



Congreso CSTIC 2017

Be Agile, Be digital, Be Secure

Organiza: **QAEC**
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Lean Management y Transformación Digital

Pablo Rivera Moreno

Director de Operaciones y Cofundador

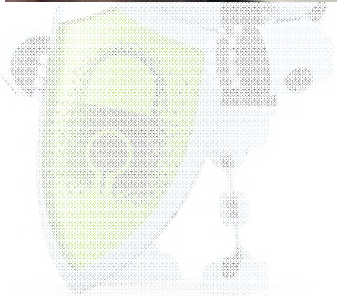
PANEL SISTEMAS INFORMÁTICOS



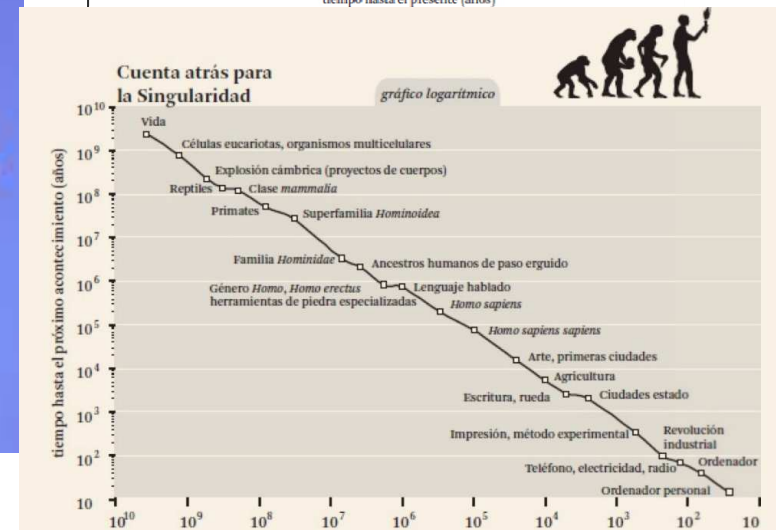
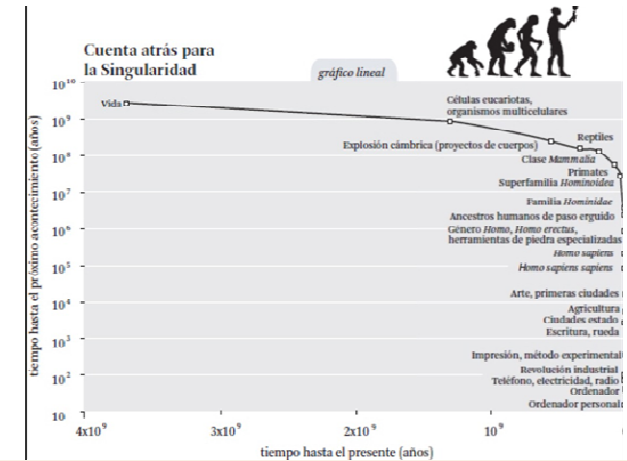
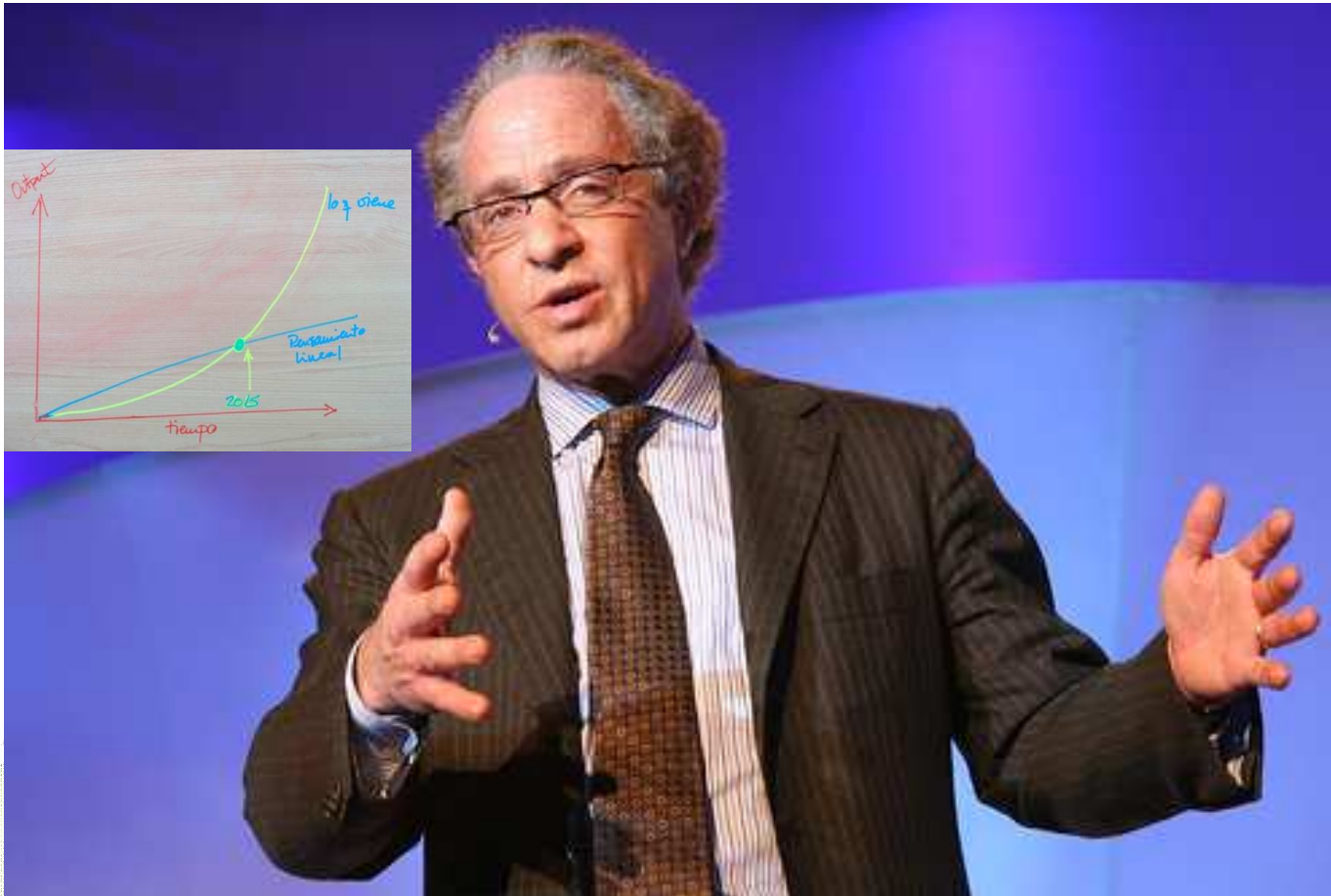
CSTIC 2017

Be Agile, Be Digital, Be Secure

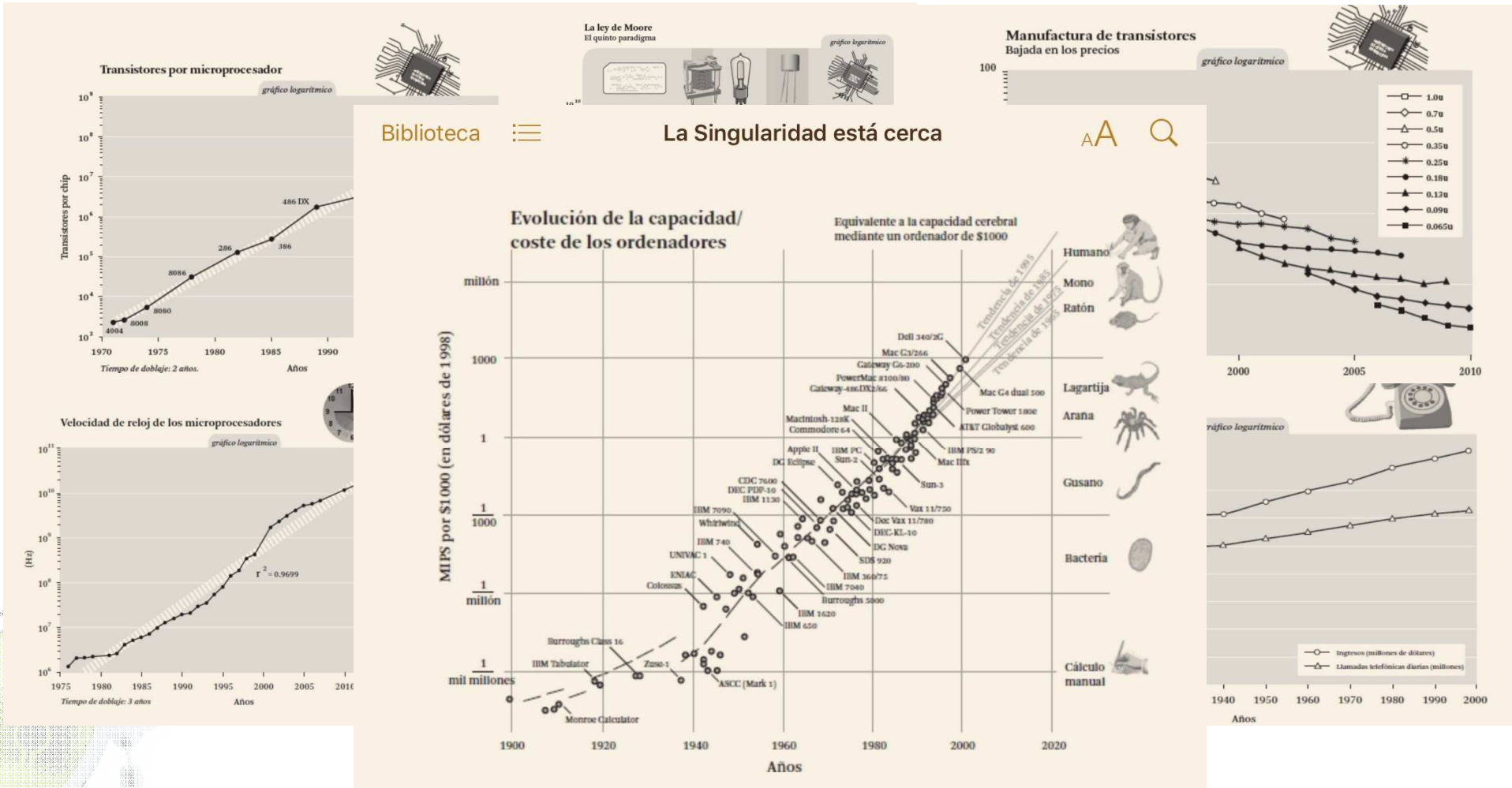
Lean Management y Transformación Digital



Transformación Digital. Pensamiento lineal vs Ley de los Rendimientos acelerados



Transformación Digital. Pensamiento lineal vs Ley de los Rendimientos acelerados



Transformación Digital. Interpretaciones diversas. Factores comunes

Tech Target. “La transformación digital es la reinención de una organización a través de la utilización de la tecnología digital para mejorar la forma en que se la organización se desempeña y sirve a quienes la constituyen....”.

Forrester: “La experiencia del cliente es el aspecto vital de la transformación digital. Ya que los clientes son los que conducen sus interacciones con las marcas, las empresas deben crear experiencias del cliente positivas y relevantes en los canales y puntos de contacto. “

Google: “Adoptar e incorporar inteligencia en todos los aspectos del negocio. Incorporar Inteligencia artificial integrada con nuestra inteligencia biológica “

Anónimo: “Es el proceso de construir una organización capaz de competir en un mundo conectado. En organizaciones grandes, complejas (.....) se tiene que adaptar sus modelos para competir con otras más pequeñas impulsadas por el poder de la computación en la nube. Sólo es posible a través de la implementación de procesos y tecnologías permitan la automatización y adaptabilidad”

NOBEL QUIMICA 2016.

La Real Academia de las Ciencias de Suecia considera que los tres laureados "han miniaturizado máquinas y han llevado a la química a una nueva dimensión"

El motor molecular se encuentra actualmente en la misma fase de desarrollo que el motor eléctrico en los años treinta del siglo XIX, pero será de gran importancia en la creación de nuevos materiales, sensores y sistemas de almacenamiento energético

Google gana la primera partida de máquina contra humano en el juego de "go"

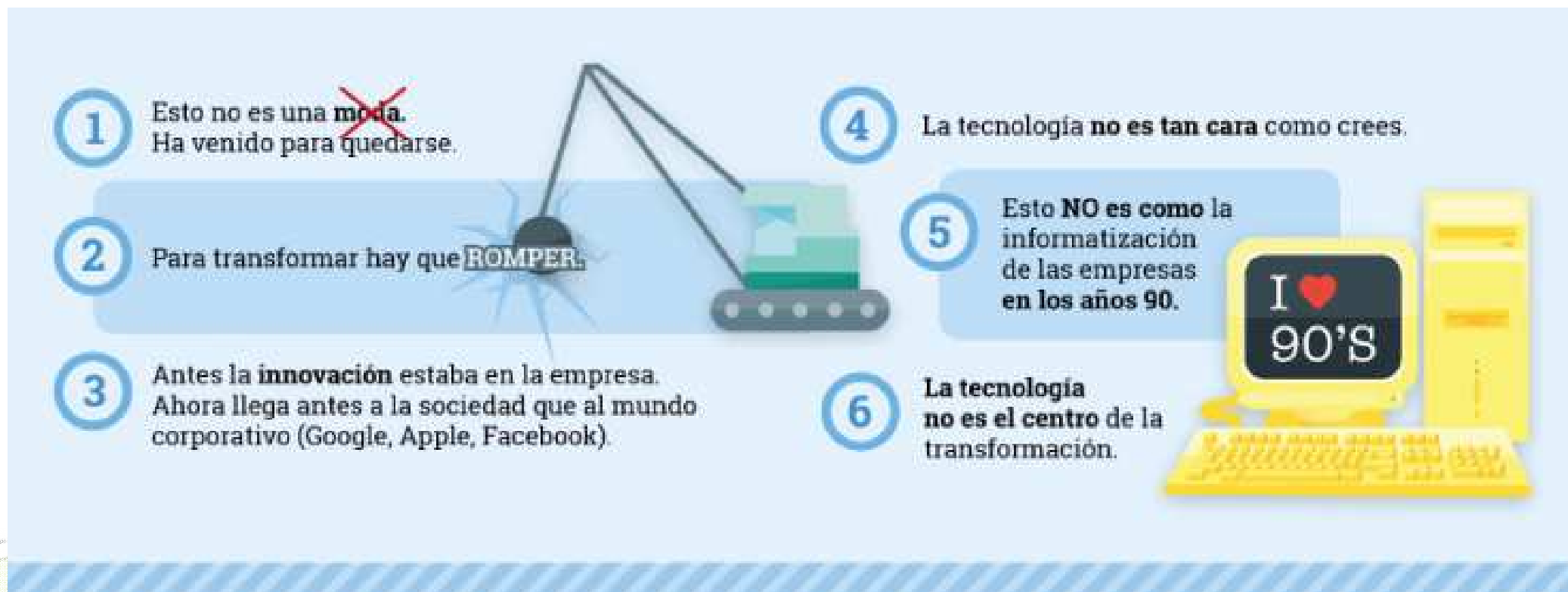
AlphaGo cuenta con importantes avances en inteligencia artificial y destaca por la capacidad de aprender y mejorar sus propias estrategias y movimientos en el transcurso del juego, a diferencia de la antigua Deep Blue.



Realidad virtual de Inmersión total

Para la mayoría del mercado, la realidad virtual regresó de la ficción y se instaló en el mundo real en marzo de 2014 al escuchar que Facebook había pagado 2.000 millones de dólares por **Oculus Rift**, un casco de realidad virtual.

Transformación Digital – Demasiadas acepciones. Una revolución, no simplemente un cambio



The infographic features six numbered points arranged around a central illustration of a crane lifting a computer monitor. The monitor is cracked, and the word 'ROMPER' is written on the crack. To the right, there is a yellow illustration of a vintage computer system with a monitor displaying 'I ♥ 90'S', a keyboard, and a tower unit.

- 1 Esto no es una ~~moda~~. Ha venido para quedarse.
- 2 Para transformar hay que **ROMPER**.
- 3 Antes la **innovación** estaba en la empresa. Ahora llega antes a la sociedad que al mundo corporativo (Google, Apple, Facebook).
- 4 La tecnología **no es tan cara** como crees.
- 5 Esto **NO es como la** informatización de las empresas en los años 90.
- 6 La tecnología **no es el centro** de la transformación.

Fuente: <https://jorgesegado.com>

Transformación Digital – Fundamentos conceptuales útiles para nuestro ejercicio



Colaboración

Feedback
bidireccional

Omnicanalidad

Web Service

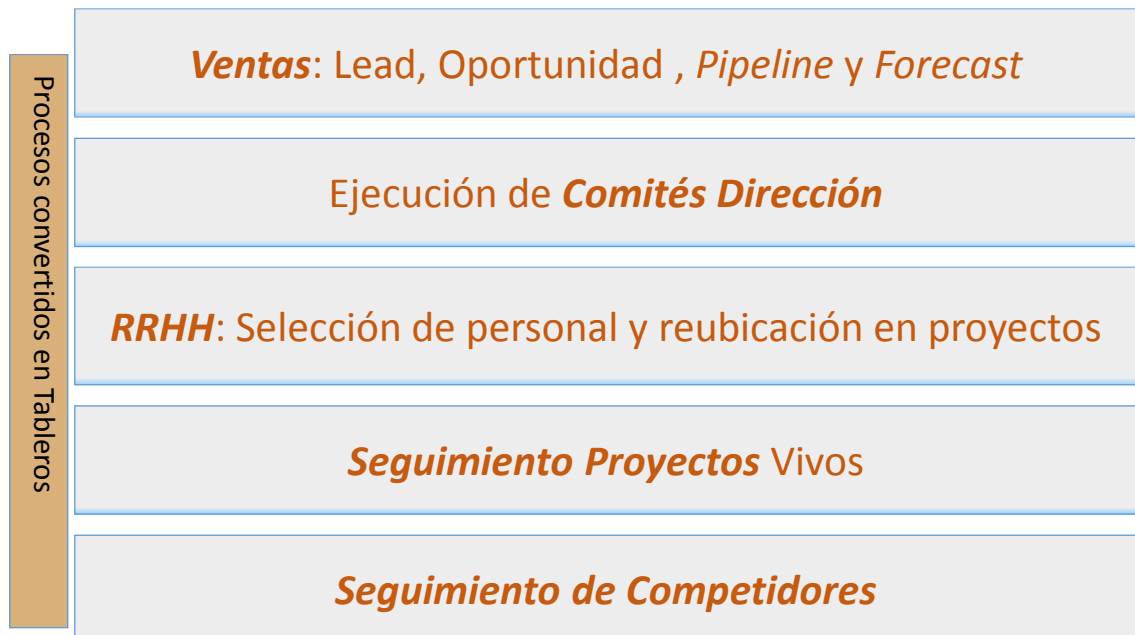
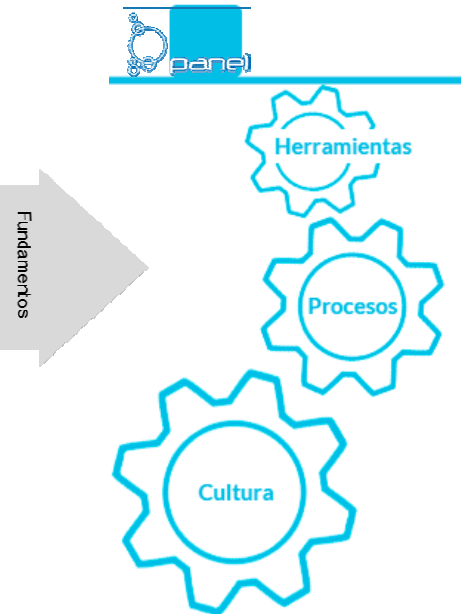
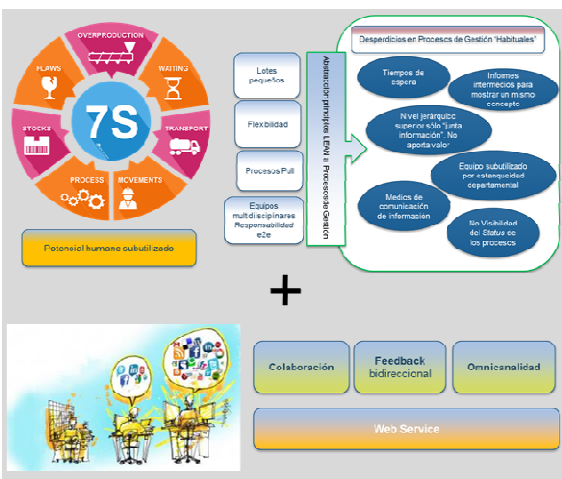
Lean– Fundamentos conceptuales útiles para nuestro ejercicio. Mapeo para particularización Lean Management



Lean + Medios TD = Ejercicio Lean Management

Objetivo del Ejercicio:

1. 1 semana de implantación
2. Menos de 1.000 euros de inversión
3. Todo el staff directivo involucrado (20 pax)
4. Desplegar en procesos tradicionales clave. Abstracción como tableros/identificación flujo



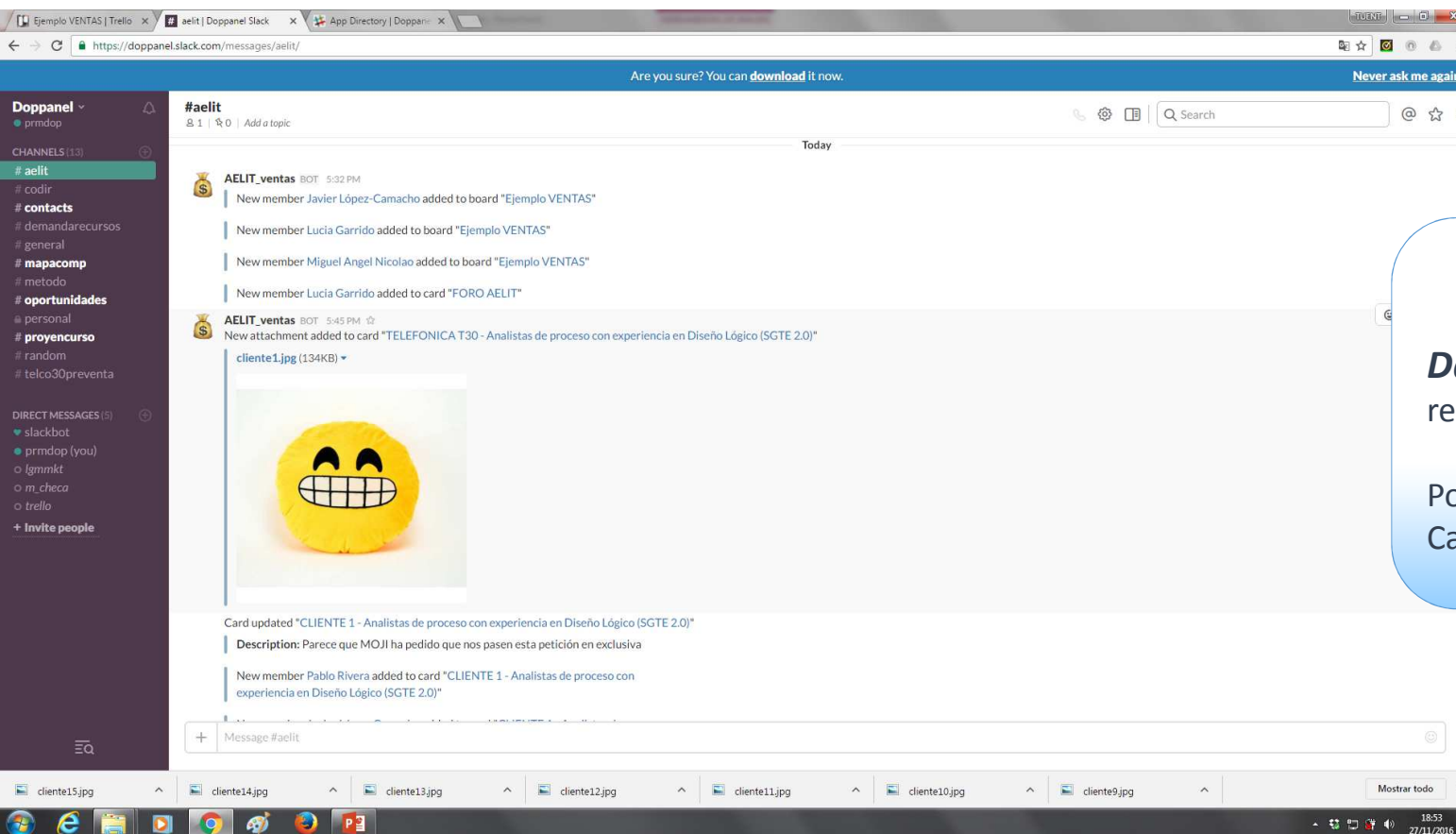
VISTAS DE GESTIÓN RECOMENDADAS: SV D M (*Status Visibility Daily Management*)

Ejemplo. Ventas: Lead, Oportunidad , Pipeline y Forecast

The screenshot displays a Trello board titled 'Ejemplo VENTAS' with a 'Burndown Chart' and 'Visible para el equipo' settings. The board is organized into columns representing different stages of the sales process: 'OPPSTART - ToDo', '[3]OPPSTART - Done', '[1]OPPDEV - ToDo', 'OPPDEV - Done', 'OPPEND - ToDo', 'OPPEND - Done', and 'Opportunity success'. Each card in the board features a large emoji representing its status: a grinning face with large eyes (OPPSTART - ToDo), a face with a single tear (OPPSTART - Done), a face with a hand over its mouth (OPPDEV - ToDo), a grinning face with big eyes (OPPDEV - Done), a person with interlocking gears (OPPEND - ToDo), a grinning face with heart eyes (OPPEND - Done), and a person with a hand over their mouth (Opportunity success). The cards contain text such as 'TEMPLATE CLIENTE Breve Descripción', 'EL PESO FINANCE. Automatización de Pruebas', 'EL INDESA - Personal AT para desarrollos de Fuerza de Trabajo', 'JUNTA ANCHA ES CASTILLA Equipo de Pruebas para desarrollos de Administración Electrónica', 'ZAHORI - Automatización Pruebas Scoring MANZANA', 'DOMOTICA e IOT. Piloto de prueba de concepto', 'AUDACES SA - colaboración para creación factoría', and 'FORO AELIT'. Each card also shows a progress bar, a date, and a 'Añadir una tarjeta...' button.

SV
Status. Estado del Flujo
Visibility. Todos los miembros visualizan el proceso. Pueden aportar feedback.

VISTAS DE GESTIÓN RECOMENDADAS: SV D M (*Status Visibility Daily Management*)



The screenshot shows a Slack interface for a channel named #aelit. The channel contains several messages from a bot named AELIT_ventas. The messages include announcements of new members being added to the board and to a card, and the addition of a new attachment (a card) to the channel. The card is titled "CLIENTE 1 - Analistas de proceso con experiencia en Diseño Lógico (SGTE 2.0)" and has a description: "Parece que MOJI ha pedido que nos pasen esta petición en exclusiva". Below the card, there is a message from a user named cliente1.jpg (134KB) which is a yellow smiley face image. The image is highlighted with a blue box. The Slack interface also shows a sidebar with channels and direct messages, and a taskbar at the bottom with various application icons.

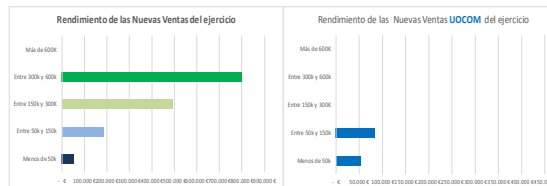
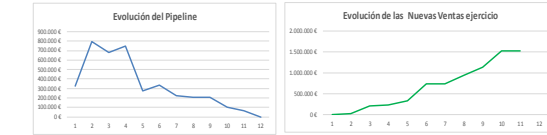
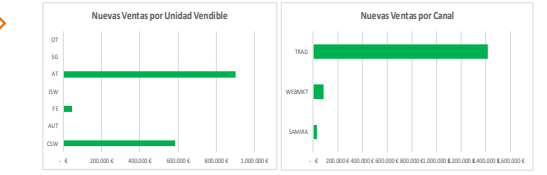
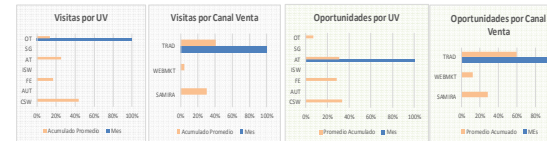
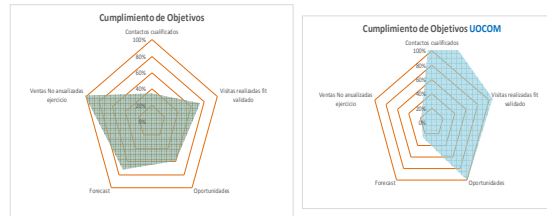
D

Daily. Vista Secuencial de los eventos relevantes.

Posibilidad de Notificaciones Push
Cada proceso (tablero) constituye un canal

VISTAS DE GESTIÓN RECOMENDADAS: SV D M

RESUMEN EJECUTIVO PROCESO DESCUBRIMIENTO CLIENTES - VENTA NUEVA



M

Management.

Generación automática de cuadros de mando.
 Captura de datos desasistida.
 Publicación multicanal.

Lean Management con medios convencionales no es eficiente

Task **Bug** **T4** **iSant**

BACKLOG
NEXT WEEK
UNSCHEDULED

THIS WEEK
Rich
Chris
Steve
Gareth
Duncan

IN PROGRESS
Steve
Rich
Gareth
Chris

TESTING
Chris
Steve

DONE

Daily questions
1. What did you do yesterday?
2. What do you need to do today?
3. Any problems?
4. Any new requests?
5. Any outstanding CMS calls?

Weekly review
1. Who is on CMS next week?
2. Update project board.
3. Schedule work for next week.

Waiting for

	CMS + EMAIL	Fixes / 404	Requests
#1 (10 mins)	18	14	13
#2 (< 1 hr)	2	4	7
#3 (1-2 hrs)	0	0	2

T4 Site Manager
Feature request: 15
Open: 18
Total: 33

Monday
Tuesday
Wednesday
Thursday
Friday

Duncan
Gareth
Kevin
Hamish
Rich
Chris
Duncan
Steve

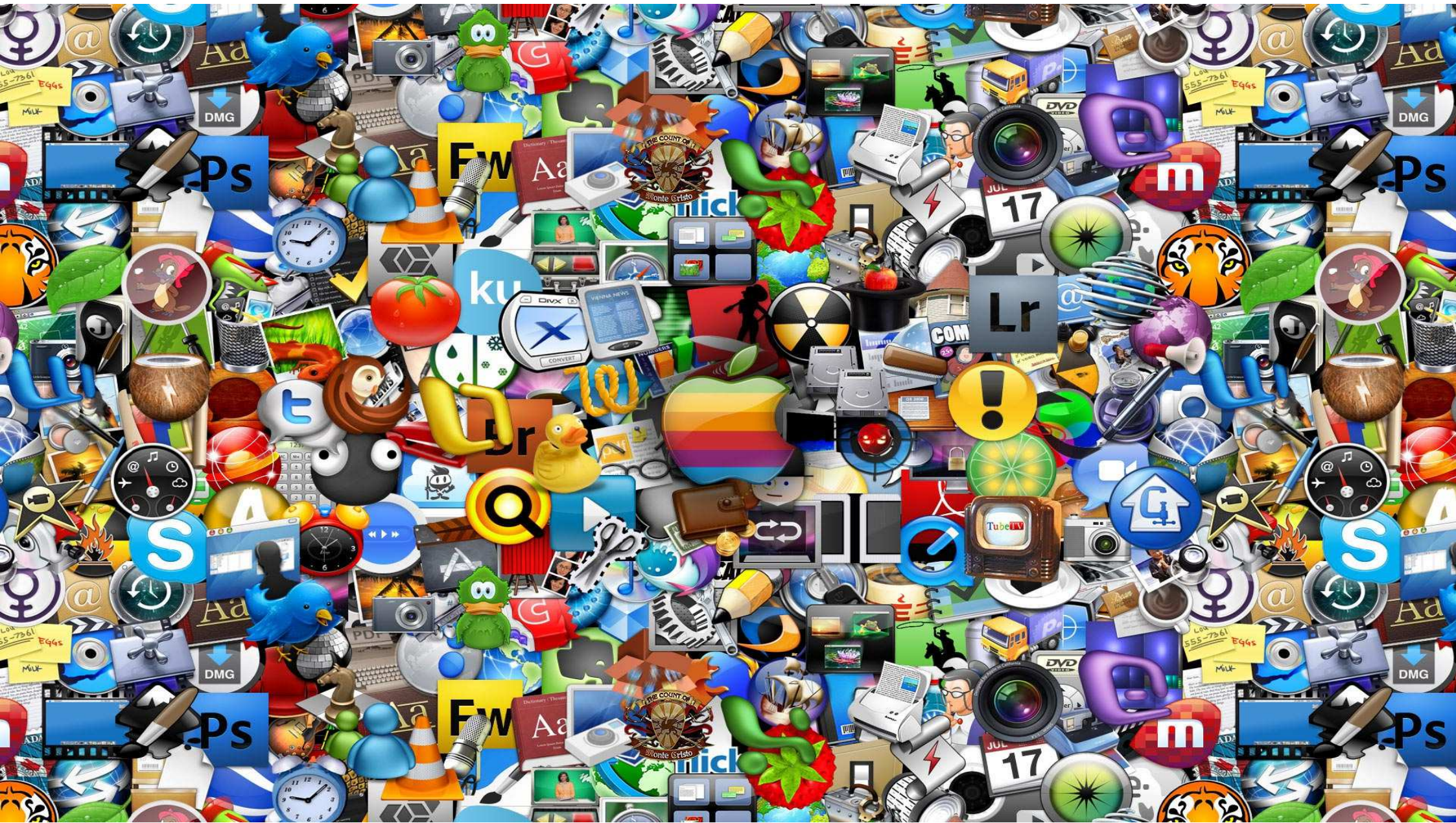
NOTES

Information, facts and figures
Emotions and feelings
Control and Control
Narcissism-Pride
Creative Thinking
Control of Thinking



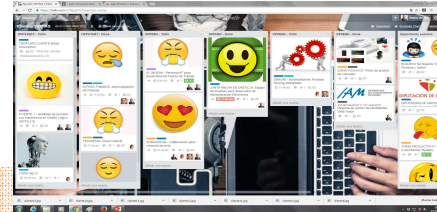
Lean Management. Empecemos por transformarnos nosotros





PARTICULARIZACIÓN HERRAMIENTAS PARA EJERCICIO PROPUESTO

Ejemplo. Proceso Leads-Oportunidades Venta



- Tablero por proceso de Gestión
- Visión del Flujo
- Colaborativo y Multicanal
- Tareas/subtareas, adjuntar archivos
- Campos a medida



- Gestión de contactos
- Gestión de campañas
- Captación de Leads potenciales
- Repositorio único corporativo



- Nube corporativa
- Sincronización otras nubes
- Multidispositivo



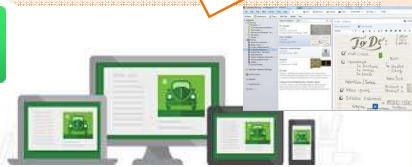
- Orquestador global entre Aplicaciones
- Máxima cobertura de compatibilidad
- Autoservicio
- Fiabilidad



- Registro automático de eventos de procesos
- **Visión secuencial: Daily**
- Organización por canales
- Multidispositivo
- Notificación push
- Mensajería/comunicación inter-grupos



- Notas manuscritas
- Sincronización en el ecosistema
- Firma digital Documentos



- Captura de datos multi origen
- Escaneo de documentos automático
- Búsquedas avanzadas en documentos manuscritos
- Modo colaborativo
- Flexibilidad máxima
- Integración con NOTAS manuscritas
- ACTAS de reunión



- Cuadros de mando
- Data entry desasistido
- Acceso multicanal

CSTIC 2017

Lean Management y Transformación digital. La clave es la Orquestación



Lean Management y Transformación digital. Varias opciones de orquestación



Cloud de Servicios disponibles



The Basics:

- Greater Automation
- Complex Zaps
- Harder to Master

The Basics:

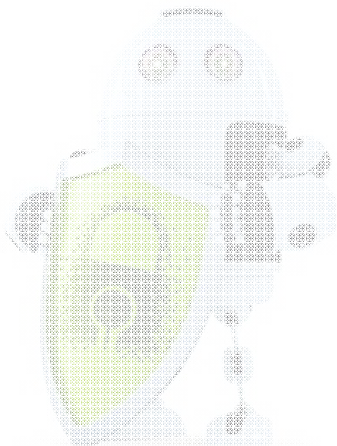
- Focus on Simplicity
- 1-2 Step Recipes
- Easy to Learn



if  then 
 Automatically set your latest Instagram as your wallpaper

if  then 
 Upload your screenshots to Dropbox

if  then 
 Turn on your lights when you're near home



Inversión requerida para el Ejemplo propuesto



150 euros año



30 euros año

para usuarios “master”

= 300 euros año



sin coste



30 euros año

para uso premium

= 300 euros año



sin coste



7 euros

(único pago por usuario)



150 euros año