riesgos laborales, innovación, desarrollo sostenible, ...

Nuestros datos nos avalan

Más de 30.000 Consultas técnicas resueltas

Más de 10.000 usuarios (80% PYME)

Respuestas en menos de 5 días

Hemeroteca con más de 1.500 documentos y revistas técnicas

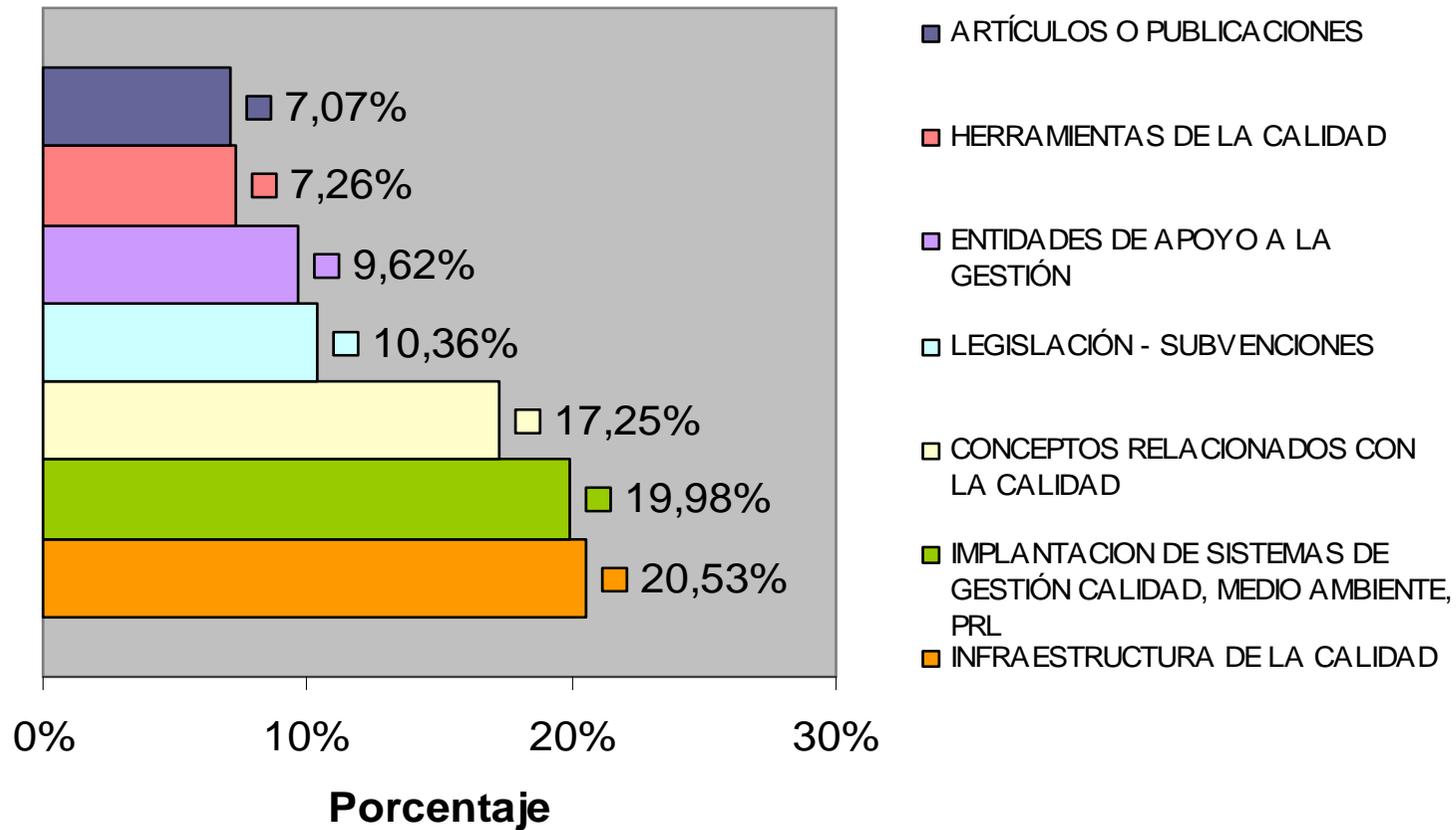
Más de 7.000 artículos recopilados e indexados

Más que una respuesta

Centro Nacional de Información de la Calidad **CNIC**

**1804 consultas
 resueltas en 2007**

Distribución de consultas por tema



Diagnósticos de Gestión

Ayudamos a evaluar y mejorar la gestión interna de las organizaciones

Modalidades de Diagnóstico



Diagnóstico de Gestión Ambiental



Diagnóstico de Gestión de la Calidad



Diagnóstico de Prevención de Riesgos Laborales



Diagnóstico de Gestión de Calidad en la Administración Pública

Proyecto en colaboración con el MITYC
Metodología aplicada en 2006-07-08 a más de 130 organizaciones

Diagnósticos de Gestión



Objetivo global

Evaluar y mejorar la gestión que se realiza en las organizaciones.



Metodología utilizada

Visita del personal técnico de la AEC a las instalaciones

Herramientas de Diagnóstico de Gestión

¿Qué obtiene la organización?



- **Plan Actuación orientado a alcanzar el objetivo del diagnóstico.**
- **Áreas de mejora identificadas.**
- **Puntos fuertes a potenciar.**

Diagnósticos de Gestión

Objetivos Específicos del Servicio de Diagnóstico:



1. Definir el Plan de Implantación de un sistema de gestión.
2. Identificar y proponer las áreas de mejora de un sistema implantado.
3. Establecer el Plan de Integración de un sistema de gestión con otro existente.
4. Identificar, gestionar y documentar los procesos de una organización
5. Orientar para la utilización de un modelo de autoevaluación:
UNE 66174



DIAGNÓSTICO DE GESTIÓN AMBIENTAL

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



CNIC



Diagnóstico de Gestión Ambiental

¿Qué es?

Un servicio para evaluar y mejorar la gestión ambiental: **Cómo implantar/integrar/mejorar un SGA**



Metodología utilizada

Visita del personal técnico de la AEC a las instalaciones

PROFIT

Herramienta de Diagnóstico de Gestión Ambiental (ISO 14001 EMAS)

¿Qué obtiene la organización?

- Identificación de aspectos ambientales de la organización
- Identificación de legislación ambiental
- En qué medida la organización satisface los requisitos de las normas UNE EN ISO 14001 y EMAS: plan implantación/integración/mejora de SGA

Diagnóstico de Gestión Ambiental

Planificación del desarrollo del diagnóstico:



Alcance del diagnóstico, establecimiento de fecha y horario.
Definición de interlocutores por parte de la organización.

Desarrollo del Diagnóstico:

PROFIT

- a. Visita de las instalaciones – incidencia ambiental de la organización.
- b. Análisis de la Herramienta de Diagnóstico Ambiental Basada en ISO 14001 y EMAS

Diagnóstico de Gestión Ambiental

Estructura del Informe de Diagnóstico Ambiental:

A. Identificación de aspectos ambientales de la organización



B. Identificación de legislación ambiental

PROFIT

C. En qué medida la organización satisface los requisitos de las normas UNE EN ISO 14001 y EMAS

- ✓ Implantar
- ✓ Integrar
- ✓ Mejorar

Diagnóstico de Gestión Ambiental

A. Identificación de aspectos ambientales:



Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que pueden interactuar con el medio ambiente

Cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, resultante en todo o en parte de las actividades, productos y servicios de una organización

Diagnóstico de Gestión Ambiental

A. Identificación de aspectos ambientales:

CAUSA

EFEECTO

ORIGEN

Mecanizado de piezas

ASPECTO

Chatarra con resto de taladrina

IMPACTO

Contaminación del suelo



Diagnóstico de Gestión Ambiental

ASPECTOS AMBIENTALES

DESCRIPCIÓN ASPECTO	TIPO DE ASPECTO	UBICACIÓN DEL ASPECTO
CONSUMOS		
Consumo de agua corriente	Normal	Oficinas y obras
Consumo de agua corriente	Emergencia	Oficinas y obras
Consumo de acero para estructuras	Normal	Obras y taller
Consumo de aceites para refrigeración proceso corte	Normal	Obras y taller
Consumo de energía eléctrica	Normal	Oficinas
Consumo de gas para soldadura: botellas de oxígeno	Normal	Obras y taller
Consumo de gas para soldadura: arcal 21	Normal	Obras y taller
Consumo de gasoil para vehículos	Normal	Obras y taller
Consumo de gasoil para grupos electrógenos	Normal	Obras
Consumo de productos de limpieza	Normal	Oficinas

RESIDUOS		
Residuos de Papel y cartón	Normal	Oficinas y obras
Residuos de Toner fuera de uso	Normal	Oficinas y obras
Residuos de Fluorescentes Agotados	Normal	Oficinas
Residuos de Equipos Electrónicos Fuera de Uso	Normal	Oficinas
Residuos de maquinaria en desuso	Normal	Obras y taller

EMISIONES		
Emisiones de gases en situación de emergencia	Emergencia	Obras y taller
Emisiones de gas de soldadura	Normal	Obras y taller
Emisiones de gas de refrigeración	Normal	Oficinas
Emisiones de COV's cabina pintura	Normal	Obras y taller
Emisiones de camiones, vehículos	Normal	Obras y taller

Diagnóstico de Gestión Ambiental

B. Identificación de la legislación ambiental:



ÁMBITO

- Unión Europea
- Nacional
- Autonómico
- Local

ÁREA AMBIENTAL

- Atmósfera
- Aguas
- Flora
- Hábitat
- Recursos
- Residuos
- Ruido
- Fauna
- Energía
- Suelos
- Otras materias primas
- Mercancías peligrosas

Diagnóstico de Gestión Ambiental



C. ¿En qué medida se cumplen las normas ISO 14001 y EMAS?

- ✓ Requisitos de las normas que se deben tener en cuenta
- ✓ Actividades que desarrolla la organización
- ✓ Actividades pendientes de realizar: implantación/integración/mejora

Diagnóstico de Gestión Ambiental

C. ¿En qué medida se cumplen las normas ISO 14001 y EMAS?



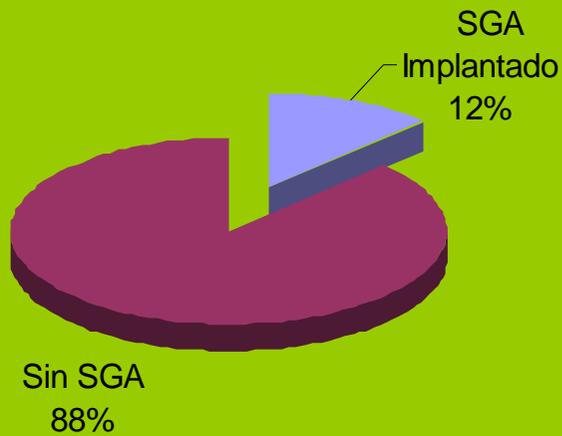
Requisitos de la norma a tener en cuenta	¿Qué actuaciones lleva a cabo la organización en la actualidad?
<p>La organización debe disponer de un listado de aspectos ambientales derivados de sus actividades. Se han establecido criterios para valorar y priorizar los aspectos ambientales sobre los cuales la organización puede influir y controlar.</p> <p>La organización debe tener en cuenta los aspectos ambientales asociados a los desarrollos de productos nuevos o planificados.</p> <p>La organización ha identificado sus aspectos ambientales significativos.</p> <p>Los criterios o metodología para identificar, valorar y priorizar sus aspectos ambientales, se mantiene actualizada ante posibles variaciones de sus actividades y de los cambios tecnológicos.</p> <p>La organización mantiene documentada la información resultante de este proceso y la mantiene actualizada.</p>	<p>La organización no dispone de un sistema de identificación de sus aspectos ambientales y posterior jerarquización en función de su incidencia sobre el medio ambiente.</p> <p>Ni tampoco ha documentado el listado de aspectos ambientales.</p>
¿Qué actuaciones tiene la organización pendiente de llevar a cabo?	
<p>La organización debe:</p> <p>Elaborar un procedimiento para identificar aspectos ambientales y evaluarlos de manera objetiva. Para esto se recomienda utilizar las variables peligrosidad, cantidad y frecuencia.</p> <p>Sobre la identificación de aspectos ambientales se articula el desarrollo del sistema de gestión.</p> <p>Se debe sistematizar esta actividad teniendo en cuenta: aspectos directos, indirectos (aquellos aspectos no generados directamente por la organización pero sobre los que tiene influencia).</p> <p>En las circunstancias actuales, la identificación de aspectos ambientales debe considerar aquellos generados en condiciones anormales, por ejemplo, los generados en situaciones de emergencia.</p>	

PRINCIPALES CIFRAS Y CONCLUSIONES

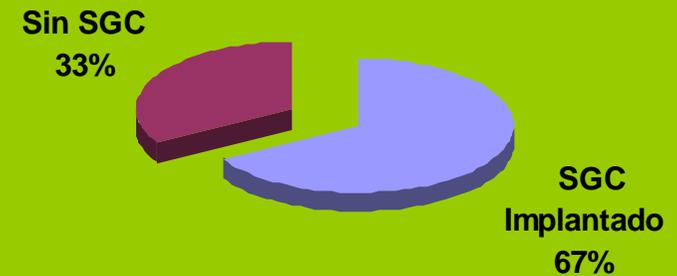
Diagnóstico de Gestión Ambiental

Características de los participantes

EMPRESAS CON SGA IMPLANTADO

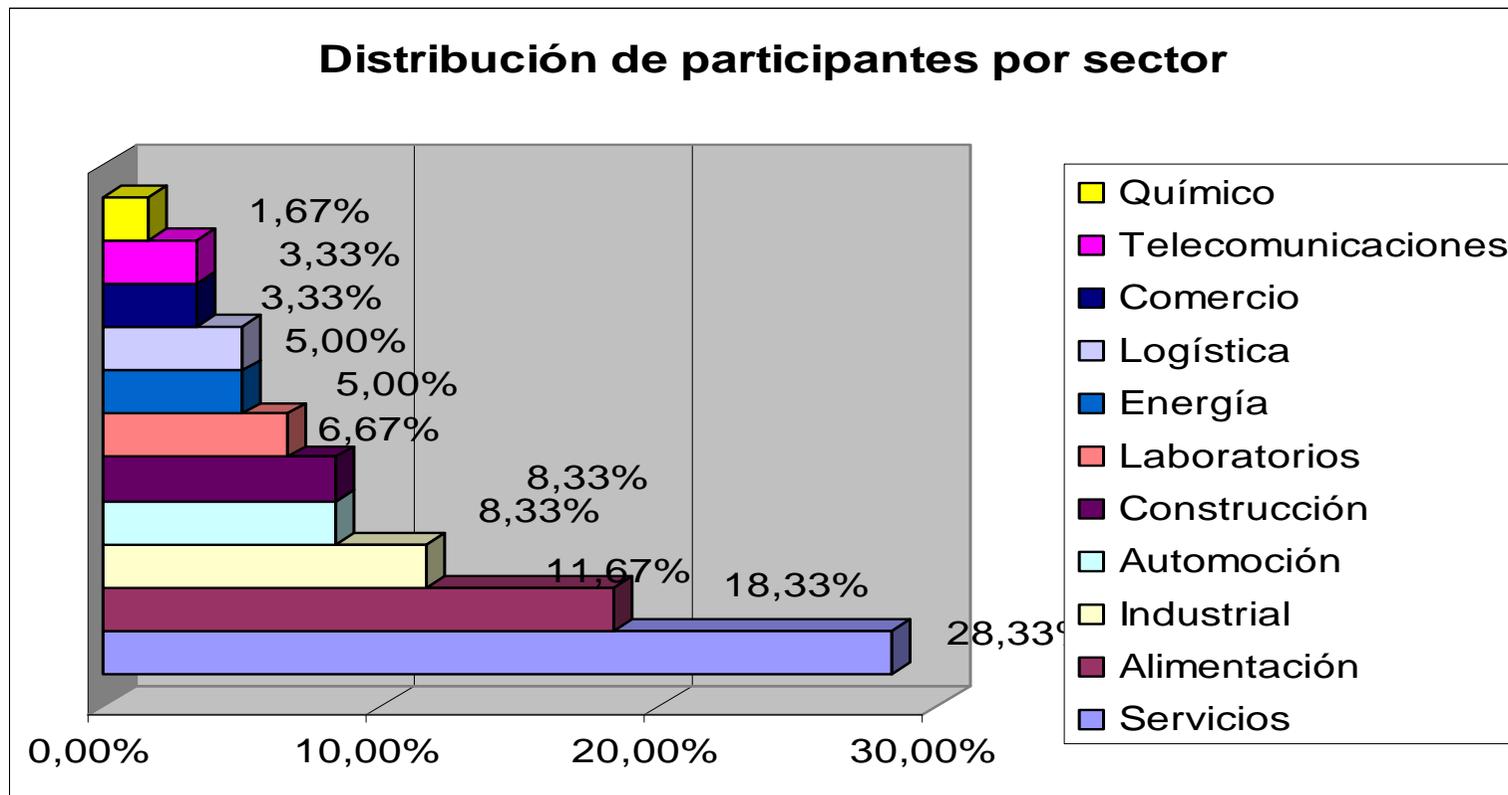


EMPRESAS CON SGC IMPLANTADO



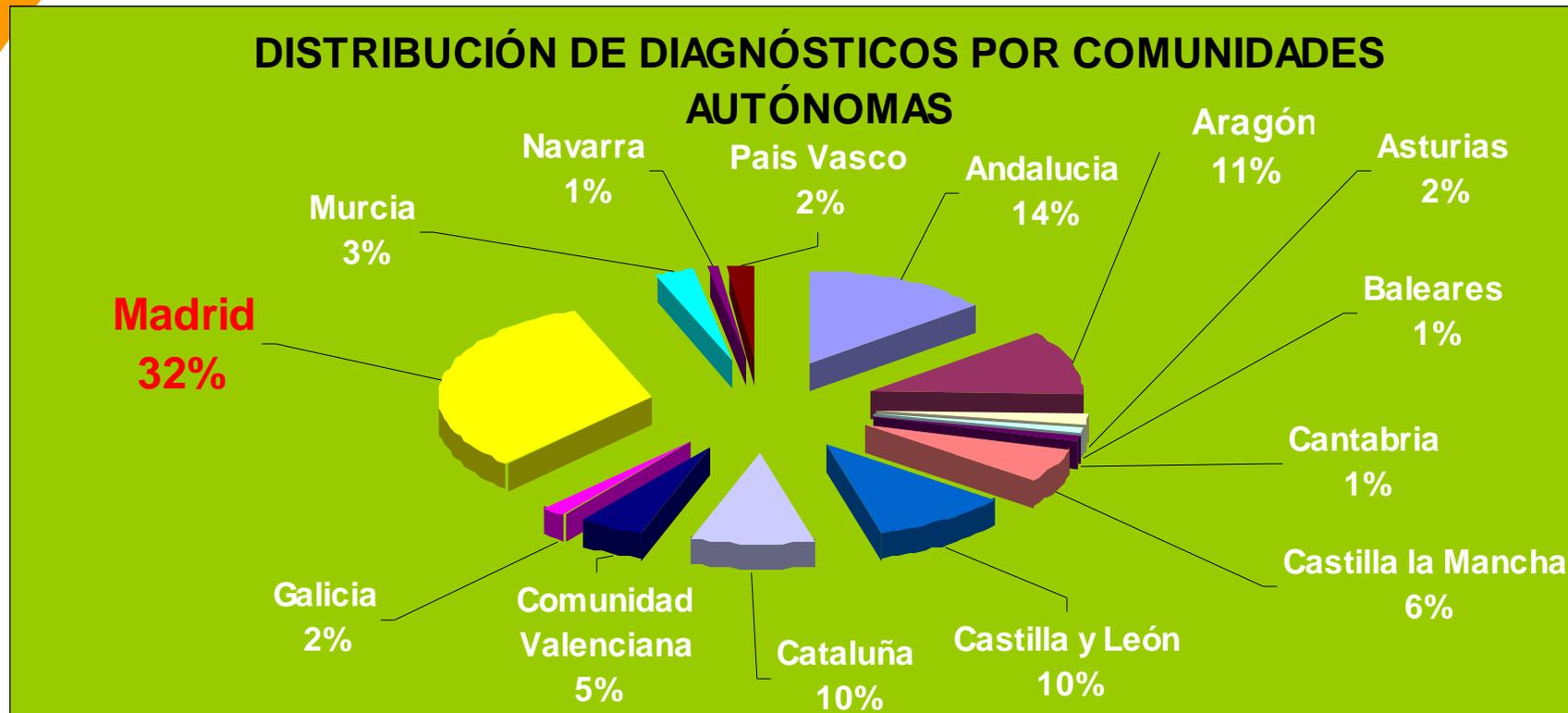
Diagnóstico de Gestión Ambiental

Características de los participantes – sector de actividad



Diagnóstico de Gestión Ambiental

Características de los participantes – por ámbito geográfico



Diagnóstico de Gestión Ambiental



Principales conclusiones en Organizaciones con Sistemas de Gestión Ambiental implantado

Preocupación de la Dirección por temas ambientales.

Tendencia a la integración con otros sistemas.

Sistemas de segregación y gestión de residuos consolidados.

Sistemáticas desarrolladas para el control de los consumos de los recursos naturales: agua, energía eléctrica, papel, etc.

Definidos objetivos de acuerdo a sus aspectos ambientales significativos. Los objetivos son medibles y coherentes.

A estas organizaciones se les presenta la oportunidad de incorporar en la gestión los principios de mejora continua: EMAS, RSE, **SOSTENIBILIDAD.**

Diagnóstico de Gestión Ambiental

Principales conclusiones en Organizaciones en proceso de implantación de un Sistema de Gestión Ambiental



Búsqueda de **gestión del cambio** cultural a través de la planificación de las actividades de formación, concienciación y sensibilización ambiental.

Orientados al cumplimiento de los **requisitos legales** asociados a la gestión ambiental.

Con la realización de este estudio hemos comprobado que el Servicio de Diagnóstico de Gestión Ambiental es un apoyo para que las organizaciones de cualquier sector de actividad dispongan de una **guía de pasos a seguir** para la implantación del sistema de gestión

2. EXPERIENCIA PRÁCTICA DE DIAGNÓSTICO: sector turismo- restauración

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

- ***Identificación de actividades con incidencia ambiental***
 1. **Prestación de servicio de restauración (cocina, servicio de barra y mesas,...)**
 2. **Mantenimiento y limpieza del inmueble e infraestructuras**
 3. **Mantenimiento de zonas ajardinadas y recreativas**
 4. **Otras instalaciones de apoyo**
 5. **Procesos administrativos**



Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

1. *Identificación de aspectos ambientales en la Restauración* (cocina, servicio de barra, mesas,...)

- Consumo de energía eléctrica
- Consumo de agua
- Residuos (aceites vegetales usados, papel y cartón, vidrio, envases, residuos orgánicos, trapos de cocina, filtros campanas extractoras, aerosoles,...)
- Ruido
- Emisiones a la atmósfera (olores y humos de la cocina)

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

2. Identificación de aspectos ambientales. Mantenimiento y limpieza del inmueble e infraestructuras

- **Consumo de agua (limpieza)**
- **Vertidos de aguas**
- **Consumo de energía (maquinaria utilizada y lavandería)**
- **Residuos (residuos de mobiliario, fluorescentes, bombillas, pilas, baterías, envases contaminados, residuos eléctricos y electrónicos, aerosoles,...)**

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

3. Identificación de aspectos ambientales. Mantenimiento de zonas ajardinadas y recreativas

- **Consumo de agua (riego, piscina, fuentes)**
- **Residuos (mobiliario, restos de poda, escombros, envases productos fitosanitarios, aceites maquinaria, trapos contaminados,...)**
- **Ruidos (maquinaria empleada para mantenimiento,...)**

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

4. Identificación de aspectos ambientales. Instalaciones de apoyo

- **Consumo de energía (calefacción, aire acondicionado, iluminación, traslado de los clientes,...)**
- **Ruido**

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

5. Identificación de aspectos ambientales. **Procesos administrativos**

- **Consumo energía (oficinas)**
- **Residuos (papel, toner,...)**
- **Vertidos de aguas (sanitarias)**

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

Recomendación de acciones de mejora **ENERGÍA**

- **Gestión de la iluminación. Definición de horarios para utilizar iluminación artificial (uso luz natural), reducción iluminación zona exterior**
- **Gestión de temperaturas ambientales.**
Definición de temperaturas ambientales de confort verano e invierno

en ambos casos teniendo también en cuenta particularidades climatológicas y satisfacción del cliente

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

Recomendación de acciones de mejora

AGUA

CONSUMO

- ✓ **Sistematización de operaciones de riego de jardines en función de horarios, previsiones climatológicas**
- ✓ **Reutilización del agua de condensación de la climatización para riego**

VERTIDO

- ✓ **Instalación de papeleras junto a todos los puntos de vertido**

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

Recomendación de acciones de mejora

RESIDUOS

Separación y gestión adecuada según su naturaleza de:

- ✓ **Envases**
- ✓ **Envases de vidrio (algunos retornables)**
- ✓ **Papel y cartón**
- ✓ **Aceite vegetal**
- ✓ **Plásticos**
- ✓ **Cartuchos y toner**
- ✓ **Restos de poda (uso de una compostadora)**
- ✓ **Pilas y baterías**
- ✓ **Medicamentos**
- ✓ **Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos**
- ✓ **Otros residuos peligrosos**

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

Recomendación de acciones de mejora

EMISIONES ATMÓSFERA

- **Sistematización de mantenimiento de equipos extractores (filtros)**
- **Sistematización del mantenimiento de equipos de refrigeración**
- **Sistematización del mantenimiento de vehículos de la empresa**

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

Recomendación de acciones de ***SENSIBILIZACIÓN***

○ TRABAJADORES

Sesiones de sensibilización a todos los trabajadores

Guías de buenas prácticas

○ CLIENTES

(información a través de indicaciones en carteles)

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

Acciones para el futuro

- Incorporar criterios ecológicos en la compra de equipos (equipos de refrigeración, electrodomésticos,...)
- Futuras reformas con consideraciones ambientales de orientación, aislamiento térmico,...
- Compra de lámparas bajo consumo conforme vayan siendo sustituidas
- Instalación de paneles solares térmicos en tejados
- Búsqueda de proveedores que faciliten envases retornables
- Creación de menús de productos de: agricultura ecológica, productos locales, comercio justo,...

Ejemplo de conclusiones de diagnóstico ambiental

PUNTOS FUERTES DETECTADOS

- Separación zonas calientes y frías en cocinas
- Dobles acristalamientos y cortinas
- Uso detectores de presencia en la iluminación
- Gestión eficiente del agua (riego sostenible de jardines, uso de dosificadores, cisternas de doble descarga en baños)
- Reutilización de agua en piscina y fuentes ornamentales
- Adecuada insonorización
- Fomento de consumo de productos de la tierra
- Facilitar transporte de clientes (autobuses)
- Separación y reciclaje de algunos residuos
- Sistemática en mantenimiento (limpieza, stocks,...)
- Uso de mobiliario y equipos de calidad (larga vida útil)

3. NUEVOS PROYECTOS EN CURSO

Diagnósticos de Gestión Integrada Sector Turístico

¿Qué es?

Servicio para las organizaciones turísticas para evaluar y mejorar su gestión de la calidad y el medio ambiente.



Metodología utilizada

Visita del personal técnico de la AEC a las instalaciones

Herramienta de Diagnóstico de Gestión Integrado (ISO 9001 + ISO 14001 + Principios del desarrollo sostenible)

Diagnósticos de Gestión Integrada Sector Turístico



¿Qué obtiene la organización?

- Identificación de aspectos ambientales de la organización
- Identificación de legislación ambiental
- Qué debe hacer la organización para implantar y/o mejorar una estrategia de gestión integrada basada en las normas UNE-EN ISO 9001:2000 y UNE-EN ISO 14001:2004.

Diagnóstico de Gestión Integrada

Destinatarios

- ✓ Hoteles y Apartamentos Turísticos
- ✓ Agencias de Viaje
- ✓ Campings
- ✓ Restaurantes
- ✓ Estaciones de Esquí y Montaña
- ✓ Casas Rurales
- ✓ Autocares de turismo
- ✓ Organización de eventos
- ✓ Oficinas de información turística
- ✓ Playas

30 de JUNIO DE 2008

**MUCHAS GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**

Más Información

www.aec.es

**Centro Nacional de Información de la
Calidad (CNIC)**

Tfno. 902 115 599 – 915 752 750

Email: cnic@aec.es