

# Jornada Madrid 19 de octubre de 2011



## Nuevos Servicios de Certificación

## Los beneficios de la certificación para las empresas en tiempos de crisis

Las normas impactan en un 80% en el comercio mundial de productos y servicios básicos.

Los líderes empresariales harían bien en comprender cómo pueden utilizar la certificación para ayudar a resolver sus problemas y alcanzar sus objetivos estratégicos.

La certificación tiene el trabajo de diseñar nuevos modelos para comunicar los beneficios de la certificación a las empresas en el tipo de idioma que puedan entender mejor

Respaldada por ejemplos concretos de los beneficios financieros y de ahorro de costes a nivel de las economías nacionales e internacionales.

“puntos clave” para las empresas que debemos satisfacer- la innovación, reducción de costos, seguridad de los productos, el acceso a los mercados mundiales, la gestión del riesgo, etc..

## Esquemas actuales de certificación



**¿HEMOS INNOVADO EN NUESTRA ACTIVIDAD?**

**¿HEMOS SATISFECHO LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES APORTANDO VALOR?**

**¿LES ESTAMOS OFRECIENDO VALOR TANGIBLE?  
AHORRO COSTES, EXPORTACIONES, DEDUCCIONES FISCALES,  
RESULTADOS FINANCIEROS**

## ¿Dónde está el mercado?

**INNOVEMOS EN LOS SERVICIOS Y ESTEMOS AL  
DÍA DEL MERCADO**

**APORTEMOS VALOR AÑADIDO Y RESULTADOS**

**AHORREMOS LES COSTES, AYUDEMOS A ABRIR  
NUEVOS MERCADOS, OFREZCAMOS LO QUE  
NECESITAN**



## ¿Dónde estamos?



### Datos Estadísticos de estudios de mercado

¿Los Sistemas de gestión certificados son efectivos y con resultados?

o

¿Simples sellos?

**Se estima que sólo los sistemas que están integrados en la estrategia empresarial son efectivos y aportan valor a la empresa. Estaríamos hablando de un 15-20% de los certificados en España**

# ¿Que tenemos?

## área calidad

Sistema de Calidad según ISO 9001:2008

UNE 166002 Sistemas de Gestión del I+D+i

ISO/TS 16949. Automoción (Fuera de esquema IAF)

UNE 66926 Centros de Verificación de Tacógrafos Digitales

EN 9100, EN 9110, EN 9120. Aeronáutica

Sistema de Calidad Turística Española Q ICTE

IRIS. Ferroviario (Fuera de esquema IAF)



# ¿Que tenemos?



# ¿Que tenemos?

**GLOBALG.A.P.**  
The Global Partnership for Good Agricultural Practice

**Productos  
Agroalimentarios**  
Vacuno, jamon,  
DOP, DOG,ETG, etc

**Certificaciones  
Global Gap sector  
agroalimentario**

## Agroalimentaria

**Certificaciones  
Productos Vinícolas**

**Certificaciones BRC e  
IFS sector Agro  
alimentario**

**Alimentaria  
ISO 22000.**



# ¿Que tenemos?



## Nuevos esquemas destinados a la seguridad, riesgo y continuidad de negocio



**EN 15713:2010**  
Destrucción  
segura del material  
confidencial

**BUSINESS  
CONTINUITY**  
ISO/IEC 27031,  
ISO/IEC  
24762:2008, BS  
25999

**ISO 38500 IT  
GOVERNANCE**

**ISO 31000 – RISK  
MANAGEMENT**

## Nuevos esquemas en Sostenibilidad



## Nuevos esquemas sectoriales

**ISO 20000 TECNOLOGIA DE LA  
INFORMACIÓN. GESTIÓN DEL  
SERVICIO**

**ISO 13485 PRODUCTOS  
SANITARIOS– SISTEMA DE  
GESTIÓN DE CALIDAD–  
Requisitos para cumplimiento  
reglamentario**

**ISO 22716 BUENAS  
PRÁCTICAS DE  
MANUFACTURA DE  
COSMÉTICOS**

**FSSC 22000 Foundation for  
Food Safety Certification  
(ISO 22000+PAS 220)**



## Nuevos esquemas de calidad de servicios



**TRANSPORTE DE PASAJEROS EN 13816**

**CENTROS GERIATRICOS UNE 158101**

**CENTROS DE DIA UNE 158201**

**AYUDA A DOMICILIO UNE 158301**

**TELEASISTENCIA UNE 158401**

**PEQUEÑO COMERCIO UNE 175001**

**FORMACIÓN VIRTUAL UNE 66181**

**CARTAS DE SERVICIO UNE 93200**

**SERVICIOS DE TRADUCCIÓN EN 15038**

**CENTROS Y SERVICIOS DENTALES UNE 179001**

**TRANSPORTE SANITARIO UNE 179002**

**ESCUELAS INFANTILES UNE 17402**

**LUDOTECAS INFANTILES UNE 172401**

# Conclusión



28/10/2011

# Gracias por vuestra atención

**Juntos elaboramos soluciones integrales  
que  
realmente significan un paso adelante  
para las organizaciones.  
En local y con una visión global.**



**Enric Nebot**

**Gerente de Ventas Certificación**

**[enric.nebot@es.tuv.com](mailto:enric.nebot@es.tuv.com)**



28/10/2011

Grupo TÜV Rheinland en España

 **TÜVRheinland®**