



# **Jornada sobre Contribución de la Certificación en la situación económica actual**

Madrid, 19 de octubre de 2011

# Organismos Evaluadores de la Conformidad

Organizaciones encargadas de evaluar y declarar que los productos, procesos y servicios cumplen unos requisitos específicos.



# Algunos ejemplos de sus actividades

Certificación de **Personas:** calidad, seguridad, etc.,

Certificación de **Sistemas de Gestión** de la calidad, ambiental, salud y seguridad I., SGSI, I+D+i, etc.  
Sectoriales:  
Aeroespacial, C.T. Tacografos Digitales, P.S.

Certificación de **Productos:** industrial (regulado o voluntario), agroalimentario, etc..

Certificación de **Servicio o Proceso:** Referenciales Puertos, Calidad turística, Forestal, etc..



# Certificación de Sistemas de Gestión

Calidad

Ambiental

Salud y Seguridad en el trabajo

Seguridad de la información

I+D+i

Seguridad alimentaria

Sectoriales: C.T. de T.D., Aeroespacial , Prod.  
Sanitario

# Certificación de Producto

Industrial

Agroalimentario

Servicio o proceso

# Certificación de Personas

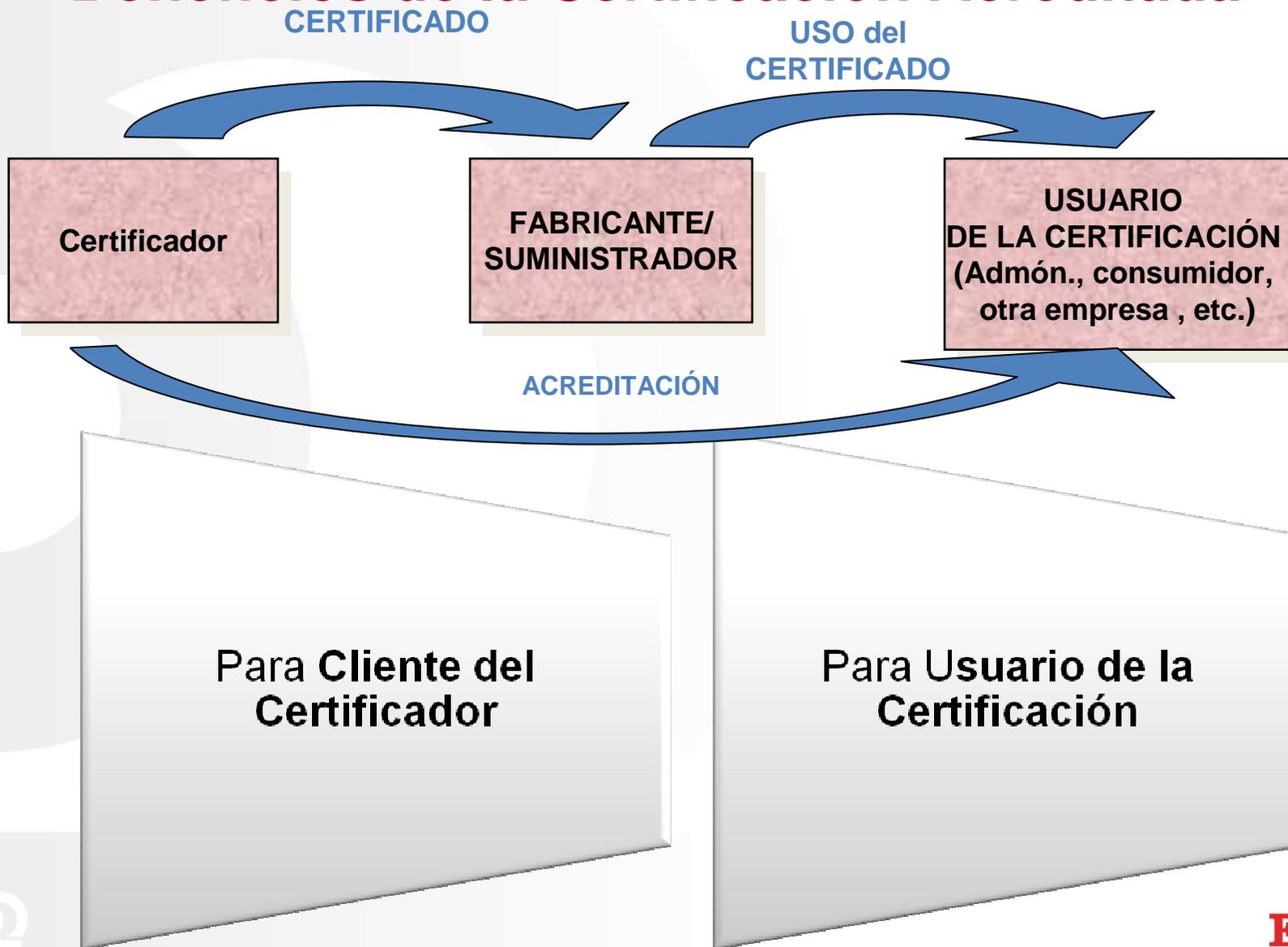
Calidad

Soldadores, inspectores, operadores (ensayos)

Instaladores y operadores de gas

Directores de Proyectos

# Beneficios de la Certificación Acreditada



## Beneficios para el Cliente del Certificador

**Demostrar** su conformidad con requisitos

**Reducir** múltiples evaluaciones

Obtener **reconocimiento** internacional

Contar con **reglas de juego** claras



# Beneficios para el Usuario de la Certificación

Confianza en la **información** recibida sobre el cliente del certificador

Tomar decisiones con **datos fiables**

**Actuar** en caso de malas prácticas del cliente del certificador

**Homogeneidad** en toda la cadena



# Participación de las partes interesadas (Usuario de la Certificación)

**Comunidades  
Autónomas**

**Administración  
Central**

**Industria**

**Asociaciones  
Empresariales**

**Administración  
Local**

**Comités Técnicos  
Asesores**

**Colegios  
Profesionales**

**Sociedades  
Científicas**

**Propietarios  
esquemas  
privados**

**Asociaciones  
OEC**

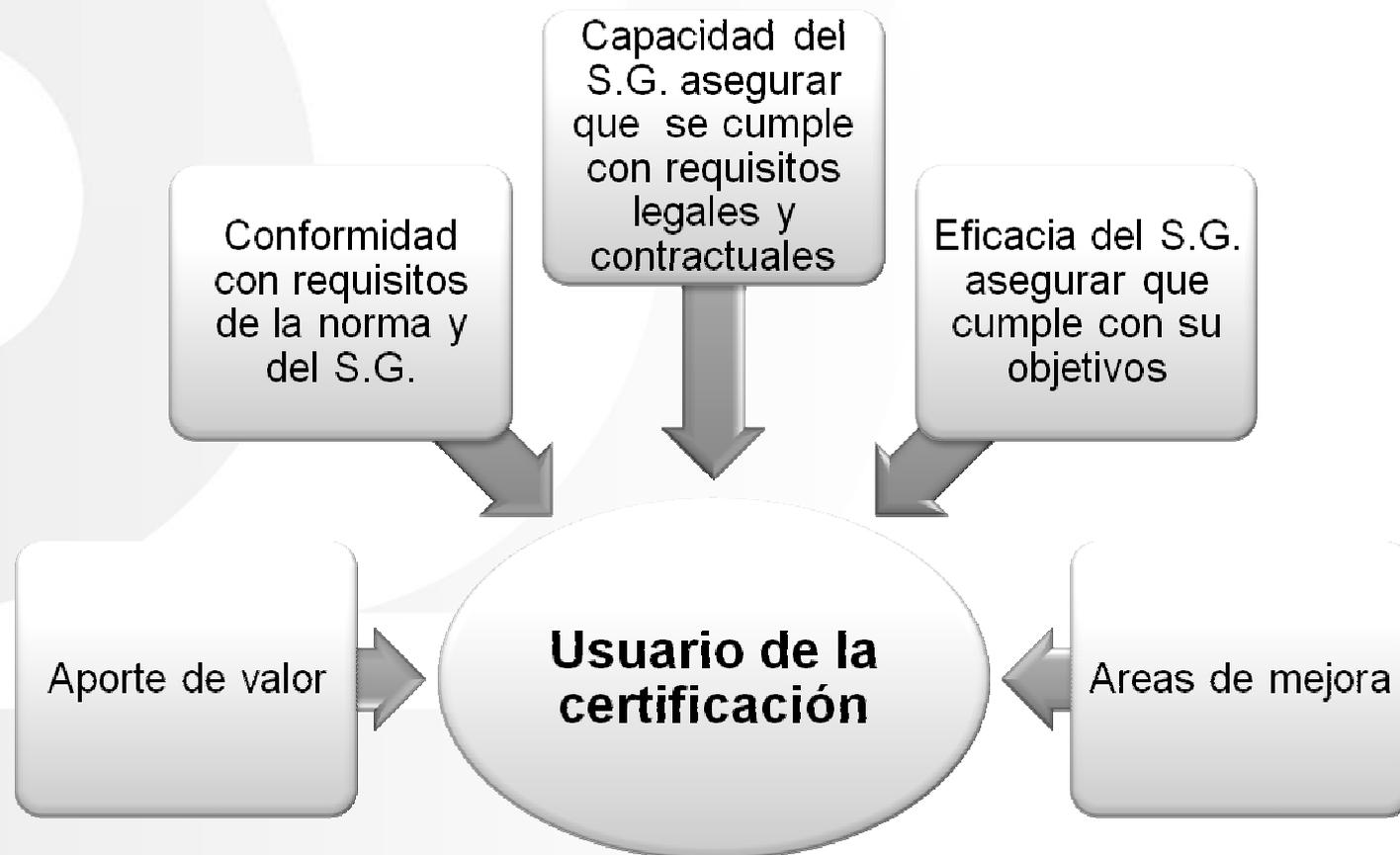
**Centros de  
investigación**

**Universidades**



# ISO 17021:2011 “Requisitos para los organismos que realizan la auditoria y la certificación de sistemas de gestión”

Objetivos de la auditoria



**Sinceros agradecimientos a la**  
***Asociación Española de Calidad y en particular a su Comité  
de Entidades de Certificación acreditadas***

**por la invitación a tomar parte en esta**

***Jornada sobre Contribución de la Certificación en la  
situación económica actual***

***Edelio Gago***

***Jefe del Departamento de  
Certificación y Verificación***

